



Política de Privacidad de Quejas y reclamos									
<b>Identidad y domicilio</b>	Sociedad Minera Cerro Verde S.A.A. (en adelante "Cerro Verde"), con RUC N° 20170072465, domiciliado en Cal. Jacinto Ibáñez nro. 315 Urb. Parque Industrial Arequipa - Arequipa - Perú (Dirección fiscal).								
<b>Banco de datos</b>	Los datos personales que usted nos proporcione serán almacenados en el banco de datos de Quejas y reclamos de Cerro Verde, inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con el código RNPDP-PJP N.º 20933.								
<b>Finalidad del Banco de datos</b>	Gestionar los datos de las personas que han presentado algún reclamo o queja en la empresa a fines de realizar la atención idónea y oportuna.								
<b>Finalidades primarias (Obligatorias por términos y condiciones; y/o legislación vigente)</b>	Los datos personales que usted nos proporcione serán utilizados exclusivamente para las siguientes finalidades: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atender y dar seguimiento a quejas y/o reclamos de acuerdo a la legislación vigente.</li> <li>• Atender las obligaciones requeridas por la legislación vigente aplicables a Cerro Verde.</li> <li>• Fines estadísticos e históricos de acuerdo a la legislación vigente en la materia.</li> </ul>								
<b>Finalidades secundarias (Opcionales)</b>	Cerro Verde no utiliza sus datos personales para finalidades distintas a las indicadas en la sección anterior.								
<b>Datos personales asociados a las finalidades de tratamiento primarias*</b>	Para llevar a cabo las finalidades descritas en la presente política de privacidad, se tratan los siguientes datos personales: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Datos de carácter identificativo:</b> Nombres y apellidos, DNI, N° Pasaporte, Carné de extranjería, Dirección del Domicilio, Teléfono, Dirección de correo electrónico, Imagen, Firma.</li> <li>• <b>Datos de características personales:</b> Estado civil, Fecha de nacimiento, Nacionalidad, Datos de derechohabientes.</li> <li>• <b>Datos sensibles:</b> Información proporcionada por la persona que presenta la queja o reclamo de manera proactiva y voluntaria, esta información, por ejemplo, podría contener datos de Ingresos económicos, salud, o vida familiar o número de hijos en relación a la atención de una queja o reclamo laboral / social.</li> </ul>								
<b>Consecuencias de no proporcionar los datos o su negativa a hacerlo</b>	De no proporcionar los datos personales obligatorios para las finalidades señaladas, Cerro Verde no podrá gestionar y atender la queja o reclamo registrado. En ese sentido, estos datos personales son considerados obligatorios.								
<b>Destinatarios</b>	En la actualidad los datos personales contenidos en un reclamo o queja no se comparten a nivel nacional a terceros de Cerro Verde. Sin embargo, si alguna entidad pública en el uso de sus facultades solicita información a Cerro Verde, se atenderá dicha solicitud según legislación vigente.								
<b>Transferencias (Flujo transfronterizo) por finalidades obligatorias</b>	La empresa transfiere a nivel internacional sus datos personales a: <table border="1" data-bbox="467 1164 1474 1396"> <thead> <tr> <th>Destinatario autorizado</th> <th>País destino</th> <th>Tipo de finalidad</th> <th>Detalle de la finalidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Freeport-McMoRan Inc.</td> <td>Estados Unidos</td> <td>Primaria</td> <td>Uso del servicio de correo electrónico y sistemas de información corporativos asociados a la gestión de quejas y/o reclamos. Los servidores de los servicios de tecnología señalados se encuentran en la casa matriz del grupo económico del cual Cerro Verde forma parte.</td> </tr> </tbody> </table>	Destinatario autorizado	País destino	Tipo de finalidad	Detalle de la finalidad	Freeport-McMoRan Inc.	Estados Unidos	Primaria	Uso del servicio de correo electrónico y sistemas de información corporativos asociados a la gestión de quejas y/o reclamos. Los servidores de los servicios de tecnología señalados se encuentran en la casa matriz del grupo económico del cual Cerro Verde forma parte.
Destinatario autorizado	País destino	Tipo de finalidad	Detalle de la finalidad						
Freeport-McMoRan Inc.	Estados Unidos	Primaria	Uso del servicio de correo electrónico y sistemas de información corporativos asociados a la gestión de quejas y/o reclamos. Los servidores de los servicios de tecnología señalados se encuentran en la casa matriz del grupo económico del cual Cerro Verde forma parte.						
<b>Tiempo</b>	Los datos serán conservados mientras dure la relación contractual entre las partes y/o exista alguna legislación vigente que obligue a la empresa a conservar a los mismos, posteriormente a la misma, se conservarán los datos hasta que el titular del dato revoque su consentimiento.								
<b>Derechos ARCO</b>	Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, a través del correo electrónico <a href="mailto:SM-CVE-datospersonales@fmi.com">SM-CVE-datospersonales@fmi.com</a> o en nuestras oficinas ubicadas en: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección 1: Calle Jacinto Ibáñez nro. 315 Urb. Parque Industrial Arequipa - Arequipa, o</li> <li>• Dirección 2: Avenida Alfonso Ugarte 304, Arequipa</li> </ul> Además de los anteriores derechos, el titular del dato tendrá derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento mediante el procedimiento arriba descrito, sin que dicha acción (revocatoria de consentimiento) afecte el tratamiento de datos personales necesario / obligatorio. De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.								
<b>Seguridad de los Datos Personales</b>	En cumplimiento de la normativa vigente, Cerro Verde y los encargados del tratamiento han adoptado medidas legales, organizativas y técnicas apropiadas para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento indebido o acceso no autorizado. En ese sentido, Cerro Verde sólo realizará el tratamiento de los datos personales que estén almacenados en repositorios que reúnan las condiciones de seguridad exigidas por la normativa de Protección de Datos Personales.								
<b>Vigencia y Modificación de la Política de Privacidad</b>	Cerro Verde se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial. Cerro Verde podrá realizar modificaciones y correcciones a esta Política de Privacidad. Si se introdujera algún cambio en esta Política, el nuevo texto se publicará en la página web de la empresa. Por favor sírvase verificar regularmente este documento para consultar los cambios que puedan haber existido y de qué manera le pueden afectar.								