



Cerro Verde

“ Impulsados
por el cobre ”

REPORTE DE
SOSTENIBILIDAD
2017

Índice de contenidos

4	Carta del Presidente Gerente General de Sociedad Minera Cerro Verde S.A.A.
6	I. PERFIL DE LA EMPRESA
10	1. Nuestra Compañía
14	2. Grupos de Interés
16	3. Asociaciones a las que pertenecemos e iniciativas que respaldamos
18	II. GOBIERNO CORPORATIVO
22	1. Ética e integridad
24	• Prácticas anticorrupción y de prevención de lavado de activos y/o financiamiento del terrorismo
25	• Derechos Humanos
30	2. Marco de desarrollo sostenible
31	3. Nuestras políticas y certificaciones
32	III. NUESTRO DESEMPEÑO ECONÓMICO
38	IV. NUESTRO DESEMPEÑO AMBIENTAL
54	V. NUESTRO DESEMPEÑO SOCIAL
56	1. Nuestra fuerza
62	2. Salud y seguridad
66	3. Gestión de proveedores
68	4. Relaciones comunitarias
76	VI. SOBRE EL INFORME

Índice de tablas

35	Tabla 1 Ventas Netas Efectuadas por Cerro Verde*
36	Tabla 2 Distribución del Valor Económico Generado 2017
43	Tabla 3 GRI 302-1 Consumo energético dentro de la organización durante el 2017
44	Tabla 4 GRI 303-1 Extracción de agua por fuente durante el 2017
44	Tabla 5 GRI 303-3 Agua reciclada y reutilizada en el 2017
47	Tabla 6 G4-MM1 Cantidad de tierra perturbada o rehabilitada (poseída, alquilada, y manejada para actividades de producción o uso extractivo)
49	Tabla 7 GRI 305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire
51	Tabla 8 GRI 306-2 Residuos por tipo y método de eliminación
51	Tabla 9 G4-MM3 Cantidad total de desmonte (roca estéril), relaves, residuos de nave electrolítica, lodos y sus riesgos asociados
57	Tabla 10 Número de empleados por contrato laboral y sexo
60	Tabla 11 Lugar de procedencia de trabajadores
60	Tabla 12 Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional, sexo y edad
61	Tabla 13 Capacitación y educación
63	Tabla 14 Tasa Global de Incidentes Registrables (TRIR)
64	Tabla 15 Tipo y tasa de lesiones
64	Tabla 16 Índice de accidentes
65	Tabla 17 Días perdidos
65	Tabla 18 Absentismo

Índice de gráficos

12	Gráfico 1 Ubicación de la Unidad de Producción Cerro Verde
13	Gráfico 2 Destinos de nuestras ventas
52	Gráfico 3 Plan General para el Manejo de Residuos Sólidos
56	Gráfico 4 Fuerza laboral 3 últimos años
57	Gráfico 5 Porcentaje de hombres y mujeres en la planilla
57	Gráfico 6 Porcentaje de trabajadores nacionales y extranjeros
58	Gráfico 7 Porcentaje de trabajadores cubiertos por beneficios de convenio colectivo
58	Gráfico 8 Porcentaje de trabajadores sindicalizados
59	Gráfico 9 Resultados de los dos últimos Análisis de Satisfacción Interna
63	Gráfico 10 Evolución TRIR 3 últimos años
66	Gráfico 11 Total proveedores inscritos (Bienes y servicios)
67	Gráfico 12 Total monto de adquisiciones (Bienes y servicios)
67	Gráfico 13 Cadena de suministro de Cerro Verde
69	Gráfico 14 Líneas de acción del Plan de Gestión Social

Carta del Presidente Gerente General de Sociedad Minera Cerro Verde S.A.A.

GRI 102-14, GRI 102-7

Es un placer compartir con ustedes nuestro cuarto Reporte de Sostenibilidad denominado "Impulsados por el cobre", correspondiente al período 2017, en el cual presentamos nuestro desempeño económico, ambiental y social.



Tenemos la satisfacción de informar que durante el año reportado nuestra producción alcanzó un total de 2 007 226 TM de concentrado de cobre, 23 018 TM de concentrado de molibdeno y 37 276 TM de cátodos de cobre de 100% Grado AA LME (99.999% de pureza), producción que nos

ha situado una vez más como el principal productor de cobre de nuestra región, Arequipa, y de nuestro país.

Asimismo, durante el primer trimestre del año objeto de reporte, gracias al trabajo conjunto de todo el equipo que forma

parte de Cerro Verde, superamos con éxito una paralización intempestiva de labores y un período de lluvias superior a los promedios históricos y que afectó algunos de nuestros accesos internos. El trabajo permanente y sinérgico de todo nuestro equipo nos permitió sobrevenir prontamente estos episodios y logró que las operaciones expandidas de la Unidad de Producción Cerro Verde se desarrollaran a plena capacidad, sin verse significativamente afectadas.

Las ventas anuales totalizaron más de US\$ 3 202 millones (tres mil doscientos dos millones de dólares), asimismo, durante el mismo periodo hemos aportado al Estado Peruano más de US\$ 141 millones (ciento cuarenta y un millones de dólares) por concepto de pagos de impuestos y cargas administrativas, y, hemos desembolsado como pago a proveedores de bienes y servicios más de US\$ 1 600 millones (mil seiscientos millones de dólares). De este modo, nuevamente nos hemos situado como uno de los actores económicos más importantes de nuestra región y de nuestro país, generando valor no sólo para nuestros accionistas y trabajadores, sino también brindando importantes beneficios a nuestros diversos grupos de interés, desde la población que rodea nuestras operaciones, hasta nuestros proveedores de bienes y servicios, así como al Estado.

No podemos dejar de resaltar que en el mes de mayo del año reportado conmemoramos 40 años desde que se inauguró oficialmente la planta de extracción de solventes e intercambio iónico (SXEW por sus siglas en inglés) para la producción de cátodos de cobre, constituyéndose, en ese momento, en la primera planta hidrometalúrgica de cobre, instalada a escala industrial, en Latinoamérica. Asimismo, en diciembre del año reportado, la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales La Enlozada cumplió su primer año de funcionamiento, lo que nos enorgullece por las mejoras evidenciadas en el río Chili.

Destacamos que en el núcleo de todos estos logros se encuentra nuestra extraordinaria fuerza de trabajo, la cual, al cierre del año 2017 totalizó 4 660 trabajadores, frente a los 4 363 trabajadores que tuvimos al cierre del año 2 016. Asimismo, reafirmamos que la seguridad de toda nuestra fuerza laboral, tanto de trabajadores directos como de trabajadores de empresas contratistas, continúa siendo nuestra mayor prioridad. Sin embargo, durante el primer trimestre del año 2 017 lamentamos la ocurrencia de dos accidentes fatales, cuyo detalle puede ser consultado en el desarrollo del presente informe. Tras la ocurrencia de estos lamentables accidentes, hemos trabajado y seguimos trabajando en enfatizar y reforzar la idea de "personal accountability", o hacerse responsable de sus propios actos,

además de proveer capacitación, reforzar la aplicación adicional de tecnologías y desarrollo de supervisiones para evitar accidentes y mitigar los riesgos operativos inherentes a nuestras operaciones.

Debemos mencionar que el desarrollo de nuestra operación nos permite generar valor para todos nuestros grupos de interés, con especial énfasis en la población que nos circunda, que nos impulsa a seguir trabajando concertadamente por el desarrollo sostenible de Cerro Verde, nuestra AID y de la Región Arequipa. Durante el año reportado hemos invertido cerca de nueve millones de dólares en programas sociales, de acuerdo a lo establecido en nuestro Plan de Gestión Social (PGS). Estos proyectos se desarrollan en ámbitos diversos, como son: educación, capacitación, salud, agricultura y ganadería, medio ambiente, generación de ingresos, infraestructura y cultura. Adicionalmente, dentro del marco de nuestra Política de Relaciones Comunitarias, se han efectuado diversas inversiones adicionales a las contempladas en nuestro PGS, las mismas que suman alrededor de 24.5 millones de dólares, y están enmarcados en convenios suscritos con diversas instituciones.

El diálogo continuo con nuestros diversos grupos de interés, el trabajo conjunto y la retroalimentación que recibimos de parte de los diferentes actores, nos han permitido alcanzar las metas trazadas

oportunamente y sin conflictos. Estamos comprometidos a continuar trabajando en esta línea a fin de identificar oportunidades para participar junto a las autoridades y grupos de interés en inversiones sostenibles, dado el largo período de vida operativa previsto para nuestra operación.

Para concluir, deseamos agradecer a nuestros trabajadores por su ardua labor, dedicación y compromiso, que han permitido el éxito de nuestras operaciones. Deseamos agradecer también a nuestros contratistas por su valioso aporte; a las autoridades nacionales, regionales y locales, por las relaciones constructivas que mantenemos en beneficio de la comunidad y a todos los funcionarios públicos que, con su evaluación rigurosa, supervisión y observaciones han enriquecido nuestros procesos y permisos.

Finalmente, deseamos extender nuestra sincera gratitud a nuestros accionistas por la confianza depositada en el equipo gerencial de Sociedad Minera Cerro Verde; así como al Directorio por su conocimiento, criterio y asesoría que enriquece el trabajo que hacemos enfocados en el Desarrollo Sostenible.

Derek J. Cooke
Presidente Gerente General

I. Perfil de la empresa



GRI 102-1, GRI 102-2, GRI 102-3, GRI 102-4, GRI 102-5, GRI 102-7, GRI 102-50, GRI 102-51, GRI 102-52

Nombre de la organización

Sociedad Minera Cerro Verde S.A.A.

Cerro Verde fue constituida como una Sociedad Anónima en agosto de 1993. Mediante acuerdo de Junta General de Accionistas de 1999, Cerro Verde se adaptó a la forma especial de Sociedad Anónima Abierta.

Países donde opera

Perú

Sede

Arequipa

Composición accionaria

Cyprus Climax Metals Company	53.56% (*)
Compañía de Minas Buenaventura S.A.A.	19.58%
SMM Cerro Verde Netherlands B.V.	21%
Otros	5.86%

(*) Empresa subsidiaria de Freeport-McMoRan Inc. (FCX)

Principales productos

Producción y comercialización de concentrados de cobre y molibdeno, así como cátodos de cobre.

Periodo cubierto por el reporte

2017

Ciclo de presentación del reporte

Anual

Reporte anterior

2016

Nº de trabajadores al cierre del 2017

4 660

Ventas Netas expresadas en millones de dólares de los Estados Unidos de América

3,211.2

Capitalización

El importe del capital social al 31 de Diciembre del 2017 es de US\$ 990,658,513.96 (Novecientos noventa millones, seiscientos cincuenta y ocho mil quinientos trece y 96/100 Dólares de los Estados Unidos de América), representado por 350,056,012 (Trecientos cincuenta millones, cincuenta y seis mil doce) acciones emitidas y en circulación, íntegramente suscritas y totalmente pagadas, con un valor nominal de US\$ 2.83 (Dos y 83/100 Dólares de los Estados Unidos de América) cada una.

Visión

Misión

Excelencia en Seguridad y Medio Ambiente:

“Todos regresan a casa seguros todos los días”

Excelencia en la Personas:

“Todos trabajando juntos en la misma dirección”

Excelencia Operacional:

“Lograr mejores eficiencias operacionales de su clase”

Gestión de Costos:

“Gastar dinero sabiamente para maximizar el valor”

Responsabilidad Social y de Grupos de Interés:

“Mantener aceptación para operar localmente”

Ser el líder de Producción Segura en minería de cobre de baja ley.

- Previniendo fatalidades.
- Eliminando eventos de alto riesgo.
- Fortaleciendo la conciencia ambiental.

- Desarrollando a las personas.
- Involucrando y empoderando a nuestra gente.
- Orientándonos a la acción.
- Desarrollando el Liderazgo.
- Tratando a las personas con respeto y dignidad.
- Fijando altas expectativas y siendo responsables por nuestros actos.
- Fomentando un ambiente de colaboración.
- Comunicándonos efectivamente.
- Eliminando los silos.
- Actuando éticamente y haciendo lo correcto siempre.

- Cumpliendo los objetivos de producción/Estableciendo Indicadores de Desempeño (KPIs).
- Mejorando continuamente.
- Implementando y adoptando rápidamente mejores prácticas.
- Optimizando el Plan de Mina y su ejecución.
- Gestionando el mantenimiento enfocado en la confiabilidad.
- Orientándonos a la Innovación y Automatización.
- Orientándonos a la Eficiencia.
- Eliminando burocracia y barreras.
- Enfocándonos en la Gestión de Riesgos.

- Controlando costos.
- Haciendo una Implementación efectiva de capital.
- Involucrando a todos los trabajadores.

- Operando de una manera ambientalmente social.
- Respetando a todos los grupos de interés.
- Cooperando activamente con la comunidad.

1 Nuestra Compañía

GRI 102-1, GRI 102-2, GRI 102-3, GRI 102-4, GRI 102-5, GRI 102-10

Cerro Verde, una empresa del grupo económico Freeport-McMoRan Inc. (FCX), opera una gran mina de cobre de baja ley en la Unidad de Producción Cerro Verde (UPCV), que comprende, entre otras, la concesión minera “Cerro Verde 1, 2 y 3” y la concesión de beneficio “Planta de Beneficio Cerro Verde”, en la que se desarrollan de manera principal las actividades mineras de explotación y beneficio o tratamiento de mineral.

Cerro Verde explota sus reservas a través del minado a tajo abierto y las procesa mediante la lixiviación y flotación de minerales. Al cierre del año reportado la concesión de beneficio “Planta de Beneficio Cerro Verde” contaba con una autorización para tratar un total de 500,500 TM/día de capacidad instalada, mediante

ambos procesos. En el mes de marzo de 2018 obtuvimos la aprobación de un Informe Técnico Minero (ITM) que nos ha permitido ampliar esta capacidad a 548,500 TM/día gracias a la solución de cuellos de botella, estudios de ingeniería e instalaciones adicionales. Todos estos componentes están relacionados al mantenimiento adecuado de nuestros equipos e instalaciones y la optimización de nuestras operaciones, en función a las características de nuestro depósito de mineral.

Ubicación

La UPCV está ubicada en la provincia y departamento de Arequipa, a 30 km aproximadamente al sur de la ciudad de Arequipa, a una altitud promedio de 2,700 m.s.n.m. Es accesible mediante vías asfaltadas.



El acceso principal, desde la ciudad de Arequipa para llegar a la UPCV, es a través de la Carretera Departamental AR-115 (Panamericana Antigua), pasando por la localidad de Tiabaya y el sector de Congata (Uchumayo), y a partir de este último punto se recorre 9.5 Km hasta el cruce o empalme con el acceso privado de Cerro Verde, para finalmente llegar a la garita de control de ingreso.

Otra forma de acceder hacia la UPCV es por la carretera Panamericana - Variante de Uchumayo (Km 48 - La Repartición), punto desde el que se recorre una longitud de 10 Km por la Carretera Departamental AR-115, hasta llegar al cruce con otra carretera privada de Cerro Verde, denominada “San José”. Adicionalmente, se puede acceder desde el distrito de Yarabamba

a través de una trocha carrozable y para lo cual se tiene que recorrer una distancia aproximada de 15 km por dicho acceso.

Asimismo, contamos con una vía privada, asfaltada, de doble sentido y con una longitud aproximada de 30.5 km desde la UPCV hasta la Estación de Transferencia La Joya de PERURAIL. Por dicha vía circulan tractocamiones especiales de 06 y 02 contenedores, así como camiones cubiertos para el transporte de concentrado de cobre, siendo factible utilizarla también como vía de ingreso de vehículos semipesados y de transporte de insumos, materiales y carga, relacionados a nuestras operaciones.

La UPCV se encuentra ubicada en un ambiente desértico, con una

precipitación promedio de 38.1 mm/año y se encuentra en una zona sísmica activa.

En el 2017, no se produjeron cambios significativos de tamaño, estructura, propiedad o cadena de suministro de Cerro Verde, ni en la cobertura, alcance o métodos de valoración o expresión de contenidos incluidos en este informe respecto al del año anterior, por lo que los temas materiales reportados en este año son comparables. Sin embargo, resaltamos que, durante el periodo reportado, Cerro Verde ha operado a plena capacidad, tras culminar hacia diciembre de 2016 su Expansión más reciente.



Operaciones

La operación de Cerro Verde consiste en la explotación de mineral a tajo abierto para la extracción de cobre y molibdeno. El mineral es obtenido por medio de una planta de beneficio denominada Planta de Beneficio de Cerro Verde, con una capacidad instalada actual de 548,500 TM/día, la cual procesa aproximadamente 409,500 TM/día en dos concentradoras, de las cuales obtiene concentrados de cobre y molibdeno. De igual forma procesa

aproximadamente 39,000 TM/día de mineral chancado en instalaciones de lixiviación SX/EW de la cual obtiene cátodos de cobre. La producción de cátodos de cobre proviene también del procesamiento o lixiviado de material ROM (mineral directo de mina) hasta por una capacidad de procesamiento de 100,000 TM/día.

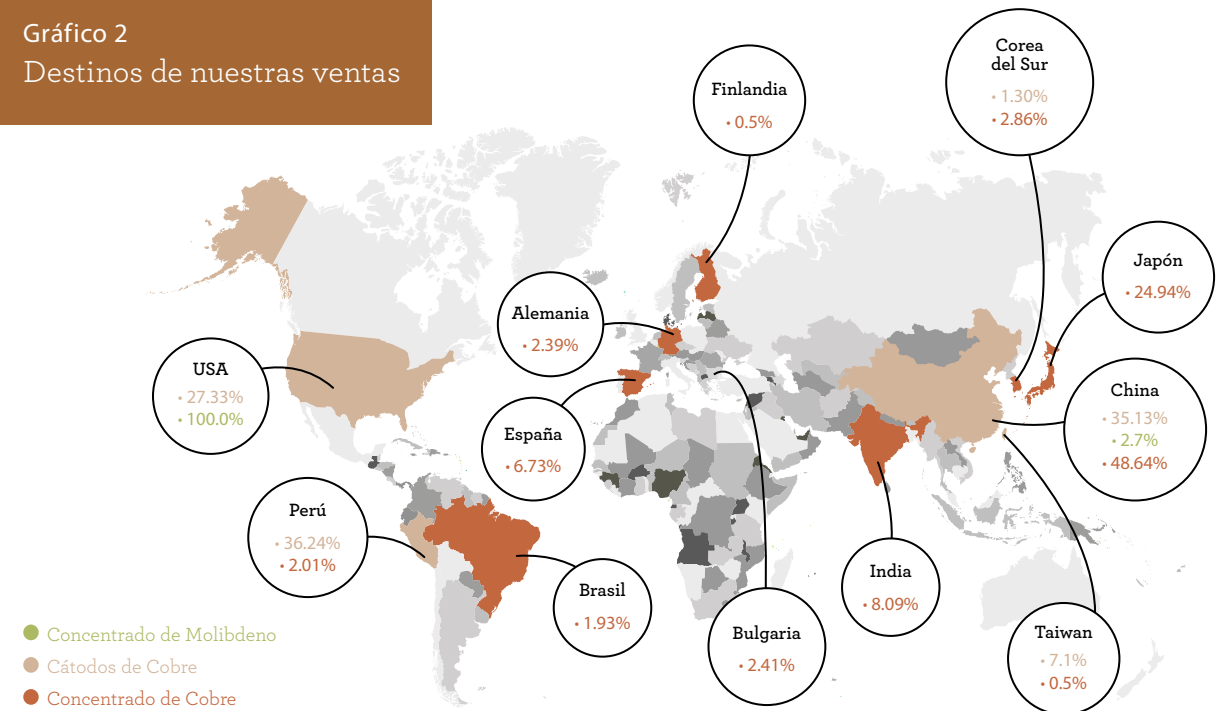
cátodos de cobre se vende localmente y el resto de cátodos de cobre y producción de concentrado de cobre y de molibdeno, se transporta por camión y por ferrocarril al puerto de Matarani para su envío a mercados internacionales. Nuestros principales destinos para el concentrado de cobre son China y Japón, aun cuando un 2% del total se destina al mercado local (Perú). De otro lado, nuestro único destino para el concentrado de molibdeno es Estados Unidos.

Destino de nuestras ventas

GRI 102-6

Más del 35% de nuestra producción de

Gráfico 2
Destinos de nuestras ventas



2 Grupos de Interés

GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-44

Para la identificación y análisis de los grupos de interés se empleó el “Kit de Herramientas de Desarrollo Comunitario” publicado por el Consejo Internacional de Minería y Metales (ICMM, por sus siglas en inglés) específicamente la Herramienta 1: Identificación de Partes Interesadas y la Herramienta 2: Análisis de las Partes Interesadas.

La aplicación combinada de estas herramientas permitió identificar a las entidades o individuos a los que las actividades o productos de la organización pueden impactar de manera significativa, y cuyas acciones pueden afectar dentro de lo razonable a la capacidad de la organización para desarrollar con éxito sus estrategias y alcanzar sus objetivos.



Grupo de Interés

Freeport-McMoRan Inc.,
Grupo Económico al
que pertenece Sociedad
Minera Cerro Verde S.A.A.

Accionistas

Trabajadores

Comunidad

Gobierno

Proveedores

Clientes

Medios / Mecanismos de relacionamiento

Reuniones en la oficina corporativa (Estados Unidos - Phoenix), reuniones en otras sedes, visitas a Cerro Verde, conferencias telefónicas, correos electrónicos, sistemas internos como SharePoint e Intranet.

Informes públicos (Hechos de Importancia), Estados Financieros e Informe de Gerencia, Memoria Anual y anexos, Junta General de Accionistas, Reuniones de Directorio, Comité de Administración, comunicación directa (cartas, correos electrónicos, teléfono) y página web.

Comunicaciones internas vía correo electrónico, revista bimestral “Cuprito”, publicaciones en físico en “Ventanas Informativas”, reuniones con el Sindicato de Trabajadores de Cerro Verde, Análisis de Satisfacción Interna (ASI) que se ejecuta a través de encuestas para la medición del clima laboral, Línea de Cumplimiento corporativa (Principios de Conducta Empresarial), Evaluaciones de Desempeño, Intranet y comunicaciones internas a través de la iniciativa “Informados”, accesible por correo electrónico y una aplicación móvil y página web, reuniones con el Comité Paritario de Seguridad, Reuniones Trimestrales de Comunicación y Reuniones Mensuales/Semanales y/o Diarias.

Cerro Verde cuenta con 03 Oficinas de Información Permanente (OIP) ubicadas en Arequipa (Complejo Cerro Verde), Uchumayo y Yarabamba, boletines mensuales denominados Somos Yarabamba y Somos Uchumayo, reuniones directas entre funcionarios autorizados de Cerro Verde y líderes de comunidad y autoridades, así como talleres, exposiciones, Monitoreos Participativos, visitas guiadas a nuestras operaciones y viveros y página web.

La Vicepresidencia de Asuntos Corporativos de Cerro Verde es la responsable de su desarrollo sostenible y de la interacción y relacionamiento con las diversas entidades del gobierno, en sus distintos niveles.

Cerro Verde cuenta con la Gerencia de Cadena Global de Suministro, que se encarga de gestionar las compras y servicios requeridos por la organización y del relacionamiento con nuestros proveedores.

La Superintendencia de Tráfico y Aduanas y la Superintendencia de Ventas se encargan, en Cerro Verde, de las relaciones con la oficina corporativa de ventas y clientes.

3

Asociaciones a las que pertenecemos e iniciativas que respaldamos

GRI 102-12, GRI 102-13

Cerro Verde es miembro de:

- Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía (SNMPE)
- Organización Procobre – International Copper Association (ICA)
- Cámara de Comercio e Industria de Arequipa (CCIA)
- Sociedad de Comercio Exterior del Perú (COMEX)
- Instituto Peruano de Economía (IPE)
- Cámara de Comercio Americana del Perú (AMCHAM)

Asimismo, Freeport-McMoRan Inc. (FCX), casa matriz del Grupo Económico del que es parte Cerro Verde, es

un miembro fundador del Consejo Internacional de Minería y Metales (ICMM). La implementación del Marco de Desarrollo Sostenible del ICMM en toda la corporación resulta en la implementación de programas de sostenibilidad a nivel de cada unidad de producción que cumplen los objetivos de abastecimiento responsable para el mercado global.

FCX apoya la Iniciativa de Transparencia en la Industria Extractiva (EITI por su nombre en inglés), desde el año 2008. EITI es un estándar global para promover una gestión transparente y res-

ponsable de los recursos naturales. La iniciativa comprende el compromiso de los gobiernos de revelar los ingresos recibidos, y por parte de las industrias del petróleo, gas y minería revelar los pagos que por la explotación de estos recursos efectúa a los gobiernos en un informe anual. En los países donde se ha implementado, la iniciativa está liderada por los gobiernos, las empresas extractivas y de la sociedad civil que trabajan juntos en un foro de múltiples partes interesadas. Cerro Verde ha participado del proceso de implementación del EITI en el Perú desde que el país se hizo miembro en el 2007.



II. Gobierno corporativo



GRI 102-18, GRI 102-22, GRI 102-23

Cerro Verde es plenamente consciente de que la adopción de prácticas de buen gobierno corporativo, implementadas por la Superintendencia del Mercado de Valores, SMV, a través del Código de Buen Gobierno Corporativo para las Sociedades Peruanas, es fundamental para fortalecer los lazos que mantiene con uno de sus grupos de interés, sus accionistas.

Estos principios, adoptados por Cerro Verde y plasmados en nuestro “Manual de Procedimientos de Buen Gobierno Corporativo de Sociedad Minera Cerro Verde S.A.A.” promueven un clima de respeto a los derechos de los accionistas y de los inversionistas en general; contribuyen a generar valor, solidez y eficiencia en las sociedades y transparentan la información en el mercado de valores, que a su vez ayudan a mitigar las fallas que existen en estos mercados financieros por la asimetría de información.

El nivel de cumplimiento de estos principios se evalúa de manera anual y el resultado se comunica a

la Superintendencia del Mercado de Valores una vez que son aprobados por el Directorio. Asimismo, la Junta de Accionistas tiene a disposición esta evaluación y la aprueba, en la misma oportunidad que aprueba la Memoria Anual y los Estados Financieros, en la Junta Obligatoria Anual celebrada en el mes de marzo de todos los años.

Gobierno

El régimen de gobierno de Cerro Verde está encomendado a la Junta General de Accionistas, al Directorio y a la Gerencia, los que ejercen sus funciones de acuerdo a las estipulaciones de los estatutos de la Sociedad y la Ley General de Sociedades; a su vez, éstas actuaciones están guiadas por las Prácticas de Buen Gobierno Corporativo y nuestros “Principios de Conducta Empresarial”.

Junta General de Accionistas

Es el máximo órgano de gobierno. Se reúne, de manera obligatoria, por lo menos una vez al año a fin de tratar la agenda propuesta por el Directorio, que incluye la aprobación de la gestión

social durante el año precedente a la reunión. Puede reunirse, además, durante el transcurso del año, las veces que sea convocada de acuerdo a los Estatutos y a la Ley General de Sociedades. Al cierre del año reportado, se llevó a cabo sólo una junta en el mes de marzo.

El Directorio

Como siguiente órgano de gobierno contamos con el Directorio, el que, de acuerdo al Estatuto, está compuesto por 11 miembros, 5 Directores Titulares y 6 Directores Alternos, cada Director Titular cuenta con un Primer y Segundo Director Alterno.

Dentro de la conformación del Directorio no se ha previsto la participación de directores independientes. Asimismo, los Directores son elegidos por el término de 3 años, permaneciendo en el cargo en caso de no producirse nueva elección. Se reúnen, cuando menos de manera trimestral, llevándose a cabo sesiones presenciales y no presenciales.

Nuestro actual Directorio, elegido para el periodo 2017 – 2020 en Junta Obligatoria Anual de Accionistas del 30 de marzo de 2017, es el siguiente:

Directores Titulares
<ul style="list-style-type: none"> • Harry M. Conger • Derek J. Cooke • Rohn M. Householder • Hiroshi Asahi • Víctor E. Gobitz Colchado

Directores Alternos
<ul style="list-style-type: none"> • Julia J. Torreblanca Marmanillo • Steven I. Tanner • Hidenori Hosaka • Tomohito Fujinami • Roque Benavides Ganoza • Carlos Gálvez Pinillos

Comités Especiales

GRI 102-11

Cerro Verde cuenta además con Comités Especiales, los que se reúnen para tratar asuntos diversos y así poder tomar decisiones. Contamos con los siguientes comités:

Comité	Principales funciones	Periodicidad de reunión
Tax Committe (Comité de Impuestos)	<ul style="list-style-type: none"> • Informar sobre la situación de los procedimientos y procesos tributarios. • Evaluar los efectos tributarios de las operaciones realizadas por Cerro Verde. 	Mensual
Risk Committe (Comité de riesgos)	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar y gestionar el registro de riesgos y oportunidades de la operación en el tiempo. • Establecer los planes de acción para la gestión de riesgos. • Establecer los planes de acción para potenciar las oportunidades en desarrollo sostenible. 	Anual y de acuerdo a necesidad
Management Committe (Comité de Gerencia)	<ul style="list-style-type: none"> • Informar sobre las operaciones y desempeño a los miembros del Directorio. • Actualizar información y recibir aportes y sugerencias, de ser el caso. 	Trimestral

La Gerencia

La Gerencia está compuesta por más de un gerente y es el órgano de gobierno encargado de ejecutar las resoluciones de la Junta General de Accionistas y del Directorio y sin perjuicio de las atribuciones que la ley le otorga, tanto la Junta General

de Accionistas, como el Directorio, delegan en ellos diversos poderes, a través de acuerdos adoptados en las Juntas de Accionistas o Sesiones de Directorio.

1

Ética e integridad

GRI 102-16

Principios de conducta empresarial

Los Principios de Conducta Empresarial, PCE, establecidos por nuestra casa matriz, FCX, actualizados en febrero de 2017 y acogidos por Cerro Verde, resaltan nuestros valores fundamentales de SEGURIDAD, RESPETO, INTEGRIDAD, EXCELENCIA Y COMPROMISO, definiendo la forma en que trabajamos y la conducta que se espera de todos nosotros.

Los PCE establecen una variedad de principios empresariales, que van desde promover un lugar de trabajo seguro, hasta cumplir con las leyes y evitar conflictos de interés, con el fin de desarrollar relaciones positivas con las comunidades locales y demás grupos de interés.

Tras el lanzamiento de estos nuevos Principios, se puso a disposición de cada miembro de Cerro Verde una copia física de este documento, además, FCX implementó un sistema de capacitación en línea para todas sus operaciones y trabajadores, incluida Cerro Verde.

Asimismo, contamos con múltiples mecanismos para que los trabajadores y terceros informen sobre posibles violaciones a los PCE. Uno de los principales mecanismos es la Freeport-McMoRan Compliance Line o Línea de Cumplimiento, un sistema telefónico administrado por un tercero independiente que permite el reporte anónimo. Además de un sistema similar de reportes vía Web, también operado por un tercero, junto con la opción

de enviar un correo electrónico de manera directa al Departamento de Cumplimiento corporativo y su posterior derivación al Departamento Local. Estos canales complementan nuestro sistema de quejas comunitarias y de Derechos Humanos establecidos desde hace mucho tiempo.

Mediante la existencia de múltiples mecanismos de presentación de informes, incluidas las comunicaciones anónimas, se alienta a todos los miembros de nuestra fuerza de trabajo y a terceros a “alzar su voz” si alguna situación o circunstancia podría vulnerar o de hecho ya estuviera vulnerando los PCE.

Por otro lado, el Código de Conducta de los Proveedores de FCX, el cual

también acogemos como propio, establece las expectativas que tenemos respecto de nuestros proveedores de bienes y servicios, a quienes tratamos como socios, expectativas centradas en áreas como la seguridad, el respeto a los Derechos Humanos, a las comunidades, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

Nuestras políticas, junto con estándares e iniciativas externas, forman el marco general que guía nuestros programas de sostenibilidad. Apoyando este marco están los sistemas internos de gobierno y administración que detallan cómo operamos.



Prácticas anticorrupción y de prevención de lavado de activos y/o financiamiento del terrorismo

GRI 205-2

Durante el año reportado, Cerro Verde ha iniciado la implementación de un renovado Sistema de Prevención, el cual incluye un Modelo de Prevención de Delitos relacionados al Cohecho, Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, en concordancia con lo establecido en la ley peruana, Ley N° 30424, modificada mediante el Decreto Legislativo N° 1352, publicado el 7 de enero de 2017, pendiente aún de reglamentación.

Este Sistema contempla, además, leyes globales vigentes como lo es la ley estadounidense sobre prácticas corruptas en el extranjero (U.S. Foreign Corrupt Practices Act o FCPA por sus siglas en inglés), e integra la ley local, Ley N° 27693, Ley que crea la Unidad de Inteligencia Financiera del Perú – UIF Perú, Reglamento y modificaciones, cuya implementación data de años previos. Este Sistema de Prevención, basado en un modelo de

Gestión de Riesgos, incluye:

- Identificación de tareas donde los trabajadores, por el ejercicio de sus funciones, tienen o pueden tener contacto con entidades gubernamentales o funcionarios públicos, o establecen contacto o relaciones comerciales con entidades privadas.
- Evaluación del riesgo.
- Implementación de controles.
- Seguimiento, medición y análisis.
- Acciones de mejora y capacitación.

Asimismo, en reconocimiento de la posible responsabilidad legal que podría resultar de las acciones ejecutadas por nuestros socios comerciales, como empresas contratistas, FCX ha implementado una Plataforma de Diligencia, denominada Freeport Compliance eXchange (FCeX). Esta plataforma de software está basada en encuestas diseñadas para evaluar el riesgo en áreas como lucha contra la corrupción, comercio internacional y Derechos Humanos. FCeX ha mejorado significativamente la capacidad de la empresa para identificar, evaluar y mitigar riesgos de cumplimiento.



Derechos humanos

GRI 406-1, GRI 410-1, GRI 412-1, GRI 412-2, GRI 412-3

El respeto por los Derechos Humanos es un compromiso de larga data en Cerro Verde y en nuestro esfuerzo por contribuir al respeto de los mismos, hemos adoptado la Política de Derechos Humanos de FCX. Esta Política ha sido actualizada en el mes de agosto del año reportado y resulta aplicable no sólo a nuestros trabajadores, sino también a los trabajadores de empresas de intermediación laboral que se encuentran prestando servicios en la Unidad de Producción o cualquier otra instalación bajo la administración de Cerro Verde, a los efectivos de la Policía Nacional del Perú (PNP) que prestan servicios de conformidad

con el convenio suscrito entre ambas partes, y a quienes, por razón de sus funciones, tengan que interactuar con los habitantes de las comunidades vecinas.

Las empresas contratistas que prestan servicios para Cerro Verde, según nuestras cláusulas contractuales, son informadas sobre esta política, y es obligatorio para ellos supervisar el respeto a los Derechos Humanos de sus trabajadores y terceros relacionados.

Esta Política, nos compromete a conducir nuestras operaciones de una manera consistente con la *Declaración Universal de los Derechos Humanos*, leyes y reglamentos locales y los

Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre los Negocios.

Adicionalmente, todos los nuevos trabajadores de Cerro Verde reciben un folleto sobre Derechos Humanos y regulaciones laborales internas como parte de su capacitación.

La Evaluación de Impacto en Derechos Humanos (HRIA, por sus siglas en inglés) iniciada en Cerro Verde en el 2016, culminó en el 2017. Esta HRIA, realizada por Verisk Maplecroft, incluyó una verificación a nivel de sitio de los impactos potenciales y reales de Cerro Verde en materia de Derechos Humanos. Implicó el compromiso directo de más de 140 personas de diversos grupos de interés de



Arequipa, de las operaciones de Cerro Verde y de comunidades aledañas, incluyendo trabajadores, miembros de la comunidad y terceros, proveedores de bienes y servicios y subcontratistas. Esto nos ayudó a:

- Verificar la evaluación inicial documentada de posibles riesgos e impactos sobre los Derechos Humanos,
- Asegurar que se capturen los riesgos e impactos menos “visibles” (por ejemplo, cuando los titulares de derechos no pueden o no quieren utilizar los mecanismos de reclamo establecidos por Cerro Verde o plantear problemas con terceros),
- Adquirir una idea más amplia de las dinámicas de los Derechos Humanos

que pueden afectar colectivamente a los titulares locales de los derechos, pero no hasta el punto de que un individuo o grupo se haya visto obligado a presentar una queja específica,

- Comprender los impactos específicos asociados con grupos vulnerables identificables, como mujeres, niños, grupos minoritarios y los más pobres.
- Comprender cada vez mejor los posibles problemas de Derechos Humanos dentro de nuestra cadena de suministro.
- Identificar las brechas de percepción entre las partes interesadas.

Al cierre del año reportado, el equipo de Cerro Verde se encontraba revisan-

do los hallazgos de la HRIA e iniciando el desarrollo de planes de acción para abordar los riesgos e impactos identificados. Estos planes de acción estarán integrados en el proceso de registro de riesgos de desarrollo sostenible de Cerro Verde. Apoyarán la mejora continua de los sistemas y procesos existentes y (cuando sea necesario) establecerán nuevas medidas para investigar, evitar, mitigar y/o remediar los riesgos e impactos identificados de los Derechos Humanos.

Seguridad: De acuerdo con nuestros permisos de operación y nuestro compromiso de proteger a nuestros trabajadores y propiedades, continuamos tomando medidas para proporcionar un ambiente de trabajo seguro.

Como parte de nuestro programa de seguridad, Cerro Verde mantiene su propio departamento de seguridad interna, Protección Industrial, y cuenta con los servicios de dos contratistas de seguridad privada con el fin de asegurar la protección de instalaciones de la empresa, monitoreo de envíos de suministros y productos, asistencia en el control del tráfico y ayuda en operaciones de respuesta ante emer-

gencias. Los contratos con proveedores de seguridad privada incluyen lenguaje específico relacionado con nuestra Política de Derechos Humanos y los Principios Voluntarios.

Los costos de Cerro Verde por su departamento interno de Protección Industrial totalizaron US\$ 8 millones en el 2017 y US\$ 6 millones en 2016 y 2015. Este aumento en costos es resultado del crecimiento del tamaño de nuestras operaciones tras la finalización de nuestra más reciente expansión.

En Cerro Verde, al igual que otras empresas y residentes del Perú, confiamos en el gobierno peruano para mantener el orden público, el respeto al estado de derecho y la protección del personal y la propiedad. El gobierno peruano es responsable de emplear al personal policial y dirigir sus operaciones. Las operaciones de Cerro Verde cuentan con apoyo por parte de las fuerzas de seguridad pública, bajo los términos del convenio suscrito con la PNP.

De acuerdo a nuestra legislación, los oficiales de la PNP pueden ser voluntarios para ser ubicados en distintas operaciones, como por ejemplo Cerro Verde, durante su licencia. Esto permite a los oficiales de la PNP complementar el salario que perciben, sujeto a un monto establecido por el Gobierno. El Convenio mencionado fue renovado en diciembre de 2017 y detalla la relación entre Cerro Verde y la PNP. El convenio también incluye un compromiso con el Código de Conducta





de las Naciones Unidas y los Principios Básicos sobre el Uso de la Fuerza y Armas de fuego por parte de los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley, leyes peruanas relacionadas a Derechos Humanos y otras normas nacionales o internacionales relacionadas con los Derechos Humanos y derecho internacional humanitario. El costo total para Cerro Verde por este apoyo fue de aproximadamente US\$ 1 millón de dólares en el año 2017. Este apoyo incluye principalmente remuneraciones, sin embargo, también incluye transporte diario de

ida y vuelta a la mina, comida e incidentales. En el ámbito de la seguridad, los Principios Voluntarios sobre Seguridad y Derechos Humanos (Principios Voluntarios), son las directrices de nuestros programas de seguridad (Protección Industrial), incluyendo la interacción con el personal la PNP, en mérito al convenio suscrito entre las partes, empresas contratistas de seguridad privada y nuestros trabajadores del área de Protección Industrial.

Durante el 2017, todos nuestros trabajadores de seguridad (Protección



Industrial) y contratistas de seguridad privada recibieron capacitación en Derechos Humanos y Principios Voluntarios. Algunos contratistas de seguridad asignados a la protección del personal extranjero y polvorines de explosivos están armados. Estos contratistas también reciben capacitación sobre manejo de armas de fuego y manejo defensivo. Además, la capacitación se extendió a los miembros de la PNP asignados a nuestras operaciones en mérito al convenio suscrito con esta institución. Como resultado 393 miembros de la PNP

también recibieron capacitación sobre nuestra Política de Derechos Humanos y los Principios Voluntarios a lo largo del año. Asimismo, durante el 2017, Cerro Verde capacitó a 221 policías de la USE (Unidad de Servicios Especiales) que nos apoyaron, así como a más de 200 PNP en la región

de Arequipa que no fueron asignados directamente a nuestras operaciones.

En el 2017, dos quejas fueron reportadas a la Oficina de Cumplimiento de Derechos Humanos, relacionadas a discriminación y acoso sexual. Ninguna relacionada con la seguridad.

Independientemente del tipo y credibilidad de estas denuncias, todos los casos denunciados fueron investigados, documentados, revisados y cerrados por la Oficial de Cumplimiento de Derechos Humanos de Cerro Verde.



2

Marco de desarrollo sostenible

GRI 102-11

Cerro Verde, como parte del grupo económico de FCX, se ha comprometido a implementar el Marco de Desarrollo Sostenible del Consejo Internacional de Minería y Metales, ICMM, el cual está compuesto por cuatro elementos:

- Un conjunto de 10 Principios,
- la presentación de memorias de sostenibilidad,
- la certificación independiente y
- el proceso de registro de riesgos.

El registro de riesgos consiste en la identificación, evaluación y priorización de los principales riesgos y oportunidades de nuestra operación e incluye la acción, monitoreo y el reporte del progreso de las medidas a ser implementadas, para hacer frente a esos riesgos y oportunidades.

Finalmente, se realiza la verificación de esos procesos. Los procesos implementados han sido objeto de verificación desde el año 2010. Durante el año reportado, dicho proceso de verificación se llevó a cabo en el mes de diciembre, tras actualizar nuestra Matriz de Riesgos en el mes de setiembre.

Finalmente, a fin de asegurar que se están cumpliendo nuestros compromisos y objetivos de las políticas, nuestra casa matriz, FCX, ha implementado una combinación de programas de auditoría y evaluación, junto con un programa anual de aseguramiento a nivel de cada unidad de producción del Marco de Desarrollo Sostenible del ICMM. Nuestras operaciones además son supervisadas por los organismos reguladores estatales.

Para la implementación del Marco de Desarrollo Sostenible, Cerro Verde cuenta con un Comité de Desarrollo Sostenible (o Comité de Riesgos), compuesto por la Presidencia de Cerro Verde, Vicepresidencia de Asuntos Corporativos, Gerencias Generales y Gerencias. El Comité de Desarrollo Sostenible también se encarga de la actualización del "Registro de Riesgos para el Desarrollo Sostenible de Cerro Verde", donde se identifican y evalúan las amenazas y oportunidades para el Desarrollo Sostenible. Producto de esta identificación y evaluación, se establecen planes de acción y monitoreo, a los cuales se hace seguimiento trimestral.

3

Nuestras políticas y certificaciones

En Cerro Verde, guiamos nuestro actuar empresarial por el Marco de Desarrollo Sostenible y por las diversas políticas establecidas por Freeport, las cuales hemos adoptado como propias. Adicionalmente a las ya mencionadas, relacionadas a Derechos Humanos, prácticas anticorrupción, así como los Principios de Conducta Empresarial y Código de Conducta de los Proveedores, contamos con las siguientes políticas: Política Ambiental, Política de Seguridad y Salud, Política de Relaciones Comunitarias y Actividad política y prácticas de gasto.

Asimismo, hemos adoptado diversos estándares para asegurar que nuestras operaciones se manejen en el marco del desarrollo sostenible, así tenemos el Sistema de Gestión de Calidad (SGC), Sistema de Gestión Ambiental

(SGA) y el Sistema de Gestión de Seguridad & Salud Ocupacional (SGSSO), basados en las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y OHSAS 18001:2007, respectivamente. Durante el mes de enero de 2018, nuestro SGA ha sido recertificado bajo los alcances de la norma ISO 14001:2015.

El SGA y SGSSO, tienen como alcance las actividades que incluyen y están asociadas con la explotación de minerales, producción de cátodos de cobre y producción de concentrado de cobre y molibdeno y el SGC es aplicado específicamente para la producción de cátodos de cobre a través del proceso de electrodeposición. Nuestro Laboratorio Químico y Caracterización cuenta además con la acreditación ISO/IEC 17025:2005 otorgada por el Standards Council of Canada.



III.

Nuestro desempeño económico



GRI 201-1

Cerro Verde desarrolla sus actividades en el sector minero, operando dentro de una economía cíclica y competitiva, con un producto que se cotiza internacionalmente. En la Tabla 1 mostramos las ventas netas efectuadas por Cerro Verde en forma comparativa por un período de tres (3) años y separando las ventas efectuadas a nivel nacional e internacional.

Durante el año reportado, nuestra producción fue de 2 007 226 TM de concentrado de cobre, 23 018 TM de concentrado de molibdeno y 37 276 TM de cátodos de cobre de 100% Grado AA LME (99.999% de pureza), lo que representó una menor producción en comparación con la del año 2016.

A pesar de esta ligera caída en nuestra producción de cátodos de cobre, de acuerdo al Anuario Minero elaborado por el Ministerio de Energía y Minas y disponible en su página web, Cerro Verde lideró nuevamente el ranking de producción nacional con un aporte del 20.5% y Perú se posicionó como el

segundo mayor productor mundial de cobre, después de Chile.

A su vez, la región Arequipa se posicionó nuevamente como la principal región productora de cobre a nivel nacional, con una representación del 20.6%, pese a la leve contracción que registró la producción de Cerro Verde, mientras que Apurímac ocupa por primera vez el segundo lugar con una participación del 18.5%, desplazando a otras importantes regiones.



Tabla 1 ¹ Ventas Netas Efectuadas por Cerro Verde (*)
Expresadas en millones de dólares de los Estados Unidos de América

Cátodos de cobre	2017	2016	2015
Exportación	154.5	167.9	119.5
Perú	87.2	79.5	140.3
Ganancias Compensatorias (Pérdidas)			
Sub – Total	241.7	247.4	259.8
Concentrados de cobre y Molibdeno			
Exportación	2,914.9	2,135.3	822.2
Perú	54.6	8.1	37.4
Sub – Total	2,969.5	2,143.4	859.6
Total	3,211.2	2,390.8	1,119.4

(*) Las ventas netas de los años 2015, 2016 y 2017 además de las ventas de productos presentadas en el Anexo 1 incluyen los aportes al OEFA y OSINERGMIN que se presentan como una deducción a las ventas en los estados financieros de la Sociedad por un importe de US\$ 3.8 millones, US\$ 6.7 y US\$ 8.3 millones respectivamente.



¹ Tabla incluida en la Memoria Anual de Cerro Verde, presentada a la Superintendencia del Mercado de Valores. Disponible en www.smv.gov.pe

Cerro Verde aporta al desarrollo socioeconómico del país, así como al de la Región Arequipa, de manera directa e indirecta, a través del empleo que genera, los impuestos y regalías que paga al Estado y la inversión social que realiza para mejorar la calidad de vida de la población de las Áreas de Influencia Directa e Indirecta, así como a través de los servicios especializados que contrata y los bienes que compra, generando de este modo, cadenas de

producción con otros sectores, lo que contribuye a incrementar la actividad económica de la región y del país.

La Tabla 2, muestra la distribución del valor económico que generamos de manera directa. Se ha considerado para la elaboración de la misma, nuestros Estados Financieros anuales auditados, disponibles en www.smv.gob.pe y en nuestra página web www.cerroverde.pe.



Tabla 2 Distribución del Valor Económico Generado 2017

Expresadas en millones de dólares de los Estados Unidos de América

INGRESOS	
Ventas netas, ingresos procedentes de inversiones financieras, venta de activos y otros (*)	3,217
VALOR ECONÓMICO GENERADO	3,217
EGRESOS	
Costos Operativos	2,359
Salarios y Beneficios Sociales	286
Pago a Proveedores de Capital (**)	217
Pagos al Gobierno (***)	141
Inversión en la Comunidad	33
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO	3,036
VALOR ECONÓMICO RETENIDO	181

(*) Siguiendo los Estándares GRI, en el rubro INGRESOS se ha incluido, además de las ventas netas, reflejadas en Tabla 1, otros ingresos como inversiones financieras.

(**) En Pagos a proveedores de capital se ha incluido los intereses pagados por regalías.

(***) En Pagos al Gobierno se considera: Impuesto a la Renta, Impuesto Especial a la Minería, Regalías, Aranceles por Importaciones, Tributos Municipales, y Derechos de Vigencia. No se incluyen las retenciones pagadas por cuenta de los trabajadores ni montos compensados por Impuesto General a las Ventas. En el caso de impuestos anuales, se considera los pagados en el año reportado, 2017, por lo que el mayor pago de impuestos como consecuencia de mayores ventas se reflejará en los pagos por impuestos anuales a efectuarse en el año 2018. No se consideran los impuestos diferidos.

Cerro Verde tiene un impacto significativo (directo e indirecto) en la economía regional y nacional, en términos de empleo, ingresos familiares, recaudación tributaria y recursos para gobiernos locales. Según el *Análisis del impacto de Sociedad Minera Cerro Verde en la economía de Arequipa y Perú (2005 – 2017)*, elaborado por APOYO CONSULTORIA, las operaciones e inversiones de Cerro Verde en el 2017 generaron un impacto promedio (directo e indirecto) equivalente al 2% del PBI del Perú.

Como ya se ha informado en nuestra Memoria Anual 2017 y en nuestros Estados Financieros, anuales e intermedios, documentos públicos, la Superintendencia de Administración Tributaria (en adelante SUNAT), considera que Cerro Verde debe pagar regalías mineras por el mineral procesado por su concentradora C1, la cual inició operaciones a fines del año 2006.

El 23 de junio de 2004 se aprobó la Ley No. 28528 – Ley de Regalía Minera por la cual los titulares de las concesiones mineras deben pagar, como contraprestación económica por la explotación de recursos mineros

metálicos y no metálicos, una regalía minera que se determinaba aplicando tasas que varían entre 1% y 3% sobre el valor del concentrado o su equivalente, de acuerdo con la cotización de los precios del mercado internacional publicado por el Ministerio de Energía y Minas. Basados en el contrato de estabilidad firmado en el año 1998, Cerro Verde determinó que el pago de dichas regalías mineras no le era aplicable, debido a que dicha contribución fue creada con posterioridad a la firma del contrato de estabilidad con el Gobierno Peruano. Sin embargo, bajo los términos de su nuevo contrato de estabilidad, que entró en vigencia el 1 de enero de 2014, Cerro Verde comenzó a pagar regalías mineras e impuesto especial a la minería por toda su producción basado en la Ley No. 29788 del 2011, que se calculan sobre la utilidad operativa con tasas que fluctúan entre 1% y 12%.

SUNAT ha acotado las regalías mineras que en su opinión corresponderían pagar a Cerro Verde por los minerales procesados en la concentradora C1 que comenzó a operar a fines del ejercicio 2006. Dichas observaciones abarcan el período de diciembre de 2006

a diciembre 2012 y han sido impugnadas a nivel administrativo y judicial por Cerro Verde. Para mayores detalles sobre cada uno de los periodos acotados puede revisar nuestra Memoria Anual 2017 y nuestros Estados Financieros Anuales e Intermedios, disponibles a través de la página web de la Superintendencia del Mercado de Valores: www.smv.gob.pe y de nuestra página web: www.cerroverde.pe.



IV.

Nuestro desempeño ambiental





Cerro Verde ha adoptado como propia la *Política Ambiental* de FCX, nuestra casa matriz, la misma que representa la declaración de nuestras intenciones y directrices relacionadas con nuestro desempeño ambiental. En esta Política nos comprometemos a minimizar el impacto de nuestras operaciones en el Medio Ambiente, cumplir la normativa aplicable, aplicar el principio de mejora continua y trabajar de la mano con nuestras partes interesadas.

Esta Política ha sido actualizada por nuestra casa matriz en el mes de febrero del año 2018 y será aplicable para Cerro Verde a partir del mismo año. Nuestra renovada Política recoge 8 principios y esperamos que cada trabajador y contratista siga esta Política e informe cualquier inquietud a través de nuestros diversos mecanismos de comunicación, incluidos los publicados en los Principios de Conducta Empresarial y el Código de Conducta de Proveedores.

1.



Operar nuestras instalaciones de **conformidad con todas las leyes y normas ambientales aplicables**, como mínimo, y cuando creamos que éstas no son lo suficientemente protectoras, aplicaremos prácticas de gestión reconocidas internacionalmente.

2.



Prevenir la contaminación y los impactos ambientales cuando sea posible, utilizando estrategias de gestión de riesgos basadas en datos válidos y una sólida base científica.

3.



Mejorar continuamente el desempeño ambiental de nuestras operaciones mediante la implementación de sistemas de gestión ISO 14001.

4.



Trabajar con nuestros grupos de interés para garantizar que los permisos, las leyes y los reglamentos brinden protección para el medio ambiente basada en principios científicos adecuados.

5.



Educar y capacitar a trabajadores y contratistas para llevar a cabo tareas de una manera ambientalmente responsable.

6.



Ser un miembro responsable de nuestras comunidades locales, respetar la cultura y el patrimonio de las personas, y contribuir a la conservación de la biodiversidad.

7.



Remediar pasivos ambientales donde nuestra compañía sea responsable.

8.



Revisar regularmente nuestro desempeño ambiental e informar públicamente nuestro progreso.

A. Energía

Para el desarrollo de nuestras operaciones, Cerro Verde recibe energía del Sistema Eléctrico Interconectado Nacional (SEIN), mediante tres contratos de energía con las compañías generadoras Kallpa, Engie y Electroperu. La potencia máxima consumida por Cerro Verde llegó a los 420 MW en el año 2017 a través de sus tres puntos de suministro en las barras de 138KV, 220KV y 500KV.

La mayor parte de nuestro suministro de energía proviene de fuentes de energía renovables (hidroeléctrica), factor importante para limitar nuestra huella de gas de efecto invernadero (GEI) en nuestras operaciones.

Como parte de nuestro plan operacional, durante el año reportado logramos implementar el control de demanda en horas punta para reducir la Máxima Demanda Coincidente del SEIN, llegando a reducir valores de alrededor de 25MW. Asimismo, apoyamos de manera determinante a la construcción de la nueva línea de 500KV Mantaro – Montalvo (Proyecto

MAMO) de propiedad del Consorcio Transmantaro - CTM, la cual después de su puesta en operación, además de brindar mayor estabilidad al sistema, contribuyó a que los costos marginales en el SEIN sean mitigados en la zona Sur del país. Cerro Verde brindó facilidades para la ubicación de la nueva Subestación Yarabamba y participó activamente en el desarrollo de los Estudios de Operatividad que se emitieron al COES para su respectiva aprobación y con esto culminar su implementación satisfactoriamente.

Gracias a estos estudios de operatividad, se aprobó el funcionamiento en paralelo de nuestras subestaciones, San José en 500KV con la subestación Socabaya en 220KV, lo que nos otorga la flexibilidad para trasladar nuestra carga de una subestación a otra. Esta flexibilidad hizo posible que el COES, en determinadas circunstancias, pueda solicitar transferir nuestra carga de una subestación a la otra y así poder garantizar la estabilidad de la conexión Centro – Sur en 220KV, en beneficio de todos los usuarios.

Durante el año reportado, la Central Térmica de reserva, RECKA, ubicada en Reque, Chiclayo y construida dentro del marco del contrato suscrito con Electroperu, operó de forma correcta atendiendo los requerimientos del sistema, cumpliendo con todos los requisitos exigidos por OSINERGMIN y OEFA. Asimismo, dentro de los procedimientos COES SINAC (Comité de Operación Económica del Sistema Interconectado Nacional), se realizó de forma exitosa la prueba bianual de Potencia Efectiva de la turbina, la cual emitió un resultado de 177.4 MW.

Combustibles fósiles. Cerro Verde emplea dos tipos de combustibles fósiles, el Diesel B5 principalmente para equipo pesado y semipesado, como, por ejemplo: camiones de acarreo, excavadoras, tractores y perforadoras; y gasohol de 90 octanos principalmente para vehículos livianos.

GRI 302-1

Tabla 3

Consumo energético dentro de la organización durante el 2017

Fuente de energía	Millones MWH	Millones Galones
Electricidad (SEIN)	3.4	
Diesel B5		44.9
Gasolina 90		0.3

B. Agua

La Unidad de Producción Cerro Verde se ubica en la Región Arequipa, al sur del Perú, en una zona desértica, por ello, a través de la historia de nuestras operaciones, siempre hemos procurado el aprovechamiento sostenible del recurso hídrico.

Nuestra reciente Expansión no fue el primer reto que hemos afrontado. La Expansión de Sulfuros Primarios fue uno de los objetivos de la privatización de Cerro Verde hacia el año 1994. Diversos estudios de factibilidad mostraban que tal expansión no era posible debido a altos costos de desbroce, la escasez de agua y energía a precios elevados.

La solución propuesta fue la de regular el agua que se perdía en el Océano Pacífico a través de la construcción de represas, y así dimos inicio a lo que denominamos el “Círculo Virtuoso del Agua”, el cual hemos cerrado con la exitosa puesta en marcha de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) La Enlozada, cuyo costo de construcción y operación ha sido asumido íntegramente por Cerro Verde. Esta planta no sólo nos provee el agua necesaria para nuestras operaciones expandidas, sino que nos permite reducir la contaminación del río Chili, fuente de vida y desarrollo para Arequipa.



Así, el agua fresca para la operación de la UPCV se obtiene principalmente del río Chili y está complementada con el agua tratada en la PTAR La Enlozada y por los pozos de aguas subterráneas provenientes de los tajos Cerro Verde y Santa Rosa, que, en cantidad variable, se dedican también al control de emisiones de polvo de caminos internos. Nuestras licencias para uso de agua suman un total de 2,160 lit/seg. Estas licencias otorgan el derecho de uso de aguas superficiales (río Chili), reúso de aguas residuales tratadas (PTAR La Enlozada, hasta por un límite de 1,000 lit/seg en promedio anual) y agua subterránea (Tajos Cerro Verde y Santa Rosa).

GRI 303-1

Tabla 4 Extracción de agua por fuente durante el 2017

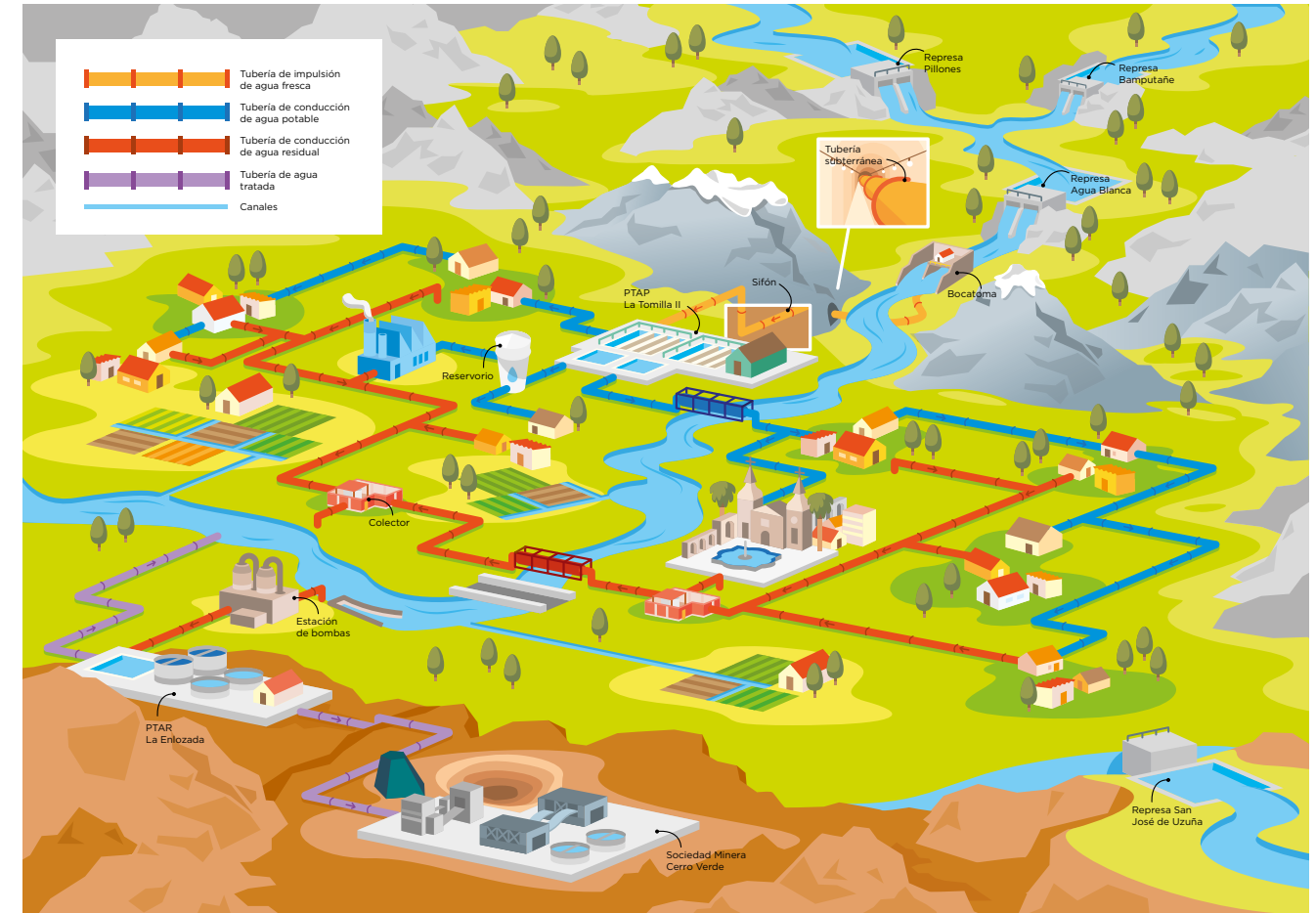
Fuente de energía	Millones de metros cúbicos
Aguas superficiales	30.5
Aguas subterráneas	0.7
Aguas pluviales	0.6
Aguas residuales municipales	23.7
Total	55.5

GRI 303-3

Tabla 5 Agua reciclada y reutilizada en el 2017

Concepto	Millones de metros cúbicos
Volumen total de agua reciclada o reutilizada	535.2

El volumen total de agua reciclada o reutilizada corresponde al 91% del agua total usada de acuerdo al indicador GRI 303-1.



El círculo virtuoso del agua

En Cerro Verde sabemos que el agua es un recurso importante para Arequipa, por eso hemos invertido en importantes obras de infraestructura hídrica: co-financiamos la construcción de las represas de Bamputañe, Pillones y San José de

Uzuña para incrementar la capacidad de captación y almacenamiento de agua; construimos el sistema de tratamiento de agua potable que incluye la Planta de Tratamiento de Agua Potable "Miguel de la Cuba Ibarra" y las líneas de conducción para atender a 750 mil arequipeños;

e implementamos el sistema de captación y tratamiento de aguas residuales La Enlozada para evitar que el río Chili se siga contaminando con los desagües de la ciudad. Asimismo, mejoramos y construimos canales de riego para reducir ostensiblemente la pérdida del recurso hídrico.



C. Biodiversidad

Cerro Verde cuenta con un “Plan de Gestión de la Biodiversidad (PGB)”, el cual incluye varios programas de manejo basados en la información proveniente de los diferentes Instrumentos de Gestión Ambiental de Cerro Verde, trabajos publicados en revistas de investigación y reunión con especialistas en Biodiversidad y Conservación, además se incluyen criterios adicionales provenientes de los trabajos que Cerro Verde se encuentra desarrollando actualmente. Bajo un enfoque de manejo adaptativo, la información recopilada se revisa

constantemente para poder implementar mejoras o complementar las medidas de mitigación y control. El PGB incluye los Planes de acción para el “guanaco” (*Lama guanicoe*) y su hábitat, el “murciélago longirostro peruano” (*Platylina genovensium*) y su hábitat, Herpetofauna, Avifauna y especies de Flora silvestre.

Nuestro PGB forma parte del Sistema de Gestión Ambiental de Cerro Verde, y es consistente con el Estándar de Desempeño 6 para la Biodiversidad de la Corporación Financiera Internacional (IFC, por sus siglas en inglés) y ha sido

revisado por múltiples instituciones de crédito para el financiamiento necesario para nuestra Expansión. Además cumple el Principio 7 de Desarrollo Sustentable del Consejo Internacional de Minería y Metales (ICMM, por sus siglas en inglés), el cual es verificado anualmente.

Cerro Verde es la única empresa en el Perú que mantiene las certificaciones “Wildlife at Work (WaW)”, desde el año 2011 (vigente hasta 2016) y “Corporate Lands for Learning (CLL)”, desde el año 2012 (vigente hasta 2017), de Wildlife Habitat Council (WHC), organización sin fines de lucro formada por un grupo de corporaciones, organizaciones conservacionistas y personas dedicadas a la conservación y mejora de hábitats de vida silvestre. En el año 2017, se obtuvo la certificación Wildlife Habitat Council que reemplaza a ambas, con la categoría “Gold” (la más alta categoría que proporciona WHC), con vigencia hasta el año 2020.

El Plan de Gestión de Platylina *Genovensium* ha obtenido los siguientes Premios: El Bat Conservation Action Award en el 2014, premio otorgado por WHC y Bat Conservation

International; Premio Qumir Kawsay como Primer puesto en el Régimen de Incentivos del 2015, otorgado por OEFA y Bats Project Award en el 2017, otorgado por WHC.

El Plan de Gestión de Lama Guanicoe obtuvo el Mammals Project Award en el 2017, otorgado por WHC.

Finalmente, el Plan de Gestión de la Biodiversidad, obtuvo el premio Desert Projects Award en el 2017, otorgado por WHC y se obtuvo una nominación al premio Invasive Species Project Award en el 2017, otorgada por WHC, por las medidas implementadas para el control de especies introducidas invasoras.



G4-MM1

Tabla 6 Cantidad de tierra perturbada o rehabilitada (poseída, alquilada, y manejada para actividades de producción o uso extractivo)

Concepto	Hectáreas
Total de tierra perturbada y todavía no rehabilitada (A: Balance inicial)	2528
Cantidad total de tierra recientemente perturbada dentro del periodo de reporte (B)	417
Cantidad total de tierra recientemente rehabilitada dentro del periodo de reporte para el uso final acordado (C)	...
Total de tierra perturbada y todavía no rehabilitada (D= A+B-C)	2945

GRI 304-1, GRI 304-2, GRI 304-3

Cerro Verde no tiene instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad. Sin embargo, ha realizado el rescate de biodiversidad u otras medidas de mitigación en diferentes zonas de la Unidad de Producción. A continuación, una breve descripción:



Características	“Áreas de reubicación e inducción de Flora hasta 2017”	“Áreas de reubicación de herpetofauna hasta 2017”	“El Rescate”
Superficie (Ha)	30.93	20	120
Ubicación	Quebradas Linga, Huayrondo, San José, Siete Vueltas y Quebradita	Quebradas Siete Vueltas y Querendosa	Quebradas Huayrondo, Siete Vueltas, Querendosa y Linga
Acciones de manejo específicas	<ul style="list-style-type: none"> • Propagación de especies de plantas según al PGB. • Rescate y reubicación de plantas según el PGB. • Implementación de restricción y señalización en zonas de mejoramiento de hábitat. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rescate y reubicación de herpetofauna (lagartijas) según el PGB. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión y protección del hábitat de forrajeo de <i>P. genovensium</i>. • Gestión del hábitat de refugio de <i>P. genovensium</i>. • Monitoreo de las poblaciones de <i>P. genovensium</i>. • Implementación de restricción y señalización en zonas de mejoramiento de hábitat.

D. Emisiones

Fuentes Naturales. Los aportes de origen natural de material particulado se consideran significativos debido a la naturaleza del componente edáfico del área conformada por escasa cobertura vegetal, suelo con materiales medianos y finos depositados en casi toda su extensión. Asimismo, los materiales medianos y finos están compuestos por arena, arena franca y ceniza volcánica, los cuales están sujetos a la erosión eólica. Las características meteorológicas de la zona, como los altos niveles de evaporación y baja precipitación favorecen a los fenómenos de dispersión.

Fuentes Antropogénicas. Las fuentes antropogénicas de material particulado y gases de efecto invernadero identificadas están relacionadas con las operaciones actuales de Cerro Verde (actividades involucradas en la explotación y procesamiento de mineral) y movimientos de tierras y actividades desarrolladas en los distritos aledaños, como, por ejemplo:

quema de campos de cultivo, tránsito de vehículos, ladrilleras, entre otros.

De acuerdo al artículo 3 de la Resolución Ministerial N° 315-96-EM/VMM que aprueba los niveles máximos permisibles de elementos y compuestos presentes en emisiones gaseosas provenientes de las unidades minero metalúrgicas, el nivel máximo permisible de emisión de partículas al cual están sujetas las unidades minero metalúrgicas es de 100 mg/m³ medido en cualquier momento o puntos de control. Durante el año reportado, Cerro Verde no superó el límite señalado.



GRI 305-7

Tabla 7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire

Concepto	Toneladas métricas
NOX	9 204
SOX	123
Material Particulado – PM10	3 982
Compuestos Orgánicos Volátiles	2 246

E. Efluentes y residuos

Efluentes. Las operaciones de Cerro Verde cuentan con la certificación de vertimiento cero, emitida por la Autoridad Nacional del Agua.

Residuos. Cerro Verde cuenta con un Plan General para el Manejo de Residuos Sólidos, que tiene como objetivo, administrar y controlar los residuos desde la generación hasta su disposición final, optimizando el manejo de los mismos; es decir minimizando la generación de residuos desde el origen y a través de técnicas de reúso y reciclaje, disminuyendo el riesgo asociado a la salud y entorno ambiental.

La actividad minero metalúrgica y procesos auxiliares realizados por Cerro Verde generan diversos residuos. Estos son gestionados de manera que cumplen con altos estándares de cumplimiento normativo y prácticas de gestión ambiental. Todos los trabajadores de Cerro Verde y de empresas contratistas, son responsables del manejo adecuado de los residuos generados en sus áreas de trabajo.



Como parte del cumplimiento de la normativa peruana aplicable al manejo de residuos, la cual ha sido modificada recientemente, anualmente se presenta a la autoridad competente una “Declaración sobre Minimización y Gestión de Residuos Sólidos No Municipales”, durante los 15 primeros días hábiles del mes de abril de cada año, asimismo, un “Manifiesto de Residuos Sólidos Peligrosos” durante los 15 primeros días hábiles de cada trimestre.

Como parte del Plan de Manejo de Residuos y mejora continua del Sistema, se han implementado mecanismos para el tratamiento de residuos, como, por ejemplo: tratamiento de fluorescentes, de bombillas, de latas de aerosol; así como equipos para la trituración y compactación, que nos ayudan a reducir el nivel de peligrosidad y reducir espacios para el almacenamiento de residuos; lo que nos permite ahorrar recursos y evitar la alteración de nuevas áreas.

GRI 306-2

Tabla 8 Residuos por tipo y método de eliminación

Concepto	Método de disposición	Toneladas métricas
Residuos Peligrosos	Enviados a relleno	1 204
	Reciclados, reusados	89
	Tratados	12
	Almacenados en el sitio	235
Residuos No Peligrosos	Enviados a relleno	1 640
	Reciclados, reusados	11 256
	Dispuestos en el sitio	905
	Otra disposición	-
Aceite usado	Enviado fuera del sitio	3 088
	Almacenado en el sitio	83

Metros cúbicos

Los relaves y los desmontes (roca estéril) que producimos representan nuestro mayor volumen de residuos. La gestión de estos grandes volúmenes de residuos presenta importantes desafíos ambientales, de seguridad e ingeniería.

Los principales riesgos asociados con la gestión de relaves y desmontes se relacionan con la estabilidad estructural, la geoquímica, la calidad del agua y la generación de polvo.

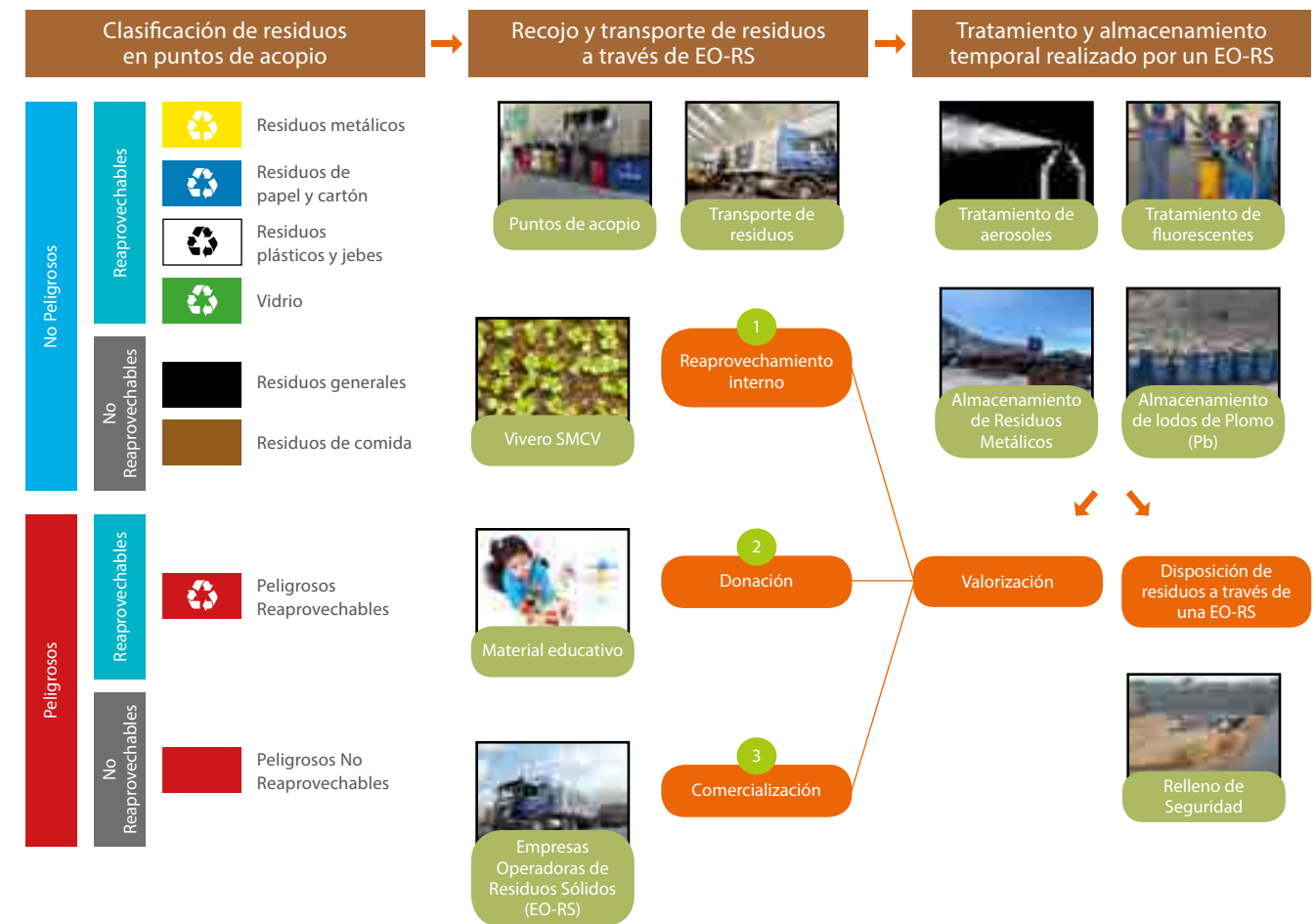
El manejo de estos residuos está regulado y aplicamos programas que han sido diseñados para cumplir con los requisitos legales y permisos aprobados.

G4-MM3

Tabla 9 Cantidad total de desmonte (roca estéril), relaves, residuos de nave electrolítica, lodos y sus riesgos asociados 1 tonelada métrica = 1 tonelada corta * 0.90718474

	Desmonte	Relaves	Residuos de nave electrolítica Electro obtención	Lodos producto de tratamiento de agua
Toneladas métricas	11,678,562	22,642,319	24	28.145

Gráfico 3 Plan General para el Manejo de Residuos Sólidos



V. Nuestro desempeño social

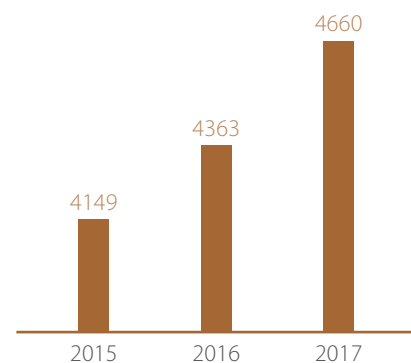


1 Nuestra fuerza

GRI 102-8, GRI 102-41

En Cerro Verde estamos orgullosos del compromiso y desempeño de todos y cada uno de nuestros trabajadores, quienes son pieza clave de nuestro éxito. Durante el año reportado hemos operado a plena capacidad, tras la exitosa culminación, al cierre del 2016, de la expansión de nuestra Unidad de Producción. Esta expansión nos ha permitido incrementar nuestra fuerza laboral directa, así como generar empleos a través de los servicios que contratamos a diversas empresas especializadas, llegando a contar con un promedio anual de 10 496 trabajadores pertenecientes a estas empresas.

Gráfico 4
Fuerza laboral 3 últimos años



Al cierre del 2017, nuestra fuerza laboral directa, fue de 4 660 trabajadores laborando a tiempo completo, esto es 297 trabajadores nuevos respecto del cierre del año 2016. Del total de nuestra fuerza laboral directa, el 6% está conformado por mujeres y el 0.6% son extranjeros. Todos los cálculos se han efectuado en base a la planilla al cierre del año reportado.



1.1 Datos de la planilla

Gráfico 5
Porcentaje de hombres y mujeres en la planilla

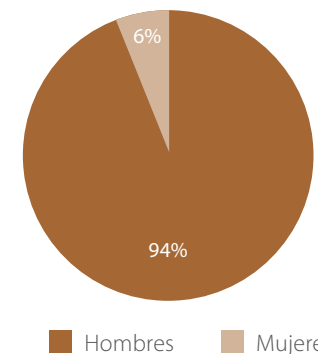
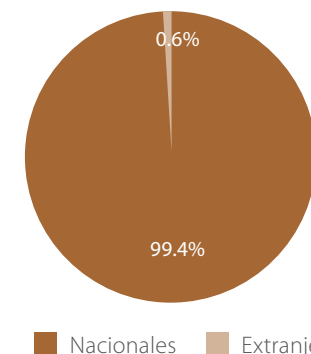


Gráfico 6
Porcentaje de trabajadores nacionales y extranjeros



Todos los trabajadores de la planilla de Cerro Verde laboran a tiempo completo y en la misma región (Arequipa), a excepción de 4 personas que trabajan en otras regiones.



Tabla 10 Número de empleados por contrato laboral y sexo

Contrato	Hombres	Mujeres	Total
Plazo fijo	1899	82	1981
Indeterminado	2457	192	2649
Extranjeros	22	8	30
Total	4378	282	4660





1.2 Relaciones Laborales

En Cerro Verde nos esforzamos día a día en mantener un buen clima laboral, para que cada trabajador se sienta orgulloso de ser parte de nuestro equipo. Consideramos que el respeto a la libertad de asociación, así como al derecho de negociación colectiva, constituye un compromiso central con nuestros trabajadores, por lo que ésta se lleva a cabo en periodos regulares.

En Cerro Verde, un 26% del total de trabajadores se encuentra

sindicalizado; sin embargo, los beneficios pactados en el Convenio Colectivo, vigente hasta el 31 de agosto de 2018, cubren al 68% del total de trabajadores. Durante el segundo trimestre del año 2018 se iniciaron las negociaciones para la celebración de un nuevo Convenio Colectivo. Al cierre del periodo de elaboración del presente informe, esta negociación culminó de manera exitosa para Cerro Verde como para sus trabajadores, pues se firmó un nuevo Convenio Colectivo, el cual estará vigente hasta el 31 de agosto de 2021.

Gráfico 7
Porcentaje de trabajadores cubiertos por beneficios de convenio colectivo

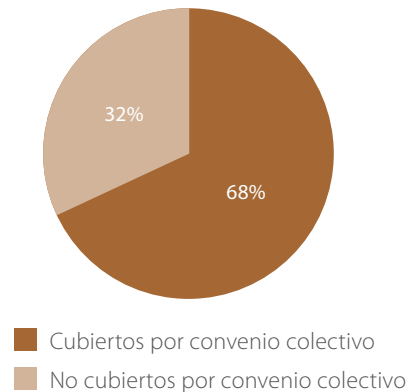
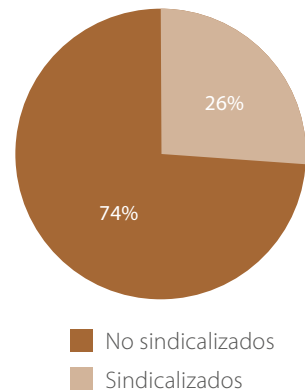
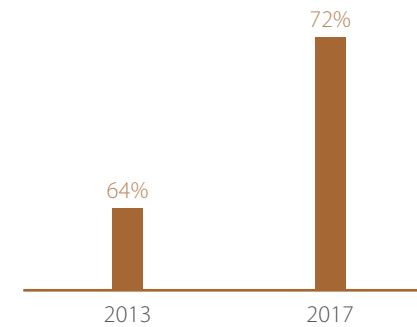


Gráfico 8
Porcentaje de trabajadores sindicalizados



Asimismo, en nuestra constante preocupación por construir cada día mejores relaciones laborales, durante el tercer trimestre del periodo reportado, en Cerro Verde ejecutamos el ASI, siglas de nuestro Análisis de Satisfacción Interna. Esta herramienta mide el grado de satisfacción y compromiso de los trabajadores en relación a la empresa y tiene como objetivo identificar las fortalezas y oportunidades de mejora, para construir un ambiente de trabajo cada vez mejor. Este análisis es ejecutado por un tercero independiente. Los resultados mostraron un 72% de satisfacción, frente al 64% obtenido en el 2013.

Gráfico 9
Resultados de los dos últimos ASI



A pesar de los esfuerzos desplegados para mantener las buenas relaciones laborales, durante el primer trimestre del año reportado, afrontamos una paralización intempestiva de labores por parte de nuestros trabajadores sindicalizados, quienes levantaron la medida irregular tras un proceso de negociación entre la empresa y el sindicato. La huelga fue declarada ilegal por la autoridad competente.

GRI 405-1 1.3 Lugar de procedencia de trabajadores y composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional, sexo y edad.

Cerro Verde es una empresa con una política activa de igualdad de oportunidades. Las postulaciones a cargos son consideradas sin discriminación alguna por motivo de raza, color, religión, país de origen, ciudadanía, sexo, edad, o discapacidad, entre otros. Todas las decisiones de contratación se basan exclusivamente en la idoneidad del postulante para el cargo al que postula. Se orienta también a dar oportunidad a las

personas de la región de Arequipa que tengan las competencias para desempeñarse en los cargos ofrecidos por Cerro Verde.

Para la elaboración de la Tabla 11, se ha considerado el UBIGEO (Código de Ubicación Geográfica) registrado en el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC) de nuestros trabajadores, asimismo, hemos delimitado los lugares de procedencia de la siguiente manera:

- **Locales:** Trabajadores que tienen por lugar de procedencia la Región de Arequipa.
- **Nacionales:** Trabajadores que tienen como lugar de procedencia todas las regiones del Perú con excepción de la Región Arequipa.
- **Extranjeros:** Trabajadores que tienen lugar de procedencia distinto a Perú.



Tabla 11
Lugar de procedencia de trabajadores

Procedencia	Cantidad	%
Locales	2698	57.89
Nacionales	1929	41.4
Extranjeros	33	0.71
Total	4660	100



Tabla 12
Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional, sexo y edad.

Categoría	Sexo	Cantidad	Categoría	Edad	Cantidad
Presidente, Vicepresidencia, Gerentes Senior	Femenino	1	Presidente, Vicepresidencia, Gerentes Senior	Mayor a 50	3
	Masculino	4		Entre 30 y 50	2
Gerentes	Femenino	8	Gerentes	Mayor a 50	13
	Masculino	25		Entre 30 y 50	20
Superintendentes	Femenino	5	Superintendentes	Mayor a 50	11
	Masculino	53		Entre 30 y 50	47
Profesionales	Femenino	83	Profesionales	Mayor a 50	17
	Masculino	404		Entre 30 y 50	418
Bachilleres	Femenino	128	Bachilleres	Mayor a 50	84
	Masculino	773		Entre 30 y 50	704
Técnicos	Femenino	36	Técnicos	Mayor a 50	245
	Masculino	2971		Entre 30 y 50	2490
Operadores administrativos y similares	Femenino	21	Operadores administrativos y similares	Mayor a 50	18
	Masculino	148		Entre 30 y 50	146
Total		4660	Total*		4218

(*) 442 trabajadores son menores de 30 años.

GRI 404-1

1.4 Capacitación y educación

Son nuestros trabajadores quienes forjan el liderazgo y solidez de Cerro Verde. Por tanto, el esfuerzo de cada uno es retribuido con óptimas condiciones laborales, buen clima de trabajo y el estímulo de su desarrollo integral, tanto profesional como personal.

En Cerro Verde facilitamos actividades de formación y desarrollo para nuestros

trabajadores, contribuyendo de esta manera a la mejora de sus habilidades en su actual posición en base a planes de capacitación desarrollados entre la Gerencia de Recursos Humanos y el área donde se desempeñan. Gestionamos el proceso de capacitación en temas relacionados a:

- Operación-mantenimiento de equipos
- Desarrollo de habilidades blandas para líderes

- Idiomas (inglés-español)
- Salud y seguridad
- Medio ambiente
- Programa de Desarrollo de Liderazgo
- Iniciativas corporativas de capacitación, entre otros.

Contamos con procedimientos, formatos electrónicos (solicitud de capacitación, inscripción on-line), infraestructura (aulas, equipos multimedia y traducción simultánea) y lineamientos que regulan el proceso.

Tabla 13 Capacitación y educación

	Hh trabajadores			Cantidad trabajadores			Hora promedio	
	Fem	Masc	Total	Fem	Masc	Total	Fem	Masc
Empleado	2913.5	244242	247156	57	3119	3176	51.11	78.33
Funcionario	4910.5	48936	53846.5	217	1237	1454	22.63	39.56
Extranjeros	157.5	565.5	723	8	22	30	19.69	25.70
Total	7981.5	293744	301725	282	4378	4660		

2

Salud y seguridad

GRI 403-1, GRI 403-2

En Cerro Verde, nuestras metas de producción de cobre y molibdeno, así como nuestros objetivos de crecimiento, son alcanzados por una fuerza de trabajo altamente motivada y comprometida con la salud, la seguridad y las operaciones ambientalmente responsables. La calidad de vida de nuestros trabajadores, sus familias y comunidades circundantes, es fundamental para nuestra fortaleza y éxito. Todos estos elementos constituyen para nosotros **Producción Segura**.

La Producción Segura es el núcleo de todas nuestras decisiones empresariales y laborales. En línea con esta filosofía, Cerro Verde cuenta con una Política de Seguridad y Salud Ocupacional, la cual considera que la seguridad y salud de todos sus empleados

constituyen un asunto de alta prioridad y un valor principal de la compañía. Creemos que todas las lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo pueden prevenirse y nos comprometemos a proporcionar un entorno laboral saludable y seguro, brindando recursos adecuados a través de la implementación, operación, mantenimiento y mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, el mismo que fue recertificado en enero del 2017 y cuya vigencia se extiende hasta enero de 2020.

Cerro Verde cuenta con un Comité de Seguridad y Salud Ocupacional de formación paritaria, conformada por 12 miembros titulares (6 en representación de la empresa y 6 en represen-

tación de los trabajadores) y suplentes. Los representantes de los trabajadores son elegidos a través de un proceso de elecciones, celebrado cada 2 años, y de acuerdo a ello, representan al 100% del total de nuestros trabajadores. El último proceso de elecciones para elegir este comité se llevó a cabo en el mes de diciembre del 2016.

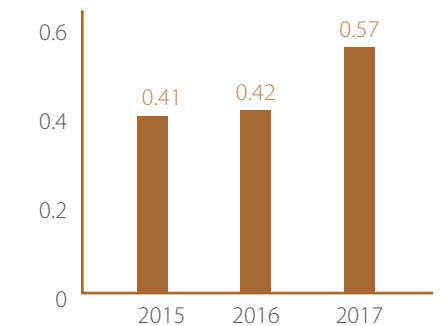
Cerro Verde exige el mismo desempeño en salud y seguridad a las empresas contratistas que nos prestan servicios, porque nuestro objetivo es que todos regresemos sanos a casa, por ello ha desarrollado un Manual de Gestión de Salud y Seguridad para Empresas Contratistas que exige la identificación, evaluación y control de riesgos, antes del inicio de las labores del contrato.

Tabla 14 Tasa Global de Incidentes Registrables (TRIR²)

	2015	2016	2017
Cerro Verde	0.52	0.47	0.53
Contratistas	0.31	0.35	0.62
Total	0.41	0.42	0.57



Gráfico 10 Evolución TRIR 3 últimos años



² La Tasa Global de Incidentes Registrables (TRIR – Total Recordable Incident Rate) es una medición de la cantidad de lesiones laborales registrables, normalizada por cada 100 trabajadores al año. El resultado se determina con el cálculo de la multiplicación de la cantidad de lesiones registrables en un año calendario por 200,000 (100 empleados que trabajan 2000 horas por año), y dividir esa cifra por el total de horas hombre efectivamente trabajadas durante el año. Los casos registrables son: fallecimiento durante el desempeño de tareas laborales y lesiones laborales que no ponen en riesgo la vida e implican uno o más de los siguientes factores: Incapacidad temporal para el desempeño laboral o necesidad de atención médica (distinta a los primeros auxilios).

Desempeño:

a. Durante el año reportado, en Cerro Verde registramos un total de 400 eventos, según la siguiente clasificación:



b. Nuestro índice de accidentes, calculado en base al D.S. N° 024-2016-EM "Reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional en Minería", fue el siguiente:

Tabla 15 Tipo y tasa de lesiones

Tipo de Empresa	Incidentes	Accidentes			Total
		Leves (Primer Auxilio y Tratamiento Médico)	Incapacitantes	Fatal	
Contratistas	60	49	23	1	133
Propios	166	76	24	1	267
Total	226	125	47	2	400

Fuente: Extranet MEM - Declaración Estadística Mensual – Acumulado Diciembre 2017.

Tabla 16 Índice de accidentes

Tipo de Empresa	Índice de Frecuencia ³	Índice de Severidad ⁴	Índice de Accidentabilidad ⁵
Contratistas	2.31	785.72	1.82
Propios	2.43	664.93	1.67
Total	2.37	725.57	1.72

Fuente: Extranet MEM - Declaración Estadística Mensual – Acumulado Diciembre 2017.

3 Número de accidentes mortales e incapacitantes por cada millón de horas - hombre trabajadas, según lo establecido en el D.S. N° 024-2016-EM "Reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional en Minería".

4 Número de días perdidos o cargados por cada millón de horas - hombre trabajadas, según lo establecido en el D.S. N° 024-2016-EM "Reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional en Minería".

5 Es el producto del índice de frecuencia por el índice de severidad dividido entre 1000.

c. En el periodo 2017 no se presentaron⁶ casos de Enfermedades Profesionales para personal de Sociedad Minera Cerro Verde S.A.A.

d. Durante el mismo periodo, se registró 2 accidentes con consecuencia de víctima mortal que a continuación detallamos en cuadro a la derecha:

e. En el periodo 2017 se registraron 14 999 días perdidos o cargados, correspondiendo a días naturales y contabilizados a partir del día siguiente de ocurrido el accidente (incapacitante o fatal).

f. Durante el 2017, Cerro Verde registró un total de 31097 días de absentismo.

Tipo de Empresa	Fecha	Descripción del evento
Contratistas	23/02/2017	Un trabajador de una empresa contratista se aproximó hasta la cola de faja del sistema de dosificación de nitrato de amonio, traspasó la baranda, luego removió parcialmente la guarda de protección y quedó atrapado por la polea de la faja en movimiento.
Propio	24/02/2017	La pala de carguío estuvo trabajando en el tajo Cerro Verde, para completar una pared final de un banco doble. Durante la mencionada actividad, una roca se desprendió del banco superior e impactó contra la pala, hiriendo fatalmente al supervisor senior que se encontraba en la cabina de la pala dirigiendo la maniobra.

Tabla 17 Días perdidos

Año	Tipo de Empresa	Cantidad (días)
2017	Contratistas	8154
	Propios	6845
Total		14999

Fuente: Extranet MEM - Declaración Estadística Mensual – Acumulado Diciembre 2017.

Tabla 18 Absentismo⁷

2017	Cantidad (días)
Hombres	27930
Mujeres	3167
Total	31097

Fuente: Base de Datos del Departamento de Administración de Personal SMCV.

6 Fuente: Extranet MEM - Declaración Estadística Mensual – Acumulado Diciembre 2017

7 La información representa a personal propio de Sociedad Minera Cerro Verde S.A.A

3

Gestión de proveedores

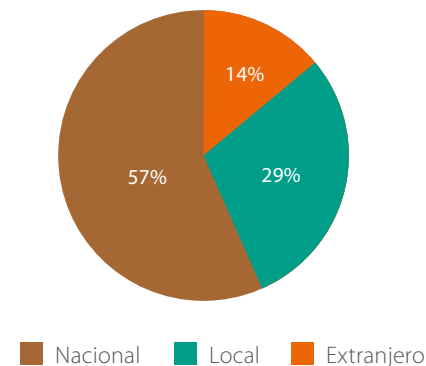
GRI 102-9, GRI 204-1

Cerro Verde cuenta con una gerencia encargada de la gestión de compras y la contratación de servicios, cuya responsabilidad es asegurar que las operaciones cuenten con las materias primas, insumos y servicios especializados para la producción de cátodos de cobre, concentrado de cobre y concentrado de molibdeno oportunamente. Esta es la Gerencia de Cadena Global de Suministro (o Global Supply Chain en inglés), la misma que ha establecido como objetivo mantener en todo momento y bajo cualquier circunstancia, un suministro continuo de los bienes y servicios necesarios para apoyar la programación de producción y ventas.

La Gerencia de Cadena Global de Suministro busca mantener relaciones con los proveedores a largo plazo, mutuamente rentables y éticas, privilegiando los intereses de la compañía.

Cerro Verde incluye como una actividad la priorización de compras locales (Proveedor que brinda un bien/servicio ubicado dentro de la Región Arequipa) en condiciones competitivas, tanto de precio, como de calidad del producto o servicio que prestan.

Gráfico 11
Total proveedores inscritos (Bienes y servicios)



Como ya lo hemos mencionado, contamos con un Código de Conducta de los Proveedores, el cual establece las expectativas que tenemos respecto del desempeño de nuestros proveedores, en los ámbitos de seguridad, Derechos Humanos, lucha contra la corrupción, comunidad, medio ambiente y ética en los negocios.

Al cierre del año reportado, Cerro Verde contaba con un total de 1783 proveedores inscritos, de los cuales 906 son proveedores de servicios y 877 proveedores de bienes, asimismo se realizaron transacciones comerciales que superaron los mil seiscientos millones de dólares. Del total de proveedores inscritos, un 29%, son de la región de Arequipa o tienen establecimientos/sucursales en la misma y el valor monetario de las transacciones efectuadas con ellos equivalen al 20% del total.

Gráfico 12
Total monto de adquisiciones (Bienes y servicios)

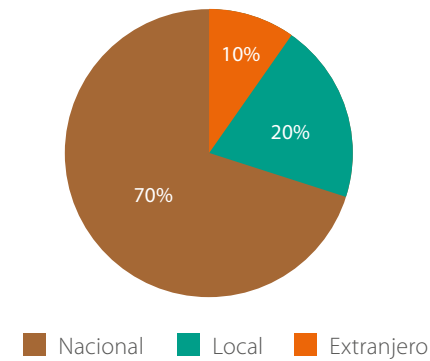


Gráfico 13
Cadena de suministro de Cerro Verde



4 Relaciones comunitarias

GRI 203-1, GRI 203-2, GRI 413-1, GRI 102-44

En Cerro Verde contribuimos al desarrollo sostenible de Arequipa, mediante la integración del crecimiento económico, la protección del medio ambiente, el progreso social y la gobernabilidad eficaz de nuestra región. Gracias al trabajo conjunto y comunicación constante entre la empresa, autoridades y sociedad civil, hemos desarrollado proyectos que benefician a la población y permiten que nuestras operaciones se realicen en un clima de paz social.

Con la aprobación de la modificación del EIAS, para el periodo 2017, Cerro Verde ha aplicado el Plan de Gestión Social (PGS) cuyo objetivo es gestionar adecuadamente la relación de Cerro Verde con el Estado y la población del área de influencia de la UPCV, entendidos como socios estratégicos

para el desarrollo local sostenible. Dentro del año reportado se han ejecutado inversiones de alrededor de 9 millones de dólares, de acuerdo a lo programado en nuestro PGS y que agrupamos en 6 líneas de acción.



Gráfico 14

Líneas de acción del PGS

Educación y entrenamiento

Cerro Verde ha invertido en el fortalecimiento de capacidades de aprendizaje a través del financiamiento de diversas capacitaciones que incluyen, por ejemplo, el uso de nuevas tecnologías educativas. De igual modo, hemos invertido en la construcción de aulas y otros ambientes educativos, preocupándonos también por su adecuada implementación, a través de la instalación de mallas Raschell, la entrega de mobiliario escolar y materiales fungibles, entre otros.

La inversión en este rubro fue de alrededor de US\$ 390,000.00

Desarrollo económico

Se ha invertido en:

- Desarrollo de Capacidades Laborales, a través del financiamiento de capacitaciones técnico laborales.
- Desarrollo de Producción Local, a través de la promoción y desarrollo de PyMEs.
- Desarrollo de Actividades Económicas Agropecuarias, Pesqueras, Turísticas.
- Agricultura, a través del mejoramiento de infraestructura de riego.
- Producción y Comercio, a través del financiamiento de infraestructura y equipamiento.

La inversión en este rubro fue de alrededor de US\$ 5,100,000.00

Salud, seguridad y bienestar en la comunidad

En esta línea de acción se han desarrollado actividades y proyectos de:

- Desarrollo de Capacidades de Gestión Pública (seguridad ciudadana, prevención de riesgos),
- Salud (salud, nutrición, infraestructura y equipamiento de centros de salud)
- Servicios Públicos (Infraestructura y equipamiento, sistemas de agua y desagüe, tráfico).

La inversión en este rubro fue de alrededor de US\$ 1,600,000.00

Preservación del patrimonio cultural

Cerro Verde ha invertido en el apoyo de actividades culturales públicas y privadas, que incluyen, por ejemplo, el apoyo al peregrinaje hacia el Santuario de Chapi.

La inversión en este rubro fue de alrededor de US\$ 680,000.00

Ambiental

Cerro Verde ha invertido en el desarrollo de distintos proyectos de Gestión Ambiental que abarcan desde actividades de Educación Ambiental y Forestación hasta Monitoreos Ambientales Participativos de Calidad de Aire y Agua.

La inversión en este rubro fue de alrededor de US\$ 460,000.00

Comité de donaciones

Tras las emergencias originadas por las condiciones climáticas adversas que nuestro país atravesó a inicios del año reportado, Cerro Verde efectuó donaciones en favor de diversas Instituciones públicas y privadas, tanto de Arequipa como del norte de nuestro país.

La inversión en este rubro fue de alrededor de US\$ 380,000.00



Adicionalmente, dentro del marco de nuestra Política de Relaciones Comunitarias, se han efectuado diversas inversiones adicionales a las contempladas en nuestro PGS, las mismas que suman alrededor de 24.5 millones de dólares, y han sido plasmadas en diversos convenios suscritos con el Gobierno Regional

de Arequipa, Gobiernos Locales, entre otras instituciones.

Entre estos convenios destaca el suscrito con el Gobierno Regional de Arequipa para la intervención de la carretera AR-115, cuyo propósito fue construir un desvío como nueva ruta alterna hacia la carretera



Panamericana Sur, para vehículos livianos, reemplazando un tramo de la carretera antigua, sinuosa y peligrosa, inversión que durante el año reportado sumó alrededor de 20.5 millones de dólares. A continuación, presentamos un resumen de estas iniciativas, agrupadas en 5 líneas de acción:

Educación

Hemos contribuido en favor de la educación, a través del financiamiento del programa Beca Maestro 3.0, el cual está orientado a beneficiar hasta 1500 profesores de la región Arequipa, para que puedan acceder a estudios de Maestría con mención en Gestión de los Entornos Virtuales para el Aprendizaje. Este programa fue diseñado para ejecutarse en tres etapas, cada una beneficiando a 500 docentes. La primera etapa inició en el año 2016 y la segunda y tercera en el año 2017.

Este programa también incluye el financiamiento de becas de inglés para los 1,500 docentes participantes, así como la donación de laptops, para incentivar a los alumnos que ocuparon el quinto superior de cada etapa. En el 2017, se hizo entrega de las 100 primeras laptops a los docentes de la primera etapa. Cerro Verde ha efectuado un desembolso inicial de aproximadamente US\$ 19,000.00 para este proyecto.

Asimismo, se apoyó con la implementación de la oficina técnica del proyecto "Ayninakuy", proyecto para el cambio climático en las zonas alto andinas de la Región Arequipa que viene siendo ejecutado por el Gobierno Regional de Arequipa con una inversión aproximada de US\$ 12,300.00.

Salud

Cerro Verde ha invertido aproximadamente US\$ 1,000,000.00 en proyectos de implementación de diversos centros de salud de Arequipa y provincia.

Se ha donado al Gobierno Regional 02 unidades médicas móviles completamente implementadas con la finalidad de acercar los servicios de salud a la población de escasos recursos económicos, ampliar la cobertura de atención médica y contribuir a descongestionar los principales hospitales públicos. Hemos implementado 05 Centros de Salud con equipos e insumos, para hacer frente a la creciente demanda en la atención del Parto y Recién Nacido, en los hospitales Honorio Delgado y Goyeneche.

Asimismo, se donó 03 ambulancias (02 urbanas y 01 rural) para atención y respuesta inmediata en Centros de Salud de la Región.

Residuos sólidos

Once comunas de la provincia de Arequipa se vieron beneficiadas con la donación de 06 compactadoras, 04 cisternas y 01 rodillo compactador. Estas donaciones tuvieron un valor aproximado de US\$ 1,000,000.00.

Seguridad ciudadana

Cerro Verde apoyó a un gobierno local con la donación de 4 camionetas destinadas a asegurar la erradicación de la violencia y la utilización pacífica y ordenada de vías y espacios públicos. La inversión ascendió a aproximadamente US\$ 100,000.00.

Infraestructura y otros

Cerro Verde ha contribuido, con una inversión aproximada de US\$ 1,800,000.00, al desarrollo de proyectos y mejora de infraestructura vial, en coordinación con el Gobierno Regional de Arequipa:

- Mejoramiento de la Carretera Variante de Uchumayo, entre el puente San Isidro y la Vía de Evitamiento, Distritos Sachaca, Yanahuara y Cerro Colorado, Provincia de Arequipa – III etapa.
- Remediación de la carretera Panamericana Sur por caída de huaico.



Participación Ciudadana: Cerro Verde implementa diversos mecanismos de participación ciudadana, cuyo objetivo principal es reforzar la relación que mantenemos con la población de las áreas de influencia.

Las actividades contempladas dentro de estos mecanismos consisten en: difundir información sobre las actividades que desarrolla Cerro Verde, socializar sus estudios de impacto ambiental y, registrar

y atender las inquietudes de la población involucrada. De este modo, buscamos promover la participación de la población de manera organizada, facilitando el acceso a la información relacionada a los aspectos ambientales y sociales de nuestras actividades en las áreas de influencia.

Durante el año 2017 se ha continuado y/o implementado los mecanismos de participación ciudadana siguientes:

Oficinas de Información Permanente de Arequipa, Uchumayo y Yarabamba

Se ha registrado la atención personalizada a 2,536 visitantes. Los motivos de visita están relacionados a diversos aspectos como laboral, participación de microempresarios en las compras de bienes y servicios de Cerro Verde, solicitud de apoyo y donaciones entre otros temas.

Buzón de sugerencias

Se han recibido 08 consultas y/o comentarios en los Buzones de Sugerencias instalados en las Oficinas de Información Permanente de Arequipa, Uchumayo y Yarabamba, los motivos de consulta o comentario giran en torno a aspectos laborales, de capacitación, cómo ser proveedores, entre otros. Estas consultas son atendidas a través de cartas o comunicaciones personales.

Visitas a Mina

Se han registrado más de 18,000 visitantes tanto a las operaciones de Cerro Verde, como a nuestros Viveros. Del total mencionado, más de 6 000 visitas corresponden sólo a la Unidad de Producción Cerro Verde.

Monitoreo Ambiental Participativo

Este mecanismo consiste en promover la participación ciudadana en el programa de vigilancia y monitoreo ambiental participativo, según los compromisos voluntarios asumidos por Cerro Verde en nuestros instrumentos de gestión ambiental. La finalidad de este mecanismo es determinar, técnicamente, si las condiciones ambientales previas al desarrollo de nuestras operaciones han sufrido variaciones durante el desarrollo de las mismas.

Los Monitoreos Ambientales Participativos se realizan 4 veces al año, en los distritos de Uchumayo, Yarabamba, Tiabaya, Jacobo Hunter, Socabaya y Quequeña.

En el periodo 2017, hemos contado con 1,185 participantes, tanto en el Monitoreo Ambiental Participativo de Aire, desarrollado en los Distritos de Uchumayo, Yarabamba, Tiabaya, Jacobo Hunter, Quequeña y Socabaya, como en el Monitoreo Ambiental Participativo de Agua Superficial y Subterránea que se desarrolló en los Distritos de Uchumayo y Yarabamba.

Es necesario indicar que los Distritos de Jacobo Hunter, Quequeña y Socabaya no forman parte del área de influencia directa de las operaciones de Cerro Verde, asimismo, los monitoreos participativos ejecutados en Socabaya no forman parte de los compromisos que hemos asumido en nuestros instrumentos de gestión ambiental, pero que, sin embargo, hemos ejecutado cumpliendo con nuestras políticas ambientales y sociales y dentro del marco de nuestro enfoque de Desarrollo Sostenible.

Distribución de materiales informativos

Este mecanismo consiste en la difusión de los proyectos y actividades que realizamos dentro del marco de nuestro Plan de Gestión Social y como parte de nuestra Responsabilidad Social, a través de la distribución de material informativo.

Cada año distribuimos los Boletines Comunitarios Somos Uchumayo y Somos Yarabamba. Durante el año 2017 se han editado en total 22 publicaciones de ambos boletines y se han distribuido a aproximadamente 13,561 pobladores. Asimismo, se ha distribuido folletos informativos referidos a los beneficios de la PTAR La Enlozada, a través de las Oficinas de Información Permanente de Arequipa y Uchumayo.

Reuniones Informativas

Durante el año reportado se han realizado diversas reuniones informativas con nuestros principales grupos de interés. Asisten a estas reuniones autoridades, sus representantes, dirigentes sociales, líderes de opinión, población, empresa y otros. El objetivo de las mismas es compartir información sobre nuestras operaciones y nuestros planes de desarrollo comunitario. La implementación de este mecanismo permite identificar los temas de interés de la población y actualizar los mismos.

Durante el año reportado, realizamos la primera reunión informativa dirigida específicamente a la prensa local y líderes de opinión, con el objetivo de compartir información relacionada a la controversia que mantenemos con la SUNAT, sobre regalías y cuyo detalle está disponible en nuestra Memoria Anual y Estados Financieros.

Mecanismos de reclamos: Cerro Verde cuenta con un Mecanismo de Reclamos que permite que todas las personas naturales o jurídicas de la comunidad u otros grupos de interés, puedan registrar sus reclamos a través de los diversos medios que ponemos a su disposición, como son: correo electrónico, escrito, teléfono, Oficinas de Información Permanente (OIP's - Buzón de sugerencias y reclamos), directamente a un representante, durante reuniones, entre otros. Adicionalmente, cualquier trabajador que reciba reclamos de la comunidad o de algún otro grupo de interés, lo canalizará a través de las asistentes de cada Gerencia al Oficial de Reclamos, vía correo electrónico. Creemos que la accesibilidad es determinante para contar con un Procedimiento eficiente.

De acuerdo al "Procedimiento para la gestión de reclamos de la comunidad", los reclamos son registrados en nuestra base de datos, incluyendo los datos relacionados a la persona que realiza el reclamo y los datos del reclamo. Acto seguido, el Oficial de Reclamos les hace seguimiento y, dependiendo de la naturaleza del reclamo, solicita al área involucrada o relacionada directamente que realice una investigación y emita respuesta. Finalmente, nos comunicamos con el reclamante para emitir el resultado de la evaluación realizada. Durante el año

reportado, se han registrado 17 reclamos cuyos motivos son medio ambientales, daños a la propiedad, salud y seguridad, laboral y otros.

En el año 2017, se han recibido reclamos relacionados a ruido y vibraciones percibidos en viviendas cercanas a la nueva estación de bombeo de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales La Enlozada, en el Pueblo Joven Cerro Verde. Cerro Verde ha implementado mejoras en la infraestructura para disminuir las vibraciones aun cuando no se sobrepasen Límites Máximos Permisibles y continúa con monitoreos de ruidos y vibraciones. Adicionalmente se han realizado monitoreos de vibraciones en diversos distritos de Arequipa para establecer una comparación y el resultado arroja que las vibraciones que esporádicamente se dan en el Pueblo Joven Cerro Verde, son iguales o menores a otros lugares de Arequipa.

La Gerencia de Asuntos Públicos y Comunitarios continúa realizando el monitoreo social en las viviendas cercanas a la nueva estación de bombeo de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales La Enlozada, en el Pueblo Joven Cerro Verde con el objetivo de obtener información oportuna y atender los reclamos que pudieran presentarse.



VI.

Sobre el informe



GRI 102-45, GRI 102-46, GRI 102-53, GRI 102-54

Información general

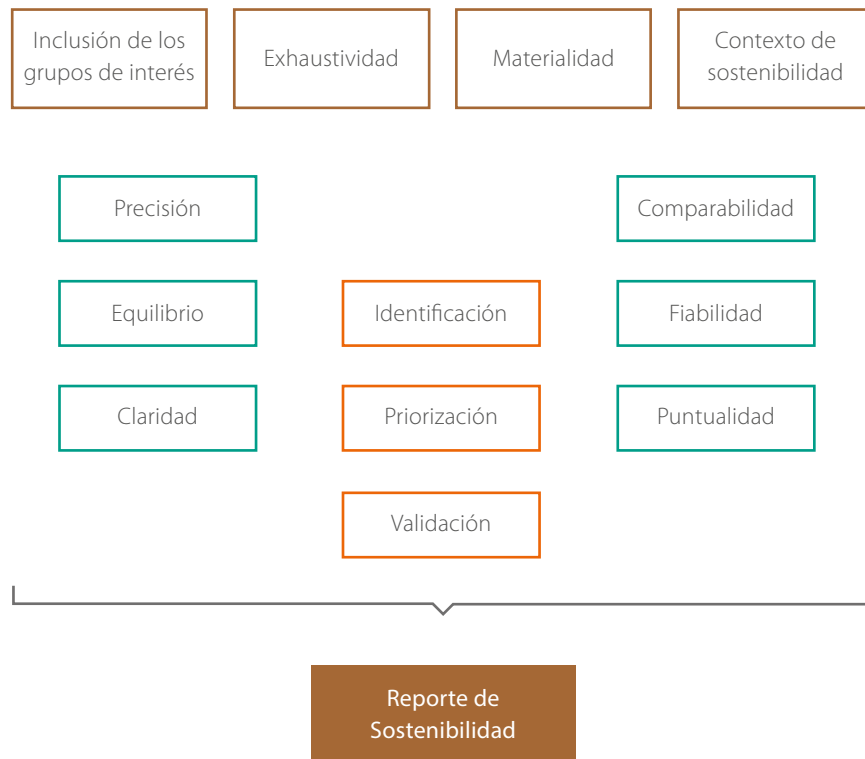
Cerro Verde se complace en publicar por cuarto año consecutivo su Reporte de Sostenibilidad, denominado *“Impulsados por el cobre”*, que comprende el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017, a fin de compartir de manera transparente y clara nuestros principales avances y logros con nuestros grupos de interés.

Este informe se ha elaborado de conformidad con los Estándares GRI: opción Esencial. Para mayor información o sugerencias respecto de este documento, dirigirse a:

Julia J. Torreblanca Marmanillo
 Vice Presidenta de Asuntos Corporativos
 Sociedad Minera Cerro Verde S.A.A.
 E-mail: jtorrebl1@fmi.com

Determinación del contenido y cobertura del informe

Para la definición del contenido y cobertura de la memoria, Cerro Verde ha elaborado un procedimiento que sigue los lineamientos de los Estándares GRI. Dicho procedimiento aplica los principios de contenido y calidad contenidos en dicho documento:



A. Identificación

En esta etapa se identifican los temas relevantes para las partes interesadas, que son aquellos por los cuales han surgido consultas, cuestionamientos o son de interés por estar vinculados a obligaciones de cumplimiento, riesgos u oportunidades. Entre las fuentes/metodologías que se emplearon en esta etapa se encuentran:

- Línea Base Social y Ambiental del Estudio de Impacto Ambiental y Social, EIAS, de la Expansión de la Unidad de Producción Cerro Verde, U. P. Cerro Verde.
- Línea Base Social y Ambiental de la Modificación del Estudio de Impacto Ambiental y Social, EIAS, de la Expansión de la Unidad de Producción Cerro Verde, U. P. Cerro Verde.
- Línea Base Social y Ambiental del Estudio de Impacto Ambiental y Social, EIAS, del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales de Arequipa Metropolitana (PTAR).
- Registro de Riesgos para el Desarrollo Sostenible de Cerro Verde.
- Reportes de las Oficinas de Información Permanente de Cerro Verde.
- Análisis de Satisfacción Interna (Encuesta dirigida a nuestros trabajadores, liderada por la Gerencia de Recursos Humanos).
- Evaluación comparativa de reportes de empresas de gran minería nacionales e internacionales.
- Temas relevantes para organizaciones pertinentes: Consejo Internacional de Minería y Metales (ICMM, por sus siglas en inglés), Corporación Financiera Internacional (IFC, por sus siglas en Inglés), Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía (SNMPE).

Los “temas relevantes” identificados se registran en la “Matriz de evaluación de materialidad”, la cual incluye las siguientes secciones:

- | | | |
|---|---|---|
| <p>1 Identificación de temas relevantes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Categoría • Subcategoría • Contexto • Temas • Descripción • Contenidos • Cobertura • Ámbito geográfico • Grupos de interés | <p>2 Determinación de la influencia en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés</p> <ul style="list-style-type: none"> • Impactos • Valoración de la influencia en función a: <ul style="list-style-type: none"> - La percepción del impacto - Percepción de la importancia del impacto - Expectativa de acciones y respuestas - Expectativa de transferencia | <p>3 Determinación de la importancia de los impactos ambientales, sociales y económicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificación de riesgos y oportunidades • Evaluación de riesgos |
|---|---|---|

B. Priorización

Esta etapa se realizó empleando el método gráfico para la priorización de temas, recomendada por los Estándares GRI. Estos se distribuyen en función de su influencia en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés y de la importancia de los impactos económicos, ambientales y sociales de la organización. Los temas identificados como materiales en esta etapa se encuentran listados en el índice GRI.

C. Validación

La validación de los Temas Materiales fue realizada por las áreas de Cerro Verde responsables de cada tema, mediante la elaboración de fichas de recopilación de enfoques de gestión y contenidos. Cada ficha fue validada por el responsable del área antes de su envío al equipo encargado de la elaboración del Reporte de Sostenibilidad 2017.



Cobertura de cada contenido material

Temas - Contenidos	Cobertura ¿Dónde podrían presentarse los impactos?	
	Dentro de Cerro Verde	Fuera de Cerro Verde
Económicos		
Desempeño Económico	x	x
Impactos económicos indirectos		x
Prácticas de adquisición		x (proveedores)
Anticorrupción	x	x
Ambientales		
Energía	x	
Agua	x	
Biodiversidad	x	
Emisiones	x	
Efluentes y residuos	x	
Cumplimiento ambiental	x	
Sociales		
Salud y seguridad en el trabajo	x	
Formación y enseñanza	x	
Diversidad e igualdad de oportunidades	x	
No discriminación	x	
Prácticas en materia de seguridad	x	x (comunidad)
Evaluación de Derechos Humanos	x	x (comunidad)
Comunidades locales	x	x (comunidad)
Política pública		x (comunidad)

GRI 102-47, GRI 102-55

Índice de contenidos		
Estándar GRI	Contenido	Página / Comentarios
Contenidos Generales		
GRI 102 Contenidos Generales 2017	PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	
	102-1 Nombre de la organización	8-10
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	8-10
	102-3 Ubicación de la sede	8-10
	102-4 Ubicación de las operaciones	8-10
	102-5 Propiedad y forma jurídica	8-10
	102-6 Mercados servidos	13
	102-7 Tamaño de la organización	4, 8
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	56
	102-9 Cadena de suministro	66
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	10
	102-11 Principio o enfoque de precaución	21, 30
	102-12 Iniciativas externas	16, 17
	102-13 Afiliación a asociaciones	16, 17
	ESTRATEGIA	
	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	4
	ÉTICA E INTEGRIDAD	
	102-16 Valores, principios, Estándares y normas de conducta	22-23

Índice de contenidos		
Estándar GRI	Contenido	Página / Comentarios
Contenidos Generales		
GRI 102 Contenidos Generales 2017	GOBERNANZA	
	102-18 Estructura de gobernanza	20
	102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	20-21
	102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno	20-21
	PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	
	102-40 Lista de grupos de interés	14-15
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	56
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	14-15
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	14-15
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	14, 68
	PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES	
	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	78
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	78
	102-47 Lista de los temas materiales	82
	102-48 Reexpresión de la información	No se han producido
	102-49 Cambios en la elaboración de informes	No se han producido
	102-50 Periodo objeto del informe	8
	102-51 Fecha del último informe	8
	102-52 Ciclo de elaboración de informes	8
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	78

Índice de contenidos		
Estándar GRI	Contenido	Página / Comentarios

Contenidos Generales

GRI 102 Contenidos Generales 2017	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	78
	102-55 Índice de contenidos GRI	82
	102-56 Verificación externa	No ha sido verificado

Temas materiales		
Económicos		

Desempeño económico

GRI 103 Enfoque de gestión 2017	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	34-37
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	34-37
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	34-37
GRI 201 Desempeño Económico 2017	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	34-37

Impactos económicos indirectos

GRI 103 Enfoque de gestión 2017	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	68-72
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	68-72
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	68-72
GRI 203 Impactos económicos indirectos 2017	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	68-72
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	68-72

Temas materiales		
Económicos		

Prácticas de adquisición

GRI 103 Enfoque de gestión 2017	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	66-67
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	66-67
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	66-67
GRI 204 Prácticas de adquisición 2017	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	66-67

Anticorrupción

GRI 103 Enfoque de gestión 2017	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	24
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	24
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	24
GRI 205 Anticorrupción 2017	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	24
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Durante el año reportado, Sociedad Minera Cerro Verde S.A.A. no ha registrado casos de corrupción.

Ambientales		
-------------	--	--

Energía

GRI 103 Enfoque de gestión 2017	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	42
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	42
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	42
GRI 302 Energía 2017	302-1 Consumo energético dentro de la organización	43

Temas materiales		
Ambientales		
Agua		
GRI 103 Enfoque de gestión 2017	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	43-45
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	43-45
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	43-45
GRI 303 Agua 2017	303-1 Extracción de agua por fuente	44
	303-3 Agua reciclada y reutilizada	44
Biodiversidad		
GRI 103 Enfoque de gestión 2017	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	46-48
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	46-48
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	46-48
GRI 304 Biodiversidad 2017	304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	48
	304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	48
	304-3 Hábitats protegidos o restaurados	48
Sectorial Minería y Metales	G4-MM1 Cantidad de tierra perturbada o rehabilitada (poseída, alquilada, y manejada para actividades de producción o uso extractivo)	47
Emisiones		
GRI 103 Enfoque de gestión 2017	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	49
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	49
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	49
GRI 305 Emisiones 2017	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	49

Temas materiales		
Ambientales		
Efluentes y residuos		
GRI 103 Enfoque de gestión 2017	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	50-53
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	50-53
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	50-53
GRI 306 Efluentes y residuos 2017	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	52
Sectorial Minería y Metales	G4-MM3 Cantidades de overburden, roca, relaves, lodos y sus riesgos asociados	52
Cumplimiento ambiental		
GRI 103 Enfoque de gestión 2017	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	21, 30, 31, 40, 41
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	21, 30, 31, 40, 41
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	21, 30, 31, 40, 41
GRI 307 Cumplimiento ambiental 2017	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Durante el año reportado, Cerro Verde ha pagado alrededor de US\$ 317,000.00 por multas ambientales, como consecuencia de dos procedimientos administrativos sancionadores iniciados en los años 2006 y 2008.

Temas materiales

Sociales

Salud y seguridad en el trabajo

GRI 103 Enfoque de gestión 2017	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	62-65
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	62-65
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	62-65
GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo 2017	403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	62
	403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	64, 65

Formación y enseñanza

GRI 103 Enfoque de gestión 2017	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	61
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	61
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	61
GRI 404 Formación y enseñanza 2017	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	61

Diversidad e igualdad de oportunidades

GRI 103 Enfoque de gestión 2017	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	59
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	59
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	59
GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades 2017	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	59

Temas materiales

Sociales

No discriminación

GRI 103 Enfoque de gestión 2017	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	25-29
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	25-29
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	25-29
GRI 406 No discriminación 2017	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	29

Prácticas en materia de seguridad

GRI 103 Enfoque de gestión 2017	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	25-27
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	25-27
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	25-27
GRI 410 Prácticas en materia de seguridad 2017	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	28

Evaluación de Derechos Humanos

GRI 103 Enfoque de gestión 2017	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	25-29
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	25-29
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	25-29
GRI 412 Evaluación de Derechos Humanos 2017	412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los Derechos Humanos	25-26
	412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre Derechos Humanos	25
	412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre Derechos Humanos o sometidos a evaluación de Derechos Humanos	25

Temas materiales

Sociales

Comunidades locales

GRI 103 Enfoque de gestión 2017	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	68-75
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	68-75
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	68-75
GRI 413 Comunidades locales 2017	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	68

Política pública

GRI 103 Enfoque de gestión 2017	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Sociedad Minera Cerro Verde S.A.A. no efectúa contribuciones, de ningún tipo, a partidos políticos y/o representantes políticos.
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	
GRI 415 Política pública 2017	415-1 Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	

