



Cerro Verde

“ Activos probados,  
valor fundamental ”

REPORTE DE  
SOSTENIBILIDAD  
2018

# ÍNDICE

|  |    |
|--|----|
| I. VISION Y MISIÓN   | 4  |
| Carta del Presidente Gerente General   | 5  |
| II. LA COMPAÑÍA  | 8  |
| 1. Ubicación   | 9  |
| 2. Hechos destacados   | 9  |
| 3. Distinciones obtenidas  | 9  |
| 4. Asociaciones a las que pertenecemos e iniciativas que respaldamos                   | 10 |
| 5. Cadena de suministro  | 10 |
| 6. Grupos de Interés   | 13 |
| III. SOSTENIBILIDAD COMO FUENTE DE CREACIÓN DE VALOR                                   | 14 |
| IV. FOCOS DE SOSTENIBILIDAD  | 16 |
| 1. Gobierno corporativo, ética e integridad, cumplimiento, derechos humanos, seguridad | 16 |
| 2. Económico   | 22 |
| 3. Social  | 23 |
| Nuestra fuerza   | 23 |
| Salud y seguridad  | 27 |
| Relaciones Comunitarias  | 30 |
| 4. Ambiental   | 40 |
| Energía  | 41 |
| Agua   | 42 |
| Biodiversidad  | 43 |
| Emisiones  | 45 |
| Efluentes y residuos   | 46 |
| V. ANEXOS  | 48 |
| 1. Acerca del reporte  | 48 |
| Información general  | 48 |
| Determinación del contenido y cobertura del informe                                    | 49 |
| Cobertura de cada contenido material   | 51 |
| 2. Índice de contenidos GRI  | 52 |

# TABLAS

|  |    |
|--|----|
| T.1 Distribución del Valor Económico Generado 2018   | 22 |
| T.2 Número de Trabajadores por Contrato Laboral y Sexo   | 24 |
| T.3 Lugar de Procedencia de Trabajadores   | 25 |
| T.4 Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad                       | 26 |
| T.5 Capacitación   | 27 |
| T.6 Tasa Global de Incidentes Registrables (TRIR)  | 28 |
| T.7 Tipo y Tasa de Lesiones  | 28 |
| T.8 Índice de Accidentes   | 29 |
| T.9 Días perdidos  | 29 |
| T.10 Absentismo  | 29 |
| T.11 Consumo energético dentro de la organización  | 41 |
| T.12 Extracción de agua por fuente   | 42 |
| T.13 Agua reciclada y reutilizada  | 42 |
| T.14 Cantidad de tierra perturbada o rehabilitada (poseída, alquilada, y manejada para actividades de producción o uso extractivo) | 44 |
| T.15 Áreas Mitigadas   | 45 |
| T.16 Óxidos de nitrógeno (NO <sub>x</sub> ), óxidos de azufre (SO <sub>x</sub> ) y otras emisiones significativas al aire          | 46 |
| T.17 Residuos por tipo y método de eliminación   | 47 |
| T.18 Cantidad total de desmonte (roca estéril), relaves, residuos de nave electrolítica, lodos y sus riesgos asociados             | 47 |

# GRÁFICOS

|  |    |
|--|----|
| G.1 Accionistas de Cerro Verde   | 6  |
| G.2 Destinos de nuestras ventas  | 7  |
| G.3 Cadena de Suministro de Cerro Verde  | 11 |
| G.4 Fuerza Laboral de los Últimos 3 Años   | 24 |
| G.5 Porcentaje de Trabajadores cubiertos por los Beneficios del Convenio Colectivo | 24 |
| G.6 Porcentaje de Trabajadores Sindicalizados                                      | 24 |
| G.7 Porcentaje de Hombres y Mujeres  | 25 |
| G.8 Porcentaje de Trabajadores Nacionales y Extranjeros                            | 25 |





# VISIÓN Y MISIÓN

## SER EL LÍDER DE PRODUCCIÓN SEGURA EN MINERÍA DE COBRE DE BAJA LEY

|   |  |   |   |   |
|---|--|---|---|---|
| Todos regresan a casa seguros todos los días. | Todos trabajando juntos en la misma dirección. | Lograr mejores eficiencias operacionales de su clase. | Gastar dinero sabiamente para maximizar el valor. | Mantener aceptación para operar localmente. |
|---|--|---|---|---|

## CARTA DEL PRESIDENTE GERENTE GENERAL

Es un placer presentar nuestro quinto Reporte de Sostenibilidad, denominado **“Activos probados, valor fundamental”**, en el cual presentamos nuestro desempeño económico, ambiental y social durante el año 2018, año en el que hemos consolidado nuestra visión de ser el **“líder de producción segura en minería de cobre de baja ley”**.

De este modo, tenemos la satisfacción de informar que durante el año reportado, nos hemos situado, una vez más, como el principal productor de cobre de nuestra región, Arequipa, y de nuestro país. Nuestra producción alcanzó un total de 2,001,486 TM de concentrado de cobre, 23,263 TM de concentrado de molibdeno y 39,727 TM de cátodos de cobre de Grado LME. China es el principal destino de nuestras ventas de concentrado de cobre, mientras Perú, es el destino principal para nuestros cátodos de cobre. Nuestras ventas anuales totalizaron US\$ 3,062 millones de dólares.

En el núcleo de este logro se encuentra nuestra extraordinaria fuerza de trabajo, la cual, al cierre del año 2018 fue de un total de 4,884 trabajadores. La seguridad de toda nuestra fuerza laboral, tanto de trabajadores directos como de trabajadores de empresas contratistas, continúa siendo nuestra mayor prioridad. Así, tras la lamentable ocurrencia de dos accidentes fatales en el año 2017, tenemos la gratificación de informar que durante el año reportado no registramos accidentes de esta naturaleza, por el contrario, alcanzamos nuestro mejor rendimiento en seguridad en los últimos 13 años, con una Tasa Global de Incidentes

Registrables (TRIR) de 0.40, logro que nos compromete aún más con nuestra misión de lograr que **“todos regresen a casa seguros, todos los días”**.

Asimismo, destacamos que el desarrollo de nuestras operaciones nos permite generar valor para todos nuestros grupos de interés, desde nuestros accionistas, trabajadores, contratistas, hasta comunidades aledañas y de manera especial para la población que circunda nuestra Unidad de Producción, lo que nos impulsa a seguir trabajando de manera concertada con otros actores por el desarrollo sostenible, no sólo de Cerro Verde, sino, de nuestras áreas de influencia directa y de la Región Arequipa.

En ese orden de ideas, informamos que durante el año objeto de reporte hemos invertido más de cinco millones de dólares en programas sociales, de acuerdo a lo establecido en nuestro Plan de Gestión Social (PGS). Estos proyectos se desarrollaron en ámbitos diversos, como son: educación, capacitación, salud, agricultura y ganadería, medio ambiente, generación de ingresos, infraestructura y cultura. Adicionalmente, dentro del marco de nuestra Política de Relaciones Comunitarias, hemos efectuado también diversas inversiones adicionales a las contempladas en nuestro PGS, las mismas que suman más de ocho millones de dólares, y están enmarcadas en convenios suscritos con diversas instituciones.

El diálogo continuo con nuestros diversos grupos de interés, el trabajo conjunto y la retroalimentación que recibimos de parte de los diferentes actores, nos han permitido

alcanzar las metas trazadas oportunamente y sin conflictos. Estamos comprometidos a continuar trabajando en esta línea a fin de identificar oportunidades para participar junto a las autoridades y grupos de interés en inversiones sostenibles, dado el largo período de vida previsto para nuestra operación.

Para concluir, deseamos agradecer a nuestros trabajadores por su ardua labor, dedicación y compromiso, que han permitido el éxito de nuestras operaciones. Deseamos agradecer también a nuestros contratistas por su valioso aporte; a las autoridades nacionales, regionales y locales, por las relaciones constructivas que mantenemos en beneficio de la comunidad y a todos los funcionarios públicos que, con su evaluación rigurosa, supervisión y observaciones han enriquecido nuestros procesos y permisos.

Finalmente, deseamos extender nuestra sincera gratitud a nuestros accionistas por la confianza depositada en el equipo gerencial de Sociedad Minera Cerro Verde; así como al Directorio por su conocimiento, criterio y asesoría que enriquece el trabajo que hacemos enfocados en el Desarrollo Sostenible.

**Derek J. Cooke**  
Presidente Gerente General

## NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN

Sociedad Minera Cerro Verde S.A.A.<sup>1</sup>

## UNIDAD

Unidad de Producción Cerro Verde

## PAÍSES DONDE OPERA

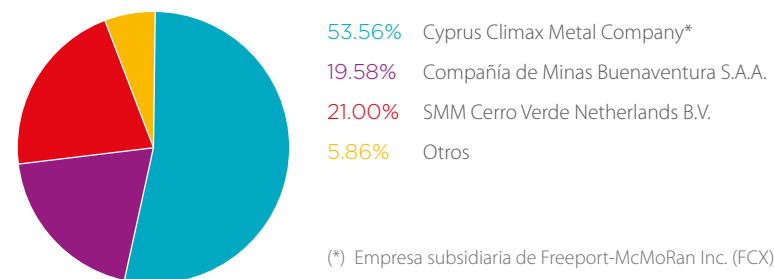
Perú

## SEDE

Arequipa

## COMPOSICIÓN ACCIONARIA

Gráfico 1 Accionistas de Cerro Verde



## PRINCIPALES PRODUCTOS

Producción y comercialización de concentrados de cobre y molibdeno y cátodos de cobre.

## PERIODO CUBIERTO POR EL REPORTE

2018

## CICLO DE PRESENTACIÓN DEL REPORTE

Anual

## REPORTE ANTERIOR

2017

## VENTAS NETAS<sup>2</sup>

2018: US\$ 3,061.9      2017: US\$ 3,211.3      2016: US\$ 2,390.8

## CAPITALIZACIÓN

El capital social al 31 de diciembre de 2018 es de US\$ 990,658,513.96, representado por 350,056,012 acciones emitidas y en circulación, íntegramente suscritas y totalmente pagadas, con un valor nominal de US\$ 2.83 cada una.

<sup>1</sup> Cerro Verde fue constituida como una Sociedad Anónima en agosto de 1993. Mediante acuerdo de Junta General de Accionistas de 1999, Cerro Verde se adaptó a la forma especial de Sociedad Anónima Abierta.

<sup>2</sup> Expresadas en millones de dólares de los Estados Unidos de América. Las ventas netas de los años 2016, 2017 y 2018 excluye los aportes al OEFA y OSINERGMIN que se presentan como una deducción a las ventas en los estados financieros (disponibles en [www.smv.gob.pe](http://www.smv.gob.pe) y [www.cerroverde.pe](http://www.cerroverde.pe)) de la Compañía por un importe de US\$ 6.7 millones, US\$ 8.3 millones y US\$ 7.9 millones respectivamente.

## PRODUCCIÓN

1<sup>er</sup> productor de cobre del Perú:

Concentrado de Cu:  
2,001,486 TM

Concentrado de Mo:  
23,263 TM

Cátodos de Cu:  
39,727 TM

## ¿Cómo lo hacemos?



4884  
trabajadores propios



90%  
agua reutilizada



59%  
empleo local



6%  
mujeres



Certificado  
Wildlife Habitat  
Council - "Gold"

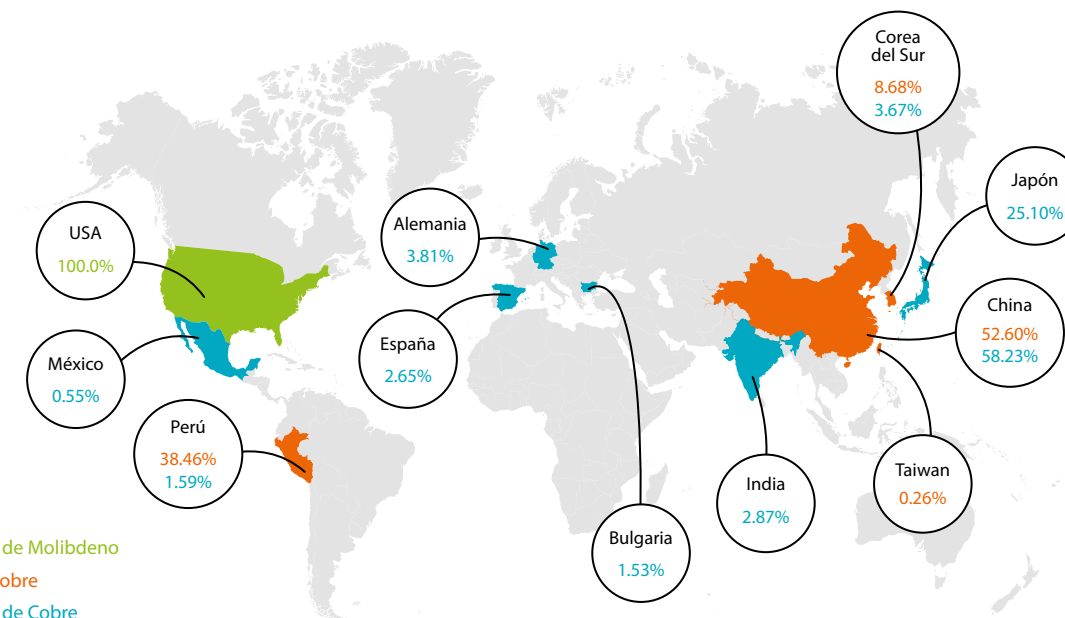


0%  
fatalidades

## DESTINO DE NUESTRAS VENTAS

Nuestro principal destino para el concentrado de cobre y cátodos de cobre es China, donde vendemos más del 50% de nuestra producción.

Gráfico 2 Destinos de nuestras ventas





# II LA COMPAÑÍA

Cerro Verde, una empresa del grupo económico de Freeport-McMoRan Inc. (FCX), opera una mina de cobre de baja ley en la Unidad de Producción Cerro Verde (UPCV), que comprende, entre otras, la concesión minera “Cerro Verde 1, 2 y 3” y la concesión de beneficio “Planta de Beneficio Cerro Verde”, en la que se desarrollan, principalmente, las actividades mineras de explotación y beneficio o tratamiento de mineral.

Cerro Verde explota sus reservas a través del minado a tajo abierto y las procesa mediante la lixiviación y flotación de minerales. Al cierre del año reportado la concesión de beneficio “Planta de Beneficio Cerro Verde” contaba con una autorización para tratar un total de 548,500 TM/día de capacidad instalada, mediante ambos procesos.

En el 2018, no se produjeron cambios significativos de tamaño, estructura, propiedad o cadena de suministro de Cerro Verde, ni en la cobertura, alcance o métodos de valoración o expresión de contenidos incluidos en este informe respecto al del año anterior, por lo que los temas materiales reportados en este año son comparables.

## 1 UBICACIÓN

La UPCV está ubicada en la provincia y departamento de Arequipa, a 30 km aproximadamente al sur de la ciudad de Arequipa, a una altitud promedio de 2,700 m.s.n.m. Es accesible mediante vías asfaltadas.

El acceso principal, desde la ciudad de Arequipa para llegar a la UPCV, es a través de la Carretera Departamental AR-115 (Panamericana Antigua), pasando por la localidad de Tiabaya y el sector de Congata (Uchumayo), y a partir de este último punto se recorre 9.5 Km hasta el cruce o empalme con el acceso privado de Cerro Verde, para finalmente llegar a la garita de control de ingreso.

Otra forma de acceder hacia la UPCV es por la carretera Panamericana - Variante de Uchumayo (Km 48 – La Repartición), punto desde el que se recorre una longitud de 10 Km por la Carretera Departamental AR-115, hasta llegar al cruce con otra carretera privada de Cerro Verde, denominada “San José”. Adicionalmente, se puede acceder desde el distrito de Yarabamba a través de una trocha privada carrozable y para lo cual se tiene que recorrer una distancia aproximada de 15 km por dicho acceso.

Asimismo, contamos con una vía privada, asfaltada, de doble sentido y con una longitud aproximada de 30.5 km desde la UPCV hasta la Estación de Transferencia La Joya de PERURAIL. Por dicha vía circulan tractocamiones especiales de 06 y 02

contenedores, así como camiones cubiertos para el transporte de concentrado de cobre, siendo factible utilizarla también como vía de ingreso de vehículos semipesados y de transporte de insumos, materiales y carga, relacionados a nuestras operaciones.

La UPCV se encuentra ubicada en un ambiente desértico, con una precipitación promedio de 38.1 mm/año y se encuentra en una zona sísmica activa.

## 2 HECHOS DESTACADOS

- Se firmó un nuevo Convenio Colectivo cuya vigencia se extiende del 01 de septiembre de 2018 al 31 de agosto de 2021, como resultado del proceso de negociación anticipada entre la Compañía y el Sindicato.
- Alcanzamos nuestro mejor rendimiento en seguridad en los últimos 13 años, con una Tasa Global de Incidentes Registrables (TRIR) de 0.40.
- Después de 8 años, la Junta General de Accionistas, reunidos en la Junta Anual Obligatoria del 23 de marzo de 2018, acordó la distribución de dividendos por US\$ 200 millones de dólares (US\$ 0.571337 dólares por acción común). Este monto fue aplicado contra los resultados acumulados y fue pagado el 24 de abril de 2018.

- Se culminó con éxito el primer cambio de estator, ubicado en el molino de bolas N° 2 de la Concentradora C1, en 37 días frente a 45 días de pronóstico

inicial. Cerro Verde ha sido la segunda operación minera en el Perú que ha reemplazado uno de sus estatores y hemos sido la 6ª a nivel mundial.

- Suscribimos la escritura declarativa de cumplimiento de la ejecución del Plan de Inversiones del Estudio de Factibilidad Técnico Económico del Proyecto “Expansión de la Unidad de Producción Cerro Verde”.

- Obtuvimos la certificación de nuestro laboratorio, otorgada por el Instituto Nacional de Calidad (INACAL), que hace posible continuar con la exportación de concentrado de cobre y molibdeno.

- Hemos ejecutado inversiones por US\$ 5 203 020.00 de acuerdo a lo programado en nuestro Plan de Gestión Social, adicionalmente, se han hecho inversiones de US\$ 8 051 965.00 en programas de responsabilidad social, plasmados en diversos convenios.

- SUNAT nos otorgó la certificación de Operador Económico Autorizado, OEA, en nuestra calidad de importador. Esta certificación reconoce a Cerro Verde como un Operador de confianza ante la Administración Aduanera.

## 3 DISTINCIONES OBTENIDAS

- Certificado Azul Extraordinario, otorgado por la Autoridad Nacional del Agua (ANA), por ser una empresa hídricamente responsable y solidaria.



- Premio Desarrollo Sostenible 2018, en la categoría Gestión Social, otorgado por la Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía (SNMPE), por el proyecto "Fortalecimiento y mejoramiento de los servicios de salud en la región Arequipa".

#### 4 ASOCIACIONES A LAS QUE PERTENECEMOS E INICIATIVAS QUE RESPALDAMOS



Freeport-McMoRan Inc. es un miembro fundador del Consejo Internacional de Minería y Metales (ICMM). La implementación del Marco de Desarrollo Sostenible del ICMM en toda la corporación resulta en la implementación de programas de sostenibilidad a nivel de cada unidad de producción.



FCX apoya la Iniciativa de Transparencia en la Industria Extractiva (EITI por su nombre en inglés), desde el año 2008. EITI es un estándar global para promover una gestión transparente y responsable de los recursos naturales.

La iniciativa comprende el compromiso de los gobiernos de revelar los ingresos recibidos, y por parte de las industrias del petróleo, gas y minería revelar los pagos que por la explotación de estos recursos efectúa a los gobiernos en un informe anual. En los países donde se ha implementado, la iniciativa está liderada por los gobiernos, las empresas extractivas y de la sociedad civil que trabajan juntos en un foro de múltiples partes interesadas. Cerro Verde ha participado del proceso de implementación del EITI en el Perú desde que el país se hizo miembro en el 2007. Asimismo, forma parte de la Comisión EITI Arequipa desde el año 2017.

#### 5 CADENA DE SUMINISTRO

Reconocemos en nuestros proveedores a aliados estratégicos para el desarrollo oportuno y exitoso de nuestras operaciones, porque son quienes nos suministran una amplia gama de bienes y servicios, desde materiales para la molienda hasta refrigerios para el desarrollo de nuestros monitoreos ambientales participativos. Al cierre del año reportado, Cerro Verde contaba con un total de 1843 proveedores inscritos, de los cuales, 932 son proveedores de servicios y 911 proveedores de bienes. Las transacciones comerciales que celebramos con ellos superaron los US\$ 1,800 millones de dólares en el 2018.

Cerro Verde incluye como una actividad la priorización de compras locales (proveedor que brinda un bien/servicio ubicado dentro de la Región Arequipa) en condiciones competitivas, tanto de precio, como de calidad del producto o servicio que prestan. Del total de proveedores inscritos, un 19%, son de la región Arequipa o tienen establecimientos/sucursales en la misma y el valor monetario de las transacciones efectuadas con ellos equivalen al 17% del total.

Gráfico 3 Cadena de Suministro de Cerro Verde



En Cerro Verde, tenemos la expectativa de que el proceso de abastecimiento de bienes y servicios refleje nuestros valores corporativos, por lo que contamos con un Código de Conducta de los Proveedores, el cual establece las expectativas que tenemos respecto de los mismos, en los ámbitos de seguridad, derechos humanos, lucha contra la corrupción, comunidad y medio ambiente. Este Código fue actualizado en febrero del 2018 y reafirma la importancia de establecer directrices para realizar negocios sólo con proveedores que comparten nuestros valores fundamentales y demuestran un elevado nivel de conducta ética y legal.



## Seguridad en la cadena logística internacional

En el año de reporte, Cerro Verde logró establecer, implementar, mantener y mejorar su Sistema de Gestión de Seguridad en la Cadena Logística Internacional para sus procesos de Importaciones. Para ello, utilizó como criterios de implementación los Niveles de Seguridad del Programa Operador Económico Autorizado (OEA):

- 1 Planificación de la seguridad en la cadena logística
- 2 Seguridad del asociado de negocio
- 3 Seguridad física en las instalaciones
- 4 Seguridad de accesos a las instalaciones
- 5 Seguridad de procesos
- 6 Seguridad del contenedor y demás unidades de carga
- 7 Seguridad en el proceso de transporte
- 8 Seguridad del personal
- 9 Seguridad de la información y del sistema informático
- 10 Entrenamiento en seguridad y conciencia de amenazas

Este sistema, basado en la gestión de riesgos, logró identificar las principales amenazas y vulnerabilidades del proceso de importación en Cerro Verde, permitiendo el control de sus riesgos. Así, en diciembre del 2018, SUNAT nos otorgó la certificación de Operador Económico Autorizado, en calidad de Importador. Esta certificación reconoce a Cerro Verde, como un Operador de confianza ante la Administración Aduanera que:

- Cumple con la normativa legal vigente,
- Mantiene un Sistema Adecuado de Registros Contables y Logísticos,
- Evidencia Solvencia Financiera,
- Implementa y Mantiene un Nivel de Seguridad en sus procesos de la cadena logística internacional (importación).



## 6 GRUPOS DE INTERÉS

Para la identificación y análisis de los grupos de interés se empleó el “Kit de Herramientas de Desarrollo Comunitario” publicado por el Consejo Internacional de Minería y Metales (ICMM, por sus siglas en inglés) específicamente la Herramienta 1: Identificación de Partes Interesadas y la Herramienta 2: Análisis de las Partes Interesadas. La aplicación combinada de estas herramientas permitió identificar a las entidades o individuos a los que las actividades o productos de la organización pueden afectar de manera significativa, y cuyas acciones pueden afectar dentro de lo razonable a la capacidad de la organización para desarrollar con éxito sus estrategias y alcanzar sus objetivos.



### GRUPO DE INTERÉS

**FREEPORT-MCMORAN INC., GRUPO ECONÓMICO AL QUE PERTENECE CYPRUS CLIMAX METAL COMPANY Y POR ENDE SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE S.A.A.**

### MEDIOS / MECANISMOS DE RELACIONAMIENTO

Reuniones en la oficina corporativa (Estados Unidos - Phoenix), reuniones en otras sedes, visitas a la Cerro Verde, conferencias telefónicas, correos electrónicos, sistemas internos como SharePoint e Intranet.

### ACCIONISTAS

Informes públicos (Hechos de Importancia), Estados Financieros e Informe de Gerencia, Memoria Anual y sus anexos, Junta General de Accionistas, Reuniones de Directorio, Comité de Administración, comunicación directa (cartas, correos electrónicos, teléfono) y página web.

### TRABAJADORES

Comunicaciones internas vía correo electrónico, revista “Cuprito”, publicaciones en físico en “Ventanas Informativas”, pantallas electrónicas, reuniones con el Sindicato de Trabajadores de Cerro Verde, Análisis de Satisfacción Interna (ASI) que se ejecuta a través de encuestas para la medición del clima laboral, Línea de Cumplimiento corporativa (Principios de Conducta Empresarial), Evaluaciones de Desempeño, Intranet y comunicaciones internas a través de la iniciativa “Informados”, accesible por correo electrónico, una aplicación móvil y página web.

### COMUNIDAD

Cerro Verde cuenta con 03 Oficinas de Información Permanente (OIP) ubicadas en Arequipa (Complejo Cerro Verde), Uchumayo y Yarabamba, boletines mensuales denominados Somos Yarabamba y Somos Uchumayo, desde el año 2007 y desde noviembre de 2018, Somos Tiabaya, reuniones directas entre funcionarios autorizados de Cerro Verde con líderes de comunidad, así como talleres, exposiciones y página web.

### GOBIERNO

La Vicepresidencia de Asuntos Corporativos, es la responsable en Cerro Verde de su desarrollo sostenible y del relacionamiento con las diversas entidades del gobierno, en sus distintos niveles.

### PROVEEDORES

Cerro Verde cuenta con la Gerencia de Cadena Global de Suministro, que se encarga de gestionar las compras y servicios requeridos por la organización y del relacionamiento con nuestros proveedores.

### CLIENTES

La Superintendencia de Ventas se encarga, en Cerro Verde, de las relaciones con la oficina corporativa de ventas y clientes.





# SOSTENIBILIDAD COMO FUENTE DE CREACION DE VALOR

Cerro Verde, como parte del grupo económico de Freeport-McMoRan, está comprometida con la implementación del Marco de Desarrollo Sostenible del ICMM, el cual ha sido plasmado en un conjunto de 10 Principios, cuyas expectativas de desempeño fueron actualizadas en noviembre de 2018.

## COMITÉ DE DESARROLLO SOSTENIBLE (O COMITÉ DE RIESGOS)

Este comité está compuesto por la Presidencia, Vicepresidencia de Asuntos Corporativos, Gerencias Generales y Gerencias Operacionales y Administrativas. Tiene a su cargo la actualización anual del

“Registro de Riesgos para el Desarrollo Sostenible de Cerro Verde”. Este proceso consiste en la identificación, evaluación y priorización de los principales riesgos y oportunidades de nuestra operación e incluye el reporte del progreso de las medidas a ser implementadas, para hacer frente a esos riesgos y oportunidades. Finalmente, se realiza la verificación de esos procesos.

Hemos sido objeto de verificación anual, por parte de un tercero independiente, desde el año 2010. Durante el año reportado, afrontamos dicho proceso de verificación en el mes de diciembre, tras actualizar nuestra Matriz de Riesgos en el mes de setiembre. Producto de esta identificación y evaluación, se establecen planes de acción y monitoreo, a los cuales se hace seguimiento trimestral.

Finalmente, a fin de asegurar que se están cumpliendo nuestros compromisos y objetivos de las políticas, Freeport-McMoRan ha implementado una combinación de programas de auditoría y evaluación. Nuestras operaciones también son supervisadas por los organismos reguladores estatales.

## NUESTRAS POLÍTICAS Y CERTIFICACIONES

Cerro Verde ha adoptado como propias las diversas políticas establecidas por Freeport, entre las que tenemos:

- Política de Derechos Humanos,
- Política Anticorrupción,
- Principios de Conducta Empresarial,
- Código de Conducta de los Proveedores,
- Política Ambiental,
- Política de Seguridad y Salud,
- Política de Relaciones Comunitarias.

Asimismo, hemos implementado y mantenemos tres estándares, una certificación y una acreditación:

- Sistema de Gestión de Calidad (SGC), ISO 9001:2015, en octubre de 2018 fue

recomendado para continuar con la respectiva certificación.

- Sistema de Gestión Ambiental (SGA), ISO 14001:2015, recertificada en enero de 2018
- Sistema de Gestión de Seguridad & Salud Ocupacional (SGSSO), OHSAS 18001:2007
- Operador Económico Autorizado, OEA.

El SGA y el SGSSO tienen como alcance las actividades que están asociadas con la explotación de minerales, producción de cátodos de cobre y producción de concentrado de cobre y molibdeno y el SGC es aplicado específicamente para la

producción de cátodos de cobre a través del proceso de electrodeposición. De otro lado, nuestro Laboratorio Químico y Caracterización cuenta con la acreditación ISO/IEC 17025:2005 otorgado por el Instituto Nacional de Calidad, INACAL.

## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Cerro Verde viene trabajando para identificar sus programas, proyectos y actividades con la Agenda 2030 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) promovido por las Naciones Unidas, que apliquen.





# IV FOCOS DE SOSTENIBILIDAD



## 1 GOBIERNO CORPORATIVO, ÉTICA E INTEGRIDAD, CUMPLIMIENTO, DERECHOS HUMANOS, SEGURIDAD

### GOBIERNO

Cerro Verde, una Sociedad Anónima Abierta que cotiza en la Bolsa de Valores de Lima, es plenamente consciente de que la adopción de prácticas de buen gobierno

corporativo, implementadas por la Superintendencia del Mercado de Valores, SMV, a través del Código de Buen Gobierno Corporativo para las Sociedades Peruanas, es fundamental para fortalecer los lazos que mantiene con uno de sus grupos de interés, sus accionistas.

Estos principios, adoptados por Cerro Verde y plasmados en nuestro **“Manual de Procedimientos de Buen Gobierno**

**Corporativo de Sociedad Minera Cerro Verde S.A.A.”** promueven un clima de respeto a los derechos de los accionistas y de los inversionistas en general; contribuyen a generar valor, solidez y eficiencia en las sociedades y transparentan la información en el mercado de valores, que a su vez ayudan a mitigar las fallas que existen en estos mercados financieros por la asimetría de información.

El nivel de cumplimiento de estos principios se encuentra en el anexo “Reporte sobre el cumplimiento del código de buen gobierno corporativo para las sociedades peruanas (10150)”, disponible en las páginas web de la SMV y de Cerro Verde: [www.smv.gob.pe](http://www.smv.gob.pe) y [www.cerroverde.pe](http://www.cerroverde.pe) respectivamente.

El régimen de gobierno de Cerro Verde está encomendado a la Junta General de Accionistas, al Directorio y a la Gerencia; los que ejercen sus funciones de acuerdo a las estipulaciones de los estatutos y la Ley General de Sociedades; a su vez, éstas actuaciones están guiadas por las Prácticas de Buen Gobierno Corporativo y nuestros “Principios de Conducta Empresarial”.

### JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

Es el máximo órgano de gobierno. Se reúne, de manera obligatoria, por lo menos una vez al año a fin de tratar la agenda propuesta por el Directorio, que incluye la aprobación de la gestión social durante el año precedente a la reunión. Puede reunirse, además, durante el transcurso del año, las veces que sea convocada de acuerdo a los Estatutos y a la Ley General de Sociedades.

Al cierre del año reportado, se llevó a cabo sólo una junta en el mes de marzo.

\* El Sr. Tomohito Fujinami fue reemplazado por el Sr. Koji Ueda, cambio efectivo a partir del 15 de noviembre de 2018.

\*\* El Sr. Carlos Galvez Pinillos fue reemplazado por el Sr. Leandro Luis Martín García Raggio, cambio efectivo a partir del 25 de febrero de 2019. Ambos cambios ratificados en la Junta Obligatoria Anual de Accionistas celebrada el 29 de marzo de 2019.

### EL DIRECTORIO

Como siguiente órgano de gobierno contamos con el Directorio, el que, de acuerdo al Estatuto, está compuesto por 11 miembros, 5 Directores Titulares y 6 Directores Alternos, cada Director Titular cuenta con un Primer y Segundo Director Alterno. Dentro de la conformación del Directorio no se ha previsto la participación de directores independientes. Asimismo, los Directores son elegidos por el término de 3 años, permaneciendo en el cargo en caso de no producirse nueva elección. Se reúnen, cuando menos de manera trimestral, llevándose a cabo sesiones presenciales y no presenciales.

Nuestro actual Directorio, elegido para el periodo 2017 – 2020 en Junta Obligatoria Anual de Accionistas del 30 de marzo de 2017, es el siguiente:

### DIRECTORES TITULARES

- Harry M. Conger
- Derek J. Cooke
- Rohn M. Householder
- Hiroshi Asahi
- Víctor E. Gobitz Colchado

### DIRECTORES ALTERNOS

- Julia J. Torreblanca Marmanillo
- Steven I. Tanner
- Hidenori Hosaka
- Tomohito Fujinami\*
- Raúl Benavides Ganoza
- Carlos Gálvez Pinillos\*\*



| COMITÉ  | PRINCIPALES FUNCIONES   | PERIODICIDAD DE REUNIÓN        |
|---|---|--------------------------------|
| <b>TAX COMMITTEE</b><br>(COMITÉ DE IMPUESTOS)       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informar sobre la situación de los procedimientos y procesos tributarios.</li> <li>• Evaluar los efectos tributarios de las operaciones realizadas por Cerro Verde.</li> </ul>   | Mensual                        |
| <b>RISK COMMITTEE</b><br>(COMITÉ DE RIESGOS)        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar y gestionar el registro de riesgos y oportunidades de la operación en el tiempo.</li> <li>• Establecer los planes de acción para la gestión de riesgos.</li> <li>• Establecer los planes de acción para potenciar las oportunidades en desarrollo sostenible.</li> </ul> | Anual y de acuerdo a necesidad |
| <b>MANAGEMENT COMMITTEE</b><br>(COMITÉ DE GERENCIA) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informar sobre las operaciones y desempeño a los miembros del Directorio.</li> <li>• Actualizar información y recibir aportes y sugerencias, de ser el caso.</li> </ul>  | Trimestral                     |

## LA GERENCIA

La Gerencia está compuesta por más de un gerente y es el órgano de gobierno encargado de ejecutar las resoluciones de la Junta General de Accionistas y del Directorio y sin perjuicio de las atribuciones que la ley le otorga, tanto la Junta General de Accionistas, como el Directorio, delegan en ellos diversos poderes, a través de acuerdos adoptados en las Juntas de Accionistas o Sesiones de Directorio.

## ÉTICA E INTEGRIDAD PRINCIPIOS DE CONDUCTA EMPRESARIAL - PCE

Los PCE establecidos por nuestra casa matriz, Freeport-McMoRan Inc. y acogidos por Cerro Verde, destacan nuestros valores fundamentales de **Seguridad, Respeto, Integridad, Excelencia y Compromiso**, definiendo la forma en la que trabajamos y la conducta que se espera de todos nosotros. En los PCE se establece una gran variedad de situaciones empresariales, que van desde promover un lugar de trabajo seguro, hasta cumplir con las leyes y evitar

conflictos de interés, con el fin de desarrollar relaciones positivas con las comunidades locales y otros grupos de interés. FCX ha implementado un sistema de capacitación en línea para todas sus operaciones y trabajadores, incluida Cerro Verde.

Asimismo, contamos con múltiples mecanismos para que los trabajadores y terceros informen sobre posibles violaciones a los PCE. Uno de los principales mecanismos es la Freeport-McMoRan Compliance Line o Línea de Cumplimiento, un sistema telefónico administrado por un tercero independiente que permite el

reporte anónimo. Además de un sistema similar de reportes vía web, también operado por un tercero, junto con la opción de enviar un correo electrónico de manera directa al Departamento de Cumplimiento Corporativo y su posterior derivación al Departamento de Cumplimiento local. Estos canales complementan nuestro sistema de quejas comunitarias y de derechos humanos establecidos desde hace mucho tiempo. Mediante la existencia de múltiples mecanismos de presentación de informes, incluidas las comunicaciones anónimas, se alienta a todos los miembros de nuestra fuerza de trabajo y a terceros a "Alzar su Voz" si perciben que alguna situación o circunstancia podría vulnerar o de hecho vulnera los PCE.

De otro lado, el Código de Conducta de los Proveedores de Freeport-McMoRan Inc., el cual también acogemos como propio, actualizado en el 2018, establece las expectativas que tenemos respecto de nuestros proveedores de bienes y servicios, a quienes tratamos como socios. Estas expectativas se enfocan en áreas como seguridad, respeto de los derechos humanos, derechos laborales, lucha contra la corrupción, comunidad y el medio ambiente.

Nuestras políticas, junto con estándares e iniciativas externas, forman el marco general que guía nuestros programas de sostenibilidad. Apoyando este marco están los sistemas internos de gobierno y administración que detallan cómo operamos.

## SISTEMA DE GESTIÓN DE CUMPLIMIENTO: PRÁCTICAS ANTICORRUPCIÓN, DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS, FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO, COLUSIÓN Y TRÁFICO DE INFLUENCIAS

Durante el año reportado, Cerro Verde ha continuado con la implementación de un renovado Sistema de Gestión de Cumplimiento, el cual, actualiza, integra y toma como referencia los requisitos de cumplimiento de la Ley No. 27693 "Ley que crea la Unidad de Inteligencia Financiera y Ley No. 30424 "Ley que regula la responsabilidad administrativa de las personas jurídicas", modificada mediante Decreto Legislativo No. 1352 y Ley No. 30835, reglamentada mediante D.S. No. 002-2019-JUS.

Se ha integrado también a este sistema la prevención del delito de corrupción privada, ilícito que fue incluido al ordenamiento jurídico mediante el D. L. No. 1385, publicado el 4 de setiembre de 2018. Adicionalmente, resaltamos que nuestro sistema contempla la implementación de la ley estadounidense sobre prácticas corruptas en el extranjero (U.S. Foreign Corrupt Practices Act o FCPA por sus siglas en inglés).





Asimismo, en reconocimiento de la posible responsabilidad legal que podría resultar de las acciones ejecutadas por nuestros socios comerciales, como empresas contratistas, Freeport - McMoRan, casa matriz del grupo económico del que somos parte, ha implementado una Plataforma de Debida Diligencia, denominada Freeport-McMoRan Compliance Exchange (FCeX). Esta plataforma de software está basada en encuestas diseñadas para evaluar el riesgo en áreas como lucha contra la corrupción, comercio internacional y derechos humanos. FCeX ha mejorado significativamente la capacidad de la empresa para identificar, evaluar, mitigar y controlar riesgos de cumplimiento de parte de las empresas contratistas prestadoras de bienes y/o servicios.

## DERECHOS HUMANOS

El respeto por los derechos humanos, DDHH, es un compromiso de larga data en Cerro Verde, en esa línea, hemos adoptado la Política de Derechos Humanos de FCX, a cuyo Grupo Económico pertenecemos. Esta Política nos compromete a conducir nuestras operaciones de una manera consistente con la Declaración Universal de los Derechos Humanos, leyes y reglamentos locales y los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos.

Nuestra Política de DDHH es aplicable a nuestros trabajadores, a los trabajadores de empresas de intermediación laboral que se encuentran prestando servicios en la Unidad de Producción o cualquier otra

instalación bajo la administración de Cerro Verde, a los efectivos de la Policía Nacional del Perú - PNP, que prestan servicios de conformidad con el convenio suscrito entre ambas partes, y a quienes, por razón de sus funciones, tengan que interactuar con los habitantes de las comunidades vecinas, así como a las empresas contratistas con las que trabajamos.

De acuerdo con nuestro compromiso de proteger a nuestros trabajadores y propie-

dades, hemos tomado medidas para proporcionar un ambiente de trabajo seguro. En este ámbito, son los Principios Voluntarios sobre Seguridad y Derechos Humanos (Principios Voluntarios) los que constituyen las directrices de nuestros programas de seguridad (Protección Industrial), incluyendo la interacción con el personal de la PNP, en mérito al convenio suscrito entre las partes, empresas contratistas de seguridad privada y nuestros trabajadores del área de Protección Industrial.

### CAPACITACIÓN - 2018:

- El 100% de nuestros trabajadores de Protección Industrial y contratistas de seguridad privada recibieron capacitación en DDHH y Principios Voluntarios.
- Todos los nuevos trabajadores de Cerro Verde reciben una capacitación inicial sobre nuestra Política de DDHH y los canales de denuncia a los que pueden acceder, así como un folleto sobre DDHH y regulaciones laborales internas.
- Aproximadamente 3600 contratistas fueron capacitados sobre nuestra política de DDHH y procedimientos relacionados.
- Algunos trabajadores de empresas contratistas de seguridad privada asignados a la protección del personal expatriado, así como a la protección de los polvorines de nuestra Unidad de Producción, están armados. Estos trabajadores reciben capacitación sobre armas de fuego, así como capacitación en manejo defensivo.
- Un total de 393 miembros de la PNP fueron capacitados en DDHH y "Principios Voluntarios".

Adicionalmente, Protección Industrial patrocinó una capacitación sobre DDHH y los Principios Voluntarios para miembros de la PNP que prestan servicios en la región de Arequipa en colaboración con Socios Perú, miembro de Principios Voluntarios y la PNP. La capacitación de tres días se llevó a cabo en Arequipa en junio y contó con la participación de más de 260 miembros de la PNP. Socios Perú impartió la capacitación.

## SEGURIDAD

En Cerro Verde contamos con un departamento propio de seguridad interna: Protección Industrial, y contamos con los servicios de dos contratistas de seguridad privada. Ambos, tanto trabajadores directos como de contratistas de seguridad privada, desempeñan funciones tales como protección de instalaciones de la empresa, monitoreo de envíos de suministros y productos, asistencia en el control del tráfico y ayuda en operaciones de respuesta ante emergencias.

Los contratos con proveedores de seguridad privada incluyen lenguaje específico relacionado con la Política de Derechos Humanos de Cerro Verde y los Principios Voluntarios por extensión.

Los costos de Cerro Verde para su departamento interno de Protección Industrial totalizaron US\$ 8,000,000.00 en el 2018.

Cerro Verde, al igual que otras empresas y residentes del Perú, confiamos en el gobierno peruano para el mantenimiento del orden público, el respeto al estado de derecho y la protección del personal y la propiedad. El gobierno peruano es responsable de emplear al personal policial y dirigir sus operaciones.

Las operaciones de Cerro Verde cuentan con apoyo limitado por parte de las fuerzas de seguridad pública, bajo los

términos del convenio suscrito con la PNP. De acuerdo a nuestra legislación, los oficiales de la PNP pueden ser voluntarios para ser ubicados en distintas operaciones, durante su licencia. El convenio mencionado fue renovado en diciembre de 2017, con una vigencia de dos años y detalla la relación entre Cerro Verde y la PNP, incluidas las áreas de apoyo y coordinación. El convenio también incluye un compromiso de las partes con el Código de Conducta de las Naciones Unidas y los Principios Básicos sobre el Uso de la Fuerza y Armas de fuego por parte de los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley, leyes peruanas relacionadas a DDHH y otras normas nacionales o internacionales relacionadas con los DDHH y derecho internacional humanitario. El costo total para Cerro Verde por este apoyo fue de US\$ 1,000,000.00 en el año 2018. Incluye principalmente remuneraciones, así como, transporte diario de ida y vuelta a los lugares de apoyo, comida e incidentes.

### RECLAMOS - 2018:

75 reclamos fueron reportados a la Oficina de Cumplimiento de DDHH, 73 relacionados a recursos humanos (pagos tardíos a trabajadores de contratistas), 1 relacionado a discriminación y 1 referido a acoso sexual. Ninguno relacionada con la seguridad. El aumento en los reclamos se atribuye a un mayor conocimiento de nuestro mecanismo de reclamos por parte de contratistas que fueron seleccionados para recibir capacitación sobre nuestro Código de Conducta para Proveedores en el 2018. Independientemente del tipo y credibilidad de estas denuncias, todos los casos denunciados fueron documentados, investigados, revisados y cerrados por la Oficina de Cumplimiento de Derechos Humanos de Cerro Verde.



## 2 ECONÓMICO

De acuerdo al Anuario Minero elaborado por el Ministerio de Energía y Minas y disponible en su página web, Cerro Verde lideró nuevamente el ranking de producción nacional de cobre con un aporte del 20.3% y Perú se posicionó como el segundo mayor productor mundial de este metal, después de Chile. A su vez, la región Arequipa se posicionó nuevamente como la principal región productora de cobre a nivel nacional, con una representación del 20.4%, pese a la leve contracción que registró la producción de Cerro Verde, mientras que Ancash ocupa el segundo lugar con una participación del 19.2%, desplazando a Apurímac a un tercer lugar.

Cerro Verde aporta al desarrollo socioeconómico del país, así como al de la Región Arequipa, de manera directa e indirecta, a través del empleo que genera, los impuestos y regalías que paga al Estado y la inversión social que realiza para mejorar la calidad de vida de la población de las Áreas de Influencia Directa e Indirecta, así como a través de los servicios especializados que contrata y los bienes que compra, generando de este modo, cadenas de producción con otros sectores, lo que contribuye a incrementar la actividad económica de la región y del país. La Tabla 1, muestra la distribución del valor económico que generamos de manera directa. Se ha considerado para la elaboración de la misma, nuestros Estados Financieros anuales auditados, disponibles en [www.smv.gov.pe](http://www.smv.gov.pe) y en nuestra página web [www.cerroverde.pe](http://www.cerroverde.pe).

**Tabla 1** Distribución del Valor Económico Generado 2018  
Expresadas en millones de dólares de los Estados Unidos de América

|   |       |
|---|-------|
| <b>INGRESOS</b>   |       |
| Ventas netas, ingresos procedentes de inversiones financieras, venta de activos y otros (*) | 3,090 |
| <b>VALOR ECONÓMICO GENERADO</b>   | 3,090 |
| <b>EGRESOS</b>  |       |
| Costos Operativos   | 1,821 |
| Salarios y Beneficios Sociales  | 358   |
| Pago a Proveedores de Capital (**)  | 427   |
| Pagos al Gobierno (***)   | 289   |
| Inversión en la Comunidad   | 13    |
| <b>VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO</b>  | 2,908 |
| <b>VALOR ECONÓMICO RETENIDO</b>   | 182   |

(\*) Siguiendo los Estándares GRI, en el rubro INGRESOS se ha incluido, además de las ventas netas, otros ingresos como inversiones financieras.  
 (\*\*) En Pagos a proveedores de capital se ha incluido los intereses pagados por regalías.  
 (\*\*\*) En Pagos al Gobierno se considera: Impuesto a la Renta, Impuesto Especial a la Minería, Regalías, Aranceles por Importaciones, Tributos Municipales, y Derechos de Vigencia. No se incluyen las retenciones pagadas por cuenta de los trabajadores ni montos compensados por Impuesto General a las Ventas. En el caso de impuestos anuales, se considera los pagados en el año reportado, 2018. No se consideran los impuestos diferidos.



Cerro Verde tiene un impacto significativo (directo e indirecto) en la economía regional y nacional, en términos de empleo, ingresos familiares, recaudación tributaria y recursos para gobiernos locales. Según el Análisis del impacto de Sociedad Minera Cerro Verde en la economía de Arequipa y Perú (2005 – 2018), elaborado por APOYO CONSULTORIA, las operaciones e inversiones de Cerro Verde en el 2018 generaron un impacto promedio (directo e indirecto) equivalente al 2% del PBI del Perú.

Como ya se ha informado en nuestra Memoria Anual 2018 y en nuestros Estados Financieros, anuales e intermedios, documentos públicos, la Superintendencia de Administración Tributaria (en adelante SUNAT), considera que Cerro Verde debe pagar regalías mineras por el mineral procesado por su concentradora C1, desde que inició sus operaciones.

El 23 de junio de 2004 se aprobó la Ley No. 28528 – Ley de Regalía Minera por la cual los titulares de las concesiones mineras deben pagar, como contraprestación económica por la explotación de recursos mineros metálicos y no metálicos, una regalía minera que se determinaba aplicando tasas que varían entre 1% y 3% sobre el valor del concentrado o su equivalente, de acuerdo con la cotización de los precios del mercado internacional publicado por el Ministerio de Energía y Minas. Basados en el contrato de estabilidad firmado en el año 1998, Cerro Verde determinó que el pago de dichas regalías mineras no le era aplicable, debido a que dicha contribución fue creada, en el 2004, con

posterioridad a la firma del contrato de estabilidad con el Gobierno Peruano en 1998. Sin embargo, bajo los términos de su nuevo contrato de estabilidad, que entró en vigencia el 1 de enero de 2014, Cerro Verde comenzó a pagar regalías mineras e impuesto especial a la minería por toda su producción, proveniente de su única concesión minera -Cerro Verde N° 1, N° 2 y N° 3- y procesada en su concesión de beneficio -Planta de Beneficio Cerro Verde-, basado en la Ley No. 29788 del 2011, que se calculan sobre la utilidad operativa con tasas que fluctúan entre 1% y 12% además de IR de 32%, entre otros.

SUNAT ha acotado las regalías mineras que en su opinión corresponderían pagar a Cerro Verde por los minerales procesados en la concentradora C1 que comenzó a operar a fines del ejercicio 2006. Dichas observaciones abarcan el período de diciembre de 2006 a diciembre 2013 y han sido impugnadas a nivel administrativo y judicial por Cerro Verde. Para mayores detalles y vías sobre cada uno de los periodos acotados puede revisar nuestra Memoria Anual 2018 y nuestros Estados Financieros Anuales e Intermedios, disponibles a través de la página web de la Superintendencia del Mercado de Valores: [www.smv.gov.pe](http://www.smv.gov.pe) y de nuestra página web: [www.cerroverde.pe](http://www.cerroverde.pe).

## 3 SOCIAL

### NUESTRA FUERZA

En Cerro Verde estamos orgullosos del compromiso y desempeño de todos

y cada uno de nuestros trabajadores, quienes son pieza clave de nuestro éxito. Nuestra fuerza laboral directa, al cierre del 2018 fue de 4884 trabajadores laborando a tiempo completo, esto es 224 trabajadores nuevos respecto del cierre del año 2017. Todos los cálculos de esta sección se han efectuado en base a la planilla al cierre del año reportado.

### RELACIONES LABORALES

En Cerro Verde nos esforzamos día a día en mantener un buen clima laboral, en donde cada trabajador se sienta orgulloso de ser parte de nuestro equipo, por lo que la negociación colectiva constituye un compromiso central con nuestros trabajadores, llevándose a cabo en periodos regulares. En el 2018, como resultado del proceso de negociación anticipada entre Cerro Verde y el Sindicato, se firmó un nuevo Convenio Colectivo con una vigencia de tres años, que se extiende desde el 01 septiembre 2018 hasta el 31 agosto 2021. Los beneficios pactados en este Convenio alcanzan al 68% del total de trabajadores, aun cuando sólo el 26% del total se encuentra sindicalizado.

Asimismo, en nuestra constante preocupación por construir cada día mejores relaciones laborales, durante el período reportado, en Cerro Verde hemos ejecutado diferentes planes de acción para mejorar el clima laboral a partir de los resultados de la última encuesta de clima laboral ejecutada el 2017.



Gráfico 4 Fuerza Laboral de los Últimos 3 años

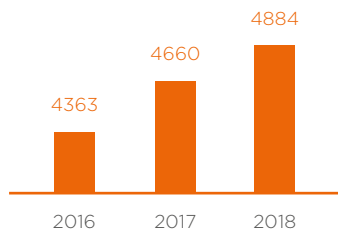


Tabla 2 Número de Trabajadores por Contrato Laboral y Sexo

| Contrato      | Hombres     | Mujeres    | TOTAL       |
|---------------|-------------|------------|-------------|
| Plazo fijo    | 1985        | 92         | 2077        |
| Indeterminado | 2575        | 203        | 2778        |
| Extranjeros   | 21          | 8          | 29          |
| <b>TOTAL</b>  | <b>4581</b> | <b>303</b> | <b>4884</b> |

Gráfico 5 Porcentaje de Trabajadores cubiertos por los Beneficios del Convenio Colectivo

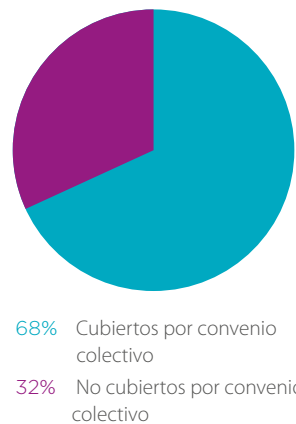


Gráfico 6 Porcentaje de Trabajadores Sindicalizados



### DIVERSIDAD EN EL LUGAR DE TRABAJO

Cerro Verde es una empresa con una política activa de igualdad de oportunidades. Las postulaciones a cargos son consideradas sin discriminación alguna por motivo de raza, color, religión, país de origen, ciudadanía, sexo, edad, entre otros. Todas las decisiones de contratación se basan exclusivamente en la idoneidad del postulante para el cargo al que postula y aptitud requerida por LGM para el mismo. Se orienta también a dar oportunidad a las personas de la región de Arequipa que tengan las competencias para desempeñarse en los cargos ofrecidos por Cerro Verde.

Así, del total de nuestra fuerza laboral directa, el 6% está conformado por mujeres, el 0.63% son extranjeros y el 58.91% son de la región Arequipa.



Gráfico 7 Porcentaje de Hombres y Mujeres

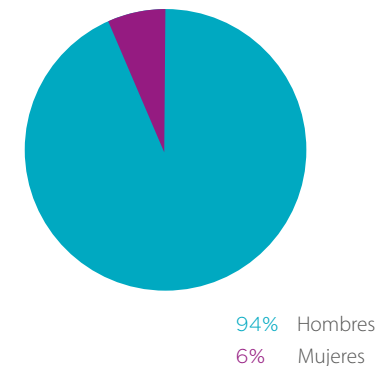


Gráfico 8 Porcentaje de Trabajadores Nacionales y Extranjeros

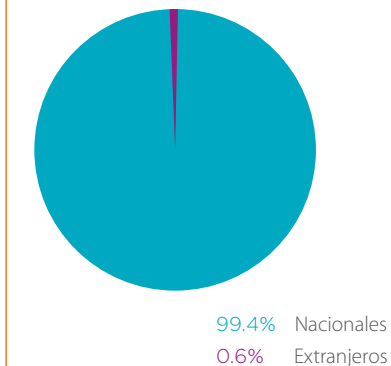


Tabla 3 Lugar de Procedencia de Trabajadores

| Procedencia <sup>3</sup> | Cantidad    | %           |
|--------------------------|-------------|-------------|
| Locales                  | 2877        | 58.91%      |
| Nacionales               | 1977        | 40.48%      |
| Extranjeros              | 30          | 0.61%       |
| <b>TOTAL</b>             | <b>4884</b> | <b>100%</b> |

<sup>3</sup> Para la elaboración de la Tabla 3, se ha considerado el UBIGEO (Código de Ubicación Geográfica) registrado en el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC) de nuestros trabajadores, asimismo, hemos delimitado los lugares de procedencia de la siguiente manera:  
 Locales: Trabajadores que tienen por lugar de procedencia la Región de Arequipa.  
 Nacionales: Trabajadores que tienen como lugar de procedencia todas las regiones del Perú con excepción de la Región Arequipa.  
 Extranjeros: Trabajadores que tienen lugar de procedencia distinto a Perú.

Tabla 4 Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad

| Categoría                                    | Sexo      | Cantidad    | Edad          | Cantidad     |
|--|-----------|-------------|---------------|--------------|
| Presidente, Vicepresidencia, Gerentes Senior | Femenino  | 1           | Mayor a 50    | 2            |
|  | Masculino | 4           | Entre 30 y 50 | 3            |
| Gerentes                                     | Femenino  | 7           | Mayor a 50    | 10           |
|  | Masculino | 29          | Entre 30 y 50 | 26           |
| Superintendentes                             | Femenino  | 5           | Mayor a 50    | 11           |
|  | Masculino | 53          | Entre 30 y 50 | 47           |
| Profesionales                                | Femenino  | 102         | Mayor a 50    | 21           |
|  | Masculino | 460         | Entre 30 y 50 | 498          |
| Bachilleres                                  | Femenino  | 132         | Mayor a 50    | 96           |
|  | Masculino | 817         | Entre 30 y 50 | 723          |
| Técnicos                                     | Femenino  | 33          | Mayor a 50    | 270          |
|  | Masculino | 3047        | Entre 30 y 50 | 2593         |
| Operadores administrativos y similares       | Femenino  | 23          | Mayor a 50    | 24           |
|  | Masculino | 171         | Entre 30 y 50 | 168          |
| <b>TOTAL</b>                                 |           | <b>4884</b> | <b>TOTAL*</b> | <b>4492*</b> |

\*392 trabajadores son menores de 30 años.



## CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN

Son nuestros trabajadores quienes forjan el liderazgo y solidez de Cerro Verde. Por tanto, el esfuerzo de cada uno es retribuido con óptimas condiciones laborales, buen clima de trabajo y el estímulo de su desarrollo integral, tanto profesional como personal. En Cerro Verde facilitamos actividades de formación y desarrollo para nuestros trabajadores, contribuyendo de esta manera a la mejora de sus habilidades

en su actual posición en base a planes de capacitación desarrollados entre la Gerencia de Recursos Humanos y el área donde se desempeñan. Gestionamos el proceso de capacitación en temas relacionados a:

- Operación-mantenimiento de equipos
- Desarrollo de habilidades blandas para líderes
- Idiomas (inglés-español)
- Salud y seguridad

- Medio ambiente
- Programa de Desarrollo de Liderazgo
- Iniciativas corporativas de capacitación, entre otros.

Contamos con procedimientos, formatos electrónicos (solicitud de capacitación, inscripción on-line), infraestructura (aulas, equipos multimedia y traducción simultánea) y lineamientos que regulan el proceso de capacitación de trabajadores.

Tabla 5 Capacitación

|              | Hh trabajadores |                 |                 | Cantidad trabajadores |             |             | Hora promedio |        |
|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------------|-------------|-------------|---------------|--------|
|              | FEM             | MASC            | TOTAL           | FEM                   | MASC        | TOTAL       | FEM           | MASC   |
| Empleado     | 4991.0          | 329723.0        | 334714.0        | 60                    | 3243        | 3303        | 83.18         | 101.67 |
| Funcionario  | 10733.5         | 79890.5         | 90624.0         | 235                   | 1317        | 1552        | 45.67         | 60.66  |
| Extranjeros  | 213.5           | 432.0           | 645.5           | 8                     | 21          | 29          | 26.69         | 20.57  |
| <b>TOTAL</b> | <b>15938.0</b>  | <b>410045.5</b> | <b>425983.5</b> | <b>303</b>            | <b>4581</b> | <b>4884</b> |               |        |

## SALUD Y SEGURIDAD

En Cerro Verde, nuestras metas de producción de cobre y molibdeno, así como nuestros objetivos de crecimiento, son alcanzados por una fuerza de trabajo altamente motivada y comprometida con la salud, la seguridad y las operaciones ambientalmente responsables. La calidad de vida de nuestros trabajadores, sus familias y comunidades circundantes, es fundamental para nuestra fortaleza y éxito. Todos estos elementos constituyen para nosotros Producción Segura.

La Producción Segura es el núcleo de todas nuestras decisiones empresariales y laborales. En línea con esta filosofía, Cerro Verde cuenta con una Política de Seguridad y Salud Ocupacional, la cual considera que la seguridad y salud de todos sus empleados constituyen un asunto de alta prioridad y un valor principal de la compañía. Creemos que todas las lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo pueden prevenirse y nos comprometemos a proporcionar un entorno laboral saludable

y seguro, brindando recursos adecuados a través de la implementación, operación, mantenimiento y mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, el mismo que fue recertificado en enero del 2017 y cuya vigencia se extiende hasta enero de 2020.

Cerro Verde cuenta con un Comité de Seguridad y Salud Ocupacional de formación paritaria, conformada por 12 miembros titulares (6 en representación de la empresa y 6 en representación a los trabajadores) y suplentes. Los representantes de los trabajadores son elegidos a través de un proceso de elecciones y de acuerdo a ello, representan al 100% del total de nuestros trabajadores. El último proceso de elecciones para elegir este comité se llevó a cabo en el mes de diciembre del 2018, el periodo de vigencia de este comité será de un año.

Porque nuestro objetivo es que todos regresemos sanos a casa, Cerro Verde exige el mismo desempeño en salud y seguridad a las empresas contratistas que nos prestan servicios, para lo cual

ha desarrollado un Manual de Gestión de Salud y Seguridad para Empresas Contratistas que exige la identificación, evaluación y control de riesgos, antes del inicio de las labores del contrato.





## DESEMPEÑO

a. Durante el año reportado, en Cerro Verde registramos un total de 317 eventos, según la siguiente clasificación:



Tabla 6 Tasa Global de Incidentes Registrables (TRIR<sup>4</sup>)

|              | 2018        | 2017        | 2016        |
|--------------|-------------|-------------|-------------|
| Cerro Verde  | 0.23        | 0.53        | 0.47        |
| Contratistas | 0.54        | 0.62        | 0.35        |
| <b>TOTAL</b> | <b>0.40</b> | <b>0.57</b> | <b>0.42</b> |



Tabla 7 Tipo y Tasa de Lesiones

| Tipo de empresa | Incidentes | Accidentes                                     |                |          |            |
|-----------------|------------|--|----------------|----------|------------|
|                 |            | Leves (primeros auxilios y tratamiento médico) | Incapacitantes | Fatal    | Total      |
| Contratistas    | 59         | 50   | 30             | 0        | 139        |
| Propios         | 112        | 54   | 12             | 0        | 178        |
| <b>TOTAL</b>    | <b>171</b> | <b>104</b>                                     | <b>42</b>      | <b>0</b> | <b>317</b> |

Fuente: Extranet MEM - Declaración Estadística Mensual – Acumulado Diciembre 2018



4 La tasa global de incidentes registrables (TRIR – Total Recordable Incident Rate) es una medición de la cantidad de lesiones laborales registrables, normalizada por cada 100 trabajadores al año. El resultado se determina con el cálculo de la multiplicación de la cantidad de lesiones registrables en un año calendario por 200,000 (100 empleados que trabajan 2000 horas por año), y dividir esa cifra por el total de horas hombre efectivamente trabajadas durante el año.

Los casos registrables son: fallecimiento durante el desempeño de tareas laborales y lesiones laborales que no ponen en riesgo la vida e implican uno o más de los siguientes factores: Incapacidad temporal para el desempeño laboral o necesidad de atención médica (distinta a los primeros auxilios).

b. Nuestro índice de accidentes, calculado en base al D.S. N° 024-2016-EM “Reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional en Minería”, fue el siguiente:

Tabla 8 Índice de Accidentes

| Tipo de empresa | Índice de frecuencia 1 | Índice de severidad 2 | Índice de accidentabilidad 3 |
|-----------------|------------------------|-----------------------|------------------------------|
| Contratistas    | 2.25                   | 127.79                | 0.29                         |
| Propios         | 1.04                   | 60.52                 | 0.06                         |
| <b>TOTAL</b>    | <b>1.69</b>            | <b>96.62</b>          | <b>0.16</b>                  |

Fuente: Extranet MEM - Declaración Estadística Mensual – Acumulado Diciembre 2018.

1 Número de accidentes mortales e incapacitantes por cada millón de horas - hombre trabajadas, según lo establecido en el D.S. N° 024-2016-EM Reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional en Minería.

2 Número de días perdidos o cargados por cada millón de horas - hombre trabajadas, según lo establecido en el D.S. N° 024-2016-EM Reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional en Minería.

3 Es el producto del índice de frecuencia por el índice de severidad dividido entre 1000.

c. En el periodo 2018 no se presentaron casos de Enfermedades Profesionales para personal de Sociedad Minera Cerro Verde S.A.A.

Fuente: Extranet MEM- Declaración Estadística Mensual – Acumulado Diciembre 2018

d. En el periodo 2018 no se registraron fatalidades.

e. En el periodo 2018 se registraron 2391 días perdidos o cargados, correspondiendo a días naturales y contabilizados a partir del día siguiente de ocurrido el accidente (incapacitante).

f. Durante el 2018, Cerro Verde registró un total de 32 963 días de absentismo\*:

Tabla 9 Días Perdidos

| Año  | Tipo de empresa | Cantidad días |
|------|-----------------|---------------|
| 2018 | Contratistas    | 1697          |
|      | Propios         | 694           |
|      | <b>TOTAL</b>    | <b>2391</b>   |

Fuente: Extranet MEM - Declaración Estadística Mensual – Acumulado Diciembre 2018.

Tabla 10 Absentismo

| 2018         | Tipo de empresa |   |
|--------------|-----------------|---|
| Hombres      | 29641           | (*) La información representa a personal propio de Sociedad Minera Cerro Verde S.A.A.<br>Fuente: Base de Datos del Departamento de Administración de Personal SMCV. |
| Mujeres      | 3322            |   |
| <b>TOTAL</b> | <b>32963</b>    |   |

## RELACIONES COMUNITARIAS

En Cerro Verde contribuimos al desarrollo sostenible de Arequipa, mediante la integración del crecimiento económico, la protección del medio ambiente, el progreso social y la gobernabilidad eficaz de nuestra región. Gracias al trabajo conjunto y comunicación constante entre la empresa, autoridades y sociedad civil, hemos desarrollado proyectos que benefician a la población y permiten que nuestras operaciones se realicen en un clima de paz social.

Para el periodo 2018, hemos ejecutado nuestro Plan de Gestión Social (PGS) cuyo objetivo es gestionar adecuadamente la relación de Cerro Verde con el Estado y la población del área de influencia de la UPCV, entendidos como socios estratégicos para el desarrollo local sostenible.



Dentro del año reportado se han ejecutado inversiones por un monto de US\$ 5,203,021.00, de acuerdo a lo programado en nuestro PGS y que agrupamos en 5 líneas de acción. A continuación, reseñamos algunos de los proyectos desarrollados dentro de cada una de estas líneas:



## PROGRAMA DE COMUNICACIONES

Inversión: US\$ 204,592.00

### Programa anual de visitas institucionales

Dirigido a instituciones públicas y privadas, instituciones educativas superiores y representantes del Gobierno Nacional, Regional y Local de Arequipa. Comprende visitas a la Unidad de Producción, así como a proyectos sociales.

10 658 visitantes

### Programa "Vive Cerro Verde"

Dirigido a alumnos, docentes y directores de las instituciones educativas públicas y privadas de Arequipa. Comprende visitas a los viveros de Uchumayo, visitas a la Unidad de Producción y visitas a instituciones educativas.

### Boletines

Mecanismo de participación ciudadana, comprometido en nuestro MEIAS, dirigido a la población de nuestras áreas de influencia directa (AID). Contamos con tres boletines: Somos Uchumayo, Somos Yarabamba y desde noviembre de 2018 Somos Tiabaya.

Distribuimos  
48 000 Somos Uchumayo  
18 000 Somos Yarabamba  
4 000 Somos Tiabaya

## PROGRAMA DE CONTINGENCIAS SOCIALES

Inversión: US\$ 114,549.00

### Monitoreo ambiental participativo de agua y aire

Este programa propicia la participación ciudadana a través de la vigilancia. La finalidad es determinar, técnicamente, si la condición ambiental previa al desarrollo de nuestras operaciones sufre variación futura durante el desarrollo de la misma. Los monitoreos participativos se realizan 4 veces al año, en los distritos de Uchumayo, Yarabamba, Tiabaya, Jacobo Hunter, Socabaya y Quequeña. Es necesario indicar que los distritos de Hunter, Quequeña y Socabaya no forman parte del Área de Influencia Directa de Cerro Verde.

1 111 participantes

En los distritos de Uchumayo, Yarabamba, Tiabaya, Hunter, Quequeña y Socabaya, se ejecuta el monitoreo ambiental participativo de aire y en los distritos de Uchumayo y Yarabamba se ejecuta el monitoreo ambiental participativo de agua superficial y subterránea.

En el 2018 se realizó la reubicación de la estación de monitoreo de aire, del distrito de Tiabaya, al Centro Cívico, con el fin de cumplir con el protocolo de monitoreo de la Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA).



## PROGRAMA DE EMPLEO

Inversión: US\$ 12,920.00

### Programa “Listos para el empleo”

Orientado al desarrollo y mejora de habilidades, competencias y capacidades personales de los pobladores de los distritos de La Joya, Uchumayo, Tiabaya y Yarabamba, con el fin de contribuir a su empleabilidad, a través de la ejecución de diversos talleres enfocados en la mejora de la autoestima, desarrollo de competencias blandas, elaboración de Hojas de Vida y el desenvolvimiento en entrevistas de trabajo.

En el 2018, continuamos promoviendo la contratación de mano para los pobladores de las zonas de influencia a través de las empresas contratistas, generando 382 oportunidades laborales.

Se ejecutaron 10 talleres  
Participaron 130 pobladores  
38.46% varones  
61.54% mujeres  
74% jóvenes de 18 a 35 años  
60 horas de asesoría y formación acumuladas

## PROGRAMA DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL

Inversión: US\$ 3,633,398.00

### DESARROLLO PRODUCTIVO

#### Desarrollo agropecuario

#### Promoción del desarrollo agropecuario y mejora de la eficiencia del uso de agua de riego en el distrito de La Joya

- Se trabajó en base a 5 ejes:
- Líneas de base hídrica y agropecuaria.
- Asesoría técnica y capacitación agropecuaria.
- Desarrollo de sector agrícola
- Desarrollo de sector pecuario
- Ejecución de actividades para el sector agropecuario

#### Mejoramiento del sistema de riego en el distrito de La Joya

El proyecto comprendió la instalación de válvulas para mejorar la infraestructura actual del sistema de riego. Estas válvulas se ajustan para mantener una presión adecuada en los puntos críticos del sistema durante los períodos de máxima demanda. Sin estas válvulas, el sistema presentaba, desde reducciones de flujo importantes, hasta la interrupción del mismo, así como, menor eficiencia en la conductividad hidráulica, corrosión interna en tuberías, explosiones de aire comprimido y errores en la medición del consumo.

### Desarrollo pesquero

#### Promoción y desarrollo de la pesca artesanal

A través de la promoción de técnicas de gestión empresarial y la realización de un estudio de mercado de la oferta y demanda de productos pesqueros, se busca incentivar la comercialización directa de los mismos en los mercados de Arequipa.

Duración: 08 meses  
13 agentes beneficiados

#### Equipamiento pesquero

Se suministró a los pescadores artesanales accesorios (cabos y redes) para la confección de nasas. Asimismo, se confeccionó un jalador de nasas a fin de que sea utilizado durante las operaciones de práctica.

Duración: 04 meses  
14 agentes beneficiados

### Desarrollo turístico

#### Programa de capacitación para los agentes del sector turismo

Se ejecutó con la finalidad de fortalecer las capacidades de los agentes del sector turismo en temas como: calidad de servicio, atención al cliente, procesos de manipulación, conservación y preparación de alimentos y procedimientos para lograr una certificación que permita elevar de categoría a los servicios de hotelería y restaurantes.

Duración: 03 meses  
93 agentes beneficiados

#### Programa de apoyo a la promoción del turismo

Se elaboró material para la difusión y promoción de los principales atractivos turísticos de Arequipa, en coordinación con la Gerencia Regional de Comercio Exterior y Turismo del Gobierno Regional de Arequipa.



## DESARROLLO SOCIAL

### Salud

#### Campañas de prevención de IRAS y EDAS

Proyecto impulsado con el objetivo de mejorar las condiciones de salud de la población a través de la atención médica y entrega gratuita de medicamentos en los distritos del área de influencia directa.

2566 beneficiados

#### Campañas integrales de salud

Proyecto ejecutado con el fin de apoyar a la población con atención médica gratuita en los distritos del área de influencia directa. Se llevaron a cabo campañas odontológicas en instituciones educativas de los distritos de Tiabaya y Yarabamba, en coordinación con las municipalidades y los centros de salud correspondientes.

1313 beneficiados

### Nutrición

#### Loncheras saludables

Se capacitó a la comunidad educativa, incluyendo a los responsables del Programa del Vaso de Leche, sobre correctos hábitos alimenticios en el colegio y modificación de malos hábitos alimenticios en el hogar. Adicionalmente, se difundió la estrategia "Semáforo Saludable".

120 docentes  
2332 niños menores de 5 años y sus respectivos padres beneficiados

#### Plan de lucha contra la anemia

El objetivo de este proyecto es reducir los altos niveles de anemia tanto en el distrito de Uchumayo como en Arequipa provincia. El plan inició con el tamizaje del 60% de niños menores de 5 años del distrito y luego de identificarse los casos positivos de anemia, con el soporte de especialistas, se administró suplemento férrico y alimentación saludable. El control final de hemoglobina arrojó una reducción del índice de anemia en 6 puntos porcentuales.

926 niños menores de 5 años beneficiados

### Educación

#### Promoción de la educación

A través del financiamiento de capacitaciones que incluyen, por ejemplo, el uso de nuevas tecnologías educativas. De igual modo, se ha invertido en la construcción de aulas y otros ambientes educativos, preocupándonos por su adecuada implementación, a través de la entrega de mobiliario y materiales fungibles.

1600 estudiantes beneficiados

#### Pequeños Aprendiendo

Este proyecto comprende la capacitación de docentes en planificación escolar, gestión curricular, liderazgo pedagógico y desarrollo de habilidades blandas que contribuyan a mejorar el clima escolar.

82 docentes beneficiados

### Servicios públicos

#### Elaboración del estudio de factibilidad y expediente técnico de riego tecnificado - La Joya (Nueva y Antigua)

El proyecto busca beneficiar a más de 10,000.00 hectáreas bajo riego, involucra 2 juntas de usuarios y 10 comisiones de usuarios.

#### Elaboración del estudio de perfil y factibilidad para el "Mejoramiento y ampliación de los servicios de agua y alcantarillado sanitario del distrito de La Joya-sector La Joya Tradicional, distrito de La Joya, provincia Arequipa, región Arequipa

Con el desarrollo de este proyecto, se contempla beneficiar a más de 25,000 habitantes del sector de la Joya Antigua (Pueblo tradicional y sector rural).

Implementación y apoyo a Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento (JASS), para la mejora de sus sistemas de agua y desagüe.

## DESARROLLO CULTURAL

### Ruta de peregrinación

Durante la ejecución de nuestra expansión identificamos una ruta de peregrinaje por la que, cerca de 94 pobladores provenientes de San Camilo, San Isidro, La Cano e Islay, transitaban, a caballo, hacia el Santuario de la Virgen de Chapi, atravesando terreno superficial de nuestras concesiones, motivo por el cual hemos habilitado una nueva ruta alterna a fin de que los peregrinos puedan continuar con sus tradiciones de forma normal.

### Cultura y recreación

Apoyo a instituciones públicas y privadas en temas culturales y deportivos, a través de auspicios de actividades que promueven el cuidado del medio ambiente, fortalecen la educación, salud y seguridad, incentiven el deporte y, sobre todo, actividades artísticas culturales que propicien, a través del arte, el desarrollo de las habilidades cognitivas y de pensamiento crítico en los jóvenes y público en la región de Arequipa.



## CAPACITACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA

### Capacitación técnico laboral

#### Programa de Capacitación Técnico Laboral

Este programa se ejecutó en los distritos de Uchumayo, Tiabaya, Yarabamba, La Joya y Matarani, favoreciendo a un total de 164 pobladores.

#### Estudio sobre las poblaciones vulnerables (personas con discapacidad)

En el 2018 completamos este estudio iniciado en el 2017, en los distritos de Uchumayo, Tiabaya, Yarabamba y La Joya.

### Gobernabilidad Democrática

#### Fortalecimiento de la gestión pública de los gobiernos locales

A través de la capacitación de funcionarios de las municipalidades de las AID, en dos temas fundamentales: Plan de Incentivos Municipales y Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones.

### Seguridad ciudadana

Fortalecimiento de capacidades en los agentes de seguridad ciudadana y juntas vecinales de los distritos de Uchumayo, Tiabaya, Yarabamba, la Joya y Matarani.

Equipamiento de los agentes de seguridad ciudadana con indumentaria de trabajo en los distritos de Uchumayo, Tiabaya, Yarabamba, La Joya y Matarani.

### Prevención de riesgos

Construcción de Muro de contención de la Virgen de la Candelaria, con el objetivo de mejorar las condiciones de seguridad y transitabilidad peatonal y vehicular para vías internas y carretera pública AR – 115.

Implementación de las Secretarías de Defensa Civil de las Municipalidades de Uchumayo, Tiabaya y Quequeña, equipamiento y señalización.

#### Capacitación y sensibilización de estudiantes

Un total de 177 estudiantes fueron trasladados a las instalaciones del centro de sensibilización del Instituto Nacional de Defensa Civil - INDECI para tomar conocimiento y conciencia sobre los diferentes fenómenos naturales o desastres a los que estamos expuestos en el país y las medidas que deben adoptarse.

### Promoción y Desarrollo de Pymes

#### Programa “Emprende”

Ejecutado en los distritos de Uchumayo, Tiabaya, Yarabamba y La Joya. Permite brindar asesoría y asistencia técnica a las pequeñas y micro empresas, premiando a las mejores propuestas para nuevos negocios, y permitiendo la consolidación de las Pymes que ya vienen operando. En el 2018, 226 familias ganaron el “capital semilla”, las cuales han recibido premios en bienes por un valor total de US\$ 78,529 dólares.

#### Programa “DreamBuilder: Creador de negocios para la Mujer”

Programa de entrenamiento y certificación en línea, patrocinado por Freeport-McMoRan Inc. y la escuela internacional de negocios Thunderbird School of Global Management de la Universidad de Arizona. Este programa está diseñado para ayudar a sus participantes a adquirir conocimientos y habilidades para iniciar y hacer crecer sus micro y pequeñas empresas. Tras la certificación, las alumnas pueden ser parte de una comunidad de mujeres emprendedoras que intercambia información y apoyo para construir su cadena de suministros.

#### Proyecto INNOVAPYMES

Busca fomentar una cultura de innovación, desarrollando y gestionando las ideas innovadoras de los microempresarios de la AID, para luego ser implementadas, previa evaluación técnica y económica. El presente proyecto se desarrolló en los distritos de Tiabaya, Uchumayo, Yarabamba y La Joya. Durante el programa se desarrollan talleres formativos, donde se imparten conocimientos relacionados a la innovación empresarial. Luego, éstos conocimientos son puestos en práctica con el apoyo de asesores. A la par, los participantes concursan por acceder a diversos premios que contribuyen con el desarrollo de sus emprendimientos. Durante el 2018, se contó con la participación de 42 empresarios y 11 fueron los ganadores.

### Gestión ambiental

#### Desarrollo de investigaciones en viveros forestales

Entre los meses de junio y diciembre se ejecutaron 2 investigaciones referidas a la capacidad y tasa de intercambio de gases de especies forestales, así como, la aclimatación del árbol de la Quina y Queñua a las condiciones climáticas de la ciudad de Arequipa.

#### Gestión de viveros de Uchumayo y Yarabamba

Producimos árboles frutales y forestales, además compost y humus mediante el uso de materia orgánica vegetal y animal, con lo que promovemos el uso de fertilizantes naturales en la comunidad y optimizamos y fomentamos el uso eficiente del recurso hídrico. Durante el 2018 se han producido 149,225 árboles.

#### Proyecto de Forestación Participativa

El proyecto buscó involucrar a la sociedad para desarrollar actividades de forestación. Se han plantado 71,995 árboles en todo el 2018.

#### Creación de áreas verdes en zonas de Uchumayo

El proyecto buscó mejorar 3 zonas del distrito de Uchumayo que se encontraban en abandono y que significaban un riesgo para la población colindante. Con nuestra intervención, durante el 2018 se beneficiaron a 450 vecinos de las zonas de Virgen de la Candelaria, Pan de Azúcar y Pampas de Congata.

Asimismo, de manera voluntaria se han efectuado diversas inversiones adicionales a las contempladas en nuestro PGS, las mismas que suman US\$ 8 051 965.00 millones de dólares. Estas iniciativas están alineadas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y han sido plasmadas en diversos convenios suscritos con el Gobierno Regional de Arequipa, Gobiernos Locales, entre otras instituciones. A continuación, presentamos algunas de estas iniciativas:



## INFRAESTRUCTURA Y OTROS

Inversión: US\$ 4 630 839.00

En el 2018, culminamos trabajos relacionados con el convenio de ejecución de la tercera variante de la carretera AR-115. Asimismo, continuamos con el apoyo al proyecto "Mejoramiento de la Carretera Variante de Uchumayo", entre el puente San Isidro y la Vía de Evitamiento, Distritos Sachaca, Yanahuara y Cerro Colorado, Provincia de Arequipa – III etapa.



## EDUCACIÓN

Inversión: US\$ 975 068.00

Cerro Verde contribuye con la educación a través del financiamiento del programa Beca Maestro 3.0, orientado a beneficiar hasta 1500 profesores de la región Arequipa, a fin de que puedan acceder a estudios de Maestría con mención en Gestión de los Entornos Virtuales para el Aprendizaje. Este programa fue diseñado para ejecutarse en tres etapas, la primera inició en el año 2016 y la segunda y tercera en el año 2017-2018.

Este programa incluye también el financiamiento de becas de inglés para todos los docentes participantes, así como la donación de laptops, para incentivar al quinto superior de cada etapa.

## SALUD

Inversión: US\$ 2 446 058.05

Tras la suscripción de un convenio con el Gobierno Regional de Arequipa, se ha implementado y fortalecido el área quirúrgica del Hospital Regional "Honorio Delgado Espinoza", equipándose con mobiliario, instrumental quirúrgico y equipos médicos para diferentes especialidades.

El objetivo de este programa es apoyar al Hospital Regional mas importante de Arequipa, que atraviesa una situación de emergencia, y de este modo, contribuir con la mejora de los servicios de salud brindados a la población y ampliar la cobertura de la atención médica.



## RECLAMOS:

Cerro Verde cuenta con un Mecanismo de Reclamos que permite que todas las personas naturales o jurídicas de la comunidad u otros grupos de interés, puedan registrar sus reclamos a través de los diversos medios que ponemos a su disposición (correo electrónico, medio escrito, teléfono, Oficinas de Información Permanente), directamente a un representante, durante reuniones, entre otros. Adicionalmente, cualquier trabajador de Cerro Verde que reciba reclamos de la comunidad o de algún otro grupo de interés, lo canalizará a través de las asistentes de cada Gerencia al responsable de reclamos, vía correo electrónico.

De acuerdo al "Procedimiento para la gestión de reclamos de la comunidad", los reclamos son registrados en la base de datos de Cerro Verde, incluyendo los datos relacionados a la persona que realiza el reclamo y los detalles del mismo. Acto seguido, el Oficial de Reclamos les hace seguimiento y, dependiendo de la naturaleza del reclamo, solicita al área involucrada o relacionada directamente que realice una investigación y emita respuesta. Finalmente, nos comunicamos con el reclamante para emitir el resultado de la evaluación realizada. Durante el año reportado, se han registrado 15 reclamos cuyos motivos son medio ambientales, daños a la propiedad, salud y seguridad, laboral.



## 4 AMBIENTAL

Cerro Verde ha adoptado como propia la Política Ambiental de FCX, nuestra casa matriz, la misma que fue actualizada en febrero del 2018 y representa la declaración de nuestras intenciones y directrices relacionadas con nuestro desempeño ambiental. En esta Política nos comprometemos a minimizar el impacto de nuestras operaciones en el Medio Ambiente, cumplir la normativa, aplicar el principio de mejora continua y trabajar de la mano con nuestros grupos de interés.

Nuestra renovada Política recoge 8 principios y esperamos que cada trabajador y contratista la cumpla e informe cualquier inquietud a través de nuestros diversos mecanismos de comunicación, incluidos los publicados en los Principios de Conducta Empresarial y el Código de Conducta de Proveedores.

### PRINCIPIOS:

- 1 Operar nuestras instalaciones de conformidad con todas las normas ambientales aplicables, como mínimo, y cuando creamos que éstas no son lo suficientemente protectoras, aplicaremos prácticas de gestión reconocidas internacionalmente.
- 2 Prevenir la contaminación y los impactos ambientales cuando sea posible, utilizando estrategias de gestión de riesgos basadas en datos válidos y una sólida base científica.
- 3 Mejorar continuamente el desempeño ambiental de nuestras operaciones mediante la implementación de sistemas de gestión ISO 14001.
- 4 Trabajar con nuestros grupos de interés para garantizar que los permisos, las leyes y los reglamentos brinden protección para el medio ambiente basada en principios científicos adecuados.
- 5 Educar y capacitar a trabajadores y contratistas para llevar a cabo tareas de una manera ambientalmente responsable.
- 6 Ser un miembro responsable de nuestras comunidades locales, respetar la cultura y el patrimonio de las personas, y contribuir a la conservación de la biodiversidad.
- 7 Remediar pasivos ambientales donde nuestra compañía sea responsable.
- 8 Revisar regularmente nuestro desempeño ambiental e informar públicamente nuestro progreso.



## ENERGÍA

Para el desarrollo de nuestras operaciones, Cerro Verde recibe energía del Sistema Eléctrico Interconectado Nacional (SEIN), mediante tres contratos de energía con las compañías generadoras Kallpa, Engie y Electroperu.

La potencia máxima consumida por Cerro Verde llegó a los 470 MW en el año 2018 a través de sus tres puntos de suministro en las barras de 138KV, 220KV y 500KV.

La mayor parte de nuestro suministro de energía proviene de fuentes de energía renovables (hidroeléctrica), factor importante para reducir la huella de carbono asociada a nuestras operaciones.

Durante el año reportado, presentamos nuestra solicitud de participación en el Mercado Mayorista de Electricidad (MME) como Usuario Libre ante el Comité de Operación Económica del Sistema Eléctrico Interconectado Nacional (COES), obteniendo la aprobación del mismo en el último trimestre del 2018. Con esto, podemos comprar energía directamente en el Mercado Spot de Electricidad por la porción no cubierta en los contratos, en función al comportamiento del mercado y los precios marginales. Somos la primera empresa a nivel nacional en ser admitida para participar en el MME como Usuario Libre.

## COMBUSTIBLES FÓSILES

Empleamos dos tipos de combustibles fósiles, el Diesel B5 principalmente para equipo pesado y semipesado, como por ejemplo: camiones de acarreo, excavadores, tractores y perforadores; y gasohol de 90 octanos principalmente para vehículos livianos.



Tabla 11 Consumo energético dentro de la organización

| Fuente de energía   | Millones MWH | Millones Galones |
|---------------------|--------------|------------------|
| Electricidad (SEIN) | 3.5          |                  |
| Diesel B5           |              | 45.2             |
| Gasolina 90         |              | 0.3              |



## AGUA

La UPCV se ubica en la Región Arequipa, al sur del Perú, en una zona desértica, por ello, a través de la historia de nuestras operaciones, siempre hemos procurado el aprovechamiento sostenible de este preciado recurso. Nuestra reciente Expansión no fue el primer reto que hemos afrontado. La Expansión de Sulfuros Primarios fue uno de los objetivos de la privatización de Cerro Verde hacia el año 1994. Diversos estudios de factibilidad mostraban que tal expansión no era posible debido a altos costos de desbroce, la escasez de agua y energía a precios elevados.

La solución propuesta fue la de regular el agua que se perdía en el Océano Pacífico a través de la construcción de represas, como Pillones y Bamputañe cofinanciadas con EGASA y San José de Uzuña, cofinanciada con el Gobierno Regional de Arequipa; y así dimos inicio a lo que denominamos el "Círculo Virtuoso del Agua", el cual hemos cerrado con la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) La Enlozada, la cual ha cumplido 2 años de operación al cierre del año reportado. Los costos de construcción y operación han sido asumidos íntegramente por Cerro Verde.

El agua fresca para la operación de la UPCV se obtiene principalmente del río Chili y está complementada con el agua tratada en la PTAR La Enlozada y por los pozos de aguas subterráneas provenientes de los tajos Cerro Verde y Santa Rosa, que, en cantidad variable, se dedican también

al control de emisiones de polvo de caminos internos. Nuestras licencias para uso de agua suman un total de 2,360 lit/seg. Estas licencias otorgan el derecho de uso de aguas superficiales (río Chili), reúso de aguas residuales tratadas (PTAR La Enlozada, hasta por un límite de 1,000 lit/seg en promedio anual) y agua subterránea (Tajos Cerro Verde y Santa Rosa).

En el 2018 obtuvimos el Certificado Azul Extraordinario, otorgado por la Autoridad Nacional del Agua (ANA), por ser una empresa hídricamente responsable y solidaria.



Tabla 12 Extracción de agua por fuente

| Fuente de energía            | Millones de metros cúbicos |
|------------------------------|----------------------------|
| Aguas superficiales          | 31.3                       |
| Aguas subterráneas           | 0.3                        |
| Aguas pluviales              | 0.2                        |
| Aguas residuales municipales | 27.1                       |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>58.9</b>                |

Tabla 13 Agua reciclada y reutilizada

| Concepto                                      | Millones de metros cúbicos |
|---|----------------------------|
| Volumen total de agua reciclada o reutilizada | 447.41                     |

El volumen total de agua reciclada o reutilizada corresponde al 88.36% del agua total usada de acuerdo al indicador GRI 303-1.

## BIODIVERSIDAD

Cerro Verde cuenta con un "Plan de Gestión de la Biodiversidad (PGB)", el cual incluye varios programas de manejo basados en la información proveniente de los diferentes Instrumentos de Gestión Ambiental de Cerro Verde, trabajos publicados en revistas de investigación y reuniones con especialistas en Biodiversidad y Conservación, además se incluyen criterios adicionales provenientes de los trabajos que Cerro Verde se encuentra desarrollando actualmente. Bajo un enfoque de manejo adaptativo y de enfoque ecosistémico, la información recopilada se revisa constantemente para poder implementar mejoras o complementar las medidas de mitigación y control.

El PGB incluye los planes de acción para el "guanaco" (*Lama guanicoe*) y su hábitat, el "murciélago longirostro peruano" (*Platalina genovensium*) y su hábitat, herpetofauna, avifauna, artropodofauna y especies de flora silvestre, además forma parte de nuestro Sistema de Gestión Ambiental, siendo consistente con el Estándar de Desempeño 6 para la Biodiversidad de la Corporación Financiera Internacional (IFC, por sus siglas en inglés), revisado por múltiples instituciones de crédito para el financiamiento de deuda, necesario para nuestra Expansión y alineado al Principio 7 de Desarrollo Sustentable del Consejo Internacional de Minería y Metales (ICMM, por sus siglas en inglés), el cual es verificado anualmente.

En mayo del 2018 conmemoramos una década de la construcción del Vivero de Uchumayo. Desde su inauguración nos ha permitido producir y donar 820,630 plántones, de los cuales, 283,803 vienen desarrollándose adecuadamente, logrando así cubrir forestalmente 87.4 hectáreas.

Asimismo, desde el 2017, somos aliados estratégicos del Instituto Nacional de Investigación de la Expedición Científica "Por la ruta del Árbol de la Quina". El objetivo de esta alianza es poner en marcha en nuestro vivero el "Proyecto de rescate del árbol nacional del Perú", con estudios de propagación y aclimatación, con miras al aniversario patrio por el bicentenario de la independencia de nuestro país.

Nuestra meta es producir 500 plántones de quina y posteriormente, proceder a donar estos ejemplares a oficinas gubernamentales, regionales, distritales y principales colegios de Arequipa.



En el año 2017, obtuvimos la certificación Wildlife Habitat Council en la categoría "Gold", otorgada por la organización del mismo nombre, conformada por un grupo de corporaciones, organizaciones conservacionistas y personas dedicadas a la conservación y mejora de hábitats de vida silvestre. Esta certificación se extiende hasta el 2020.



Tabla 14 Cantidad de tierra perturbada o rehabilitada (poseída, alquilada, y manejada para actividades de producción o uso extractivo)

| Concepto   | Hectáreas |
|--|-----------|
| Total de tierra perturbada y todavía no rehabilitada (A: Balance inicial)  | 2945      |
| Cantidad total de tierra recientemente perturbada dentro del periodo de reporte (B)                              | 286       |
| Cantidad total de tierra recientemente rehabilitada dentro del periodo de reporte para el uso final acordado (C) | ...       |
| Total de tierra perturbada y todavía no rehabilitada (D= A+B-C)  | 3231      |



Cerro Verde no tiene instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad. Sin embargo, ha realizado el rescate de biodiversidad u otras medidas de mitigación en diferentes zonas de la Unidad de Producción. A continuación, una breve descripción:



Tabla 15 Áreas Mitigadas

| Características                | "Áreas de reubicación e inducción de Flora hasta 2018"  | "Áreas de reubicación de herpetofauna hasta 2018"  | "El Rescate"  |
|--------------------------------|---|--|---|
| Superficie (Ha)                | 39.11   | 20   | 120   |
| Ubicación                      | Quebradas Linga, Huayrondo, San José, Siete Vueltas y Quebradita  | Quebradas Siete Vueltas y Querendosa   | Quebradas Huayrondo, Siete Vueltas, Querendosa y Linga  |
| Acciones de manejo específicas | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Propagación de especies de plantas según al PGB.</li> <li>• Rescate y reubicación de plantas según el PGB.</li> <li>• Implementación de restricción y señalización en zonas de mejoramiento de hábitat.</li> <li>• Áreas de inducción a la floración de cactus.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rescate y reubicación de herpetofauna (lagartijas) según el PGB.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión y protección del hábitat de forrajeo de <i>P. genovensium</i>.</li> <li>• Gestión del hábitat de refugio de <i>P. genovensium</i>.</li> <li>• Monitoreo de las poblaciones de <i>P. genovensium</i>.</li> <li>• Implementación de restricción y señalización en zonas de mejoramiento de hábitat.</li> </ul> |

## EMISIONES

### FUENTES NATURALES

Los aportes de origen natural de material particulado se consideran significativos debido a la naturaleza del componente edáfico del área conformada por escasa cobertura vegetal, suelo con materiales medianos y finos depositados en casi toda su extensión. Asimismo, los materiales medianos y finos están compuestos por arena, arena franca y ceniza volcánica, los cuales están sujetos a la erosión eólica. Las características meteorológicas de la zona, como los altos niveles de evaporación y baja precipitación, favorecen a los fenómenos de dispersión.

### FUENTES ANTROPOGÉNICAS

Las fuentes antropogénicas de material particulado y gases de efecto invernadero identificadas están relacionadas con las operaciones actuales de Cerro Verde (actividades involucradas en la explotación y procesamiento de mineral) y movimientos de tierras y actividades desarrolladas en los distritos aledaños, como, por ejemplo: quema de campos de cultivo, tránsito de vehículos, ladrilleras, entre otros.

De acuerdo al artículo 3 de la Resolución Ministerial N° 315-96-EM/VMM, que aprueba los niveles máximos permisibles

de elementos y compuestos presentes en emisiones gaseosas provenientes de las unidades minero metalúrgicas, el nivel máximo permisible de emisión de partículas es de 100 mg/m<sup>3</sup> medido en cualquier momento o puntos de control. Durante el año reportado, Cerro Verde no superó el límite señalado.



Tabla 16 Óxidos de nitrógeno (NO<sub>x</sub>), óxidos de azufre (SO<sub>x</sub>) y otras emisiones anuales significativas al aire

| Concepto                       | Toneladas métricas |
|--------------------------------|--------------------|
| NO <sub>x</sub>                | 10,521             |
| SO <sub>x</sub>                | 123                |
| Material Particulado – PM10    | 4,031              |
| Compuestos Orgánicos Volátiles | 2,670              |



## EFLUENTES Y RESIDUOS

### EFLUENTES

Las operaciones de Cerro Verde cuentan con la certificación de vertimiento cero, emitida por la Autoridad Nacional del Agua.

Verde y de empresas contratistas son responsables del manejo adecuado de los residuos generados en sus áreas de trabajo.

para el almacenamiento de residuos; lo que nos permite ahorrar recursos y evitar la alteración de nuevas áreas.

### RESIDUOS

Cerro Verde cuenta con un Plan General para el Manejo de Residuos Sólidos, el cual tiene como objetivo, administrar y controlar los residuos desde su generación hasta su disposición final, optimizando el manejo de los mismos; es decir, minimizando la generación de residuos desde el origen y a través de técnicas de reúso y reciclaje, disminuyendo el riesgo asociado a la salud y entorno ambiental.

Como parte del cumplimiento de la normativa peruana aplicable al manejo de residuos, anualmente se presenta a la autoridad competente, una “Declaración sobre Minimización y Gestión de Residuos Sólidos No Municipales”, durante los 15 primeros días hábiles del mes de abril de cada año, así como, un “Manifiesto de Residuos Sólidos Peligrosos” durante los 15 primeros días hábiles de cada trimestre.

Como parte del Plan de Manejo de Residuos y mejora continua del Sistema, se han implementado mecanismos para el tratamiento de residuos, como, por ejemplo: tratamiento de fluorescentes, de bombillas, de latas de aerosol; así como equipos para la trituración y compactación, que nos ayudan a reducir el nivel de peligrosidad y reducir espacios

Los relaves y los desmontes (roca estéril) que producimos representan nuestro mayor volumen de residuos. La gestión de estos grandes volúmenes de residuos presenta importantes desafíos ambientales, de seguridad e ingeniería. Los principales riesgos asociados con la gestión de relaves y desmontes se relacionan con la estabilidad estructural, la geoquímica, la calidad del agua y la generación de polvo. El manejo de estos residuos está regulado y aplicamos programas que han sido diseñados para cumplir con los requisitos legales y permisos vigentes.

Tabla 17 Residuos por tipo y método de eliminación

| Concepto               | Método de disposición   | Toneladas métricas |
|------------------------|-------------------------|--------------------|
| Residuos Peligrosos    | Enviados a relleno      | 1,269              |
|                        | Reciclados, reusados    | 260                |
|                        | Tratados                | 109                |
|                        | Almacenados en el sitio | -                  |
| Residuos No Peligrosos | Enviados a relleno      | 1,331              |
|                        | Reciclados, reusados    | 16,841             |
|                        | Dispuestos en el sitio  | 1,822              |
|                        | Otra disposición        | -                  |
| Aceite usado           |                         | Metros cúbicos     |
|                        | Enviado fuera del sitio | 3,366              |
|                        | Almacenado en el sitio  | 89                 |

Tabla 18 Cantidad total de desmonte (roca estéril), relaves, residuos de nave electrolítica, lodos y sus riesgos asociados

|                  | Desmonte    | Relave      | Residuos de nave electrolítica Electro obtención | Lodos producto de tratamiento de agua |
|------------------|-------------|-------------|--|---------------------------------------|
| Tonelada métrica | 147,993,927 | 139,472,761 | 41   | 26,567                                |



## 1 ACERCA DEL REPORTE

### INFORMACIÓN GENERAL

Cerro Verde se complace en publicar por quinto año consecutivo su Reporte de Sostenibilidad, denominado "Activos probados, valor fundamental", que comprende el periodo del 1 de enero al 31

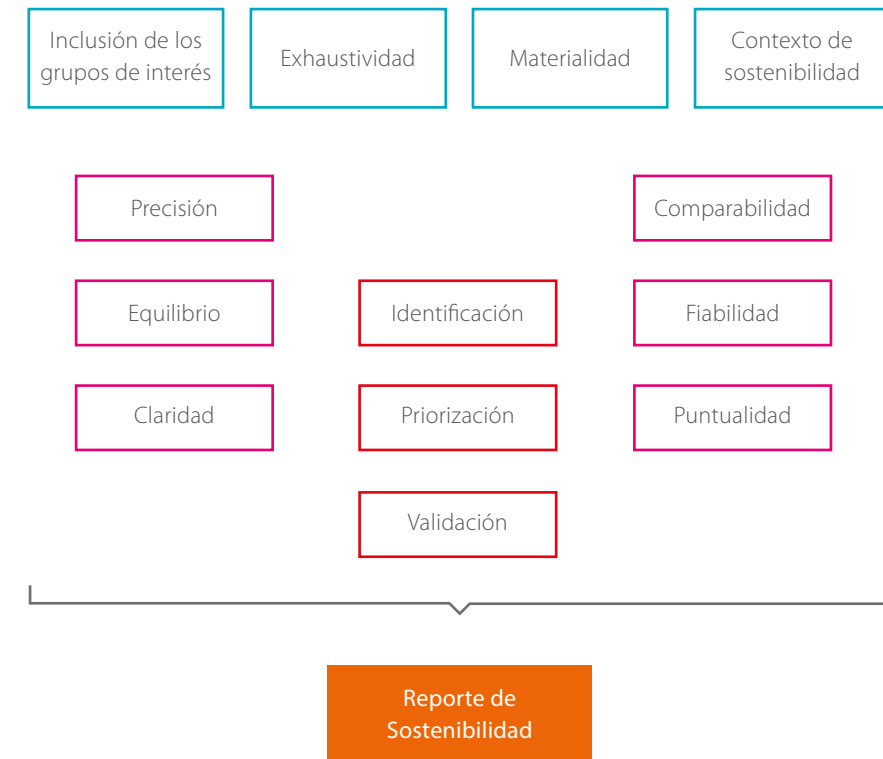
de diciembre de 2018, a fin de compartir de manera transparente y clara nuestros principales avances y logros con nuestros grupos de interés.

Este informe se ha elaborado de conformidad con los Estándares GRI: opción Esencial. Para mayor información o sugerencias respecto de este documento, dirigirse a:

Julia J. Torreblanca Marmanillo  
 Vice Presidenta de Asuntos Corporativos  
 Sociedad Minera Cerro Verde S.A.A.  
 E-mail: jtorrebl1@fmi.com

### DETERMINACIÓN DEL CONTENIDO Y COBERTURA DEL INFORME

Para la definición del contenido y cobertura de la memoria, Cerro Verde ha elaborado un procedimiento que sigue los lineamientos de los Estándares GRI. Dicho procedimiento aplica los principios de contenido y calidad contenidos en dicho documento:



### A. IDENTIFICACIÓN

En esta etapa se identifican los temas relevantes para las partes interesadas, que son aquellos por los cuales han surgido consultas, cuestionamientos o son de interés por estar vinculados a obligaciones de cumplimiento, riesgos u oportunidades. Entre las fuentes/metodologías que se emplearon en esta etapa se encuentran:

- Línea Base Social y Ambiental del Estudio de Impacto Ambiental y Social, EIAS, de la Expansión de la Unidad de Producción Cerro Verde, U. P. Cerro Verde.
- Línea Base Social y Ambiental de la Modificación del Estudio de Impacto Ambiental y Social, EIAS, de la Expansión de la Unidad de Producción Cerro Verde, U. P. Cerro Verde.
- Línea Base Social y Ambiental del Estudio de Impacto Ambiental y Social, EIAS, del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales de Arequipa Metropolitana (PTAR).
- Registro de Riesgos para el Desarrollo Sostenible de Cerro Verde.
- Reportes de las Oficinas de Información Permanente de Cerro Verde.
- Análisis de Satisfacción Interna (Encuesta dirigida a nuestros trabajadores, liderada por la Gerencia de Recursos Humanos).
- Evaluación comparativa de reportes de empresas de gran minería nacionales e internacionales.

- Temas relevantes para organizaciones pertinentes: Consejo Internacional de Minería y Metales (ICMM, por sus siglas en inglés), Corporación Financiera Internacional (IFC, por sus siglas en Inglés), Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía (SNMPE).

Los “temas relevantes” identificados se registran en la “Matriz de evaluación de materialidad”, la cual incluye las siguientes secciones:

#### 1 Identificación de temas relevantes

- Categoría
- Subcategoría
- Contexto
- Temas
- Descripción
- Contenidos
- Cobertura
- Ámbito geográfico
- Grupos de interés

#### 2 Determinación de la influencia en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés

- Impactos
- Valoración de la influencia en función a:
  - La percepción del impacto
  - Percepción de la importancia del impacto
  - Expectativa de acciones y respuestas
  - Expectativa de transferencia

### 3 Determinación de la importancia de los impactos ambientales, sociales y económicos

- Identificación de riesgos y oportunidades
- Evaluación de riesgos

### B. PRIORIZACIÓN

Esta etapa se realizó empleando el método gráfico para la priorización de temas, recomendada por los Estándares GRI. Estos se distribuyen en función de su influencia en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés y de la importancia de los impactos económicos, ambientales y sociales de la organización. Los temas identificados como materiales en esta etapa se encuentran listados en el índice GRI.

### C. VALIDACIÓN

La validación de los Temas Materiales fue realizada por las áreas de Cerro Verde responsables de cada tema, mediante la elaboración de fichas de recopilación de enfoques de gestión y contenidos. Cada ficha fue validada por el responsable del área antes de su envío al equipo encargado de la elaboración del Reporte de Sostenibilidad 2018.

## COBERTURA DE CADA CONTENIDO MATERIAL

| Temas - Contenidos                     | Cobertura ¿Dónde podrían presentarse los impactos? |                      |
|--|--|----------------------|
|  | Dentro de Cerro Verde                              | Fuera de Cerro Verde |
| <b>ECONÓMICOS</b>                      |  |                      |
| Desempeño Económico                    | X  | X                    |
| Impactos económicos indirectos         |  | X                    |
| Prácticas de adquisición               |  | X (proveedores)      |
| Anticorrupción                         | X  | X                    |
| <b>AMBIENTALES</b>                     |  |                      |
| Energía                                | X  |                      |
| Agua                                   | X  |                      |
| Biodiversidad                          | X  |                      |
| Emisiones                              | X  |                      |
| Efluentes y residuos                   | X  |                      |
| Cumplimiento ambiental                 | X  |                      |
| <b>SOCIALES</b>                        |  |                      |
| Salud y seguridad en el trabajo        | X  |                      |
| Formación y enseñanza                  | X  |                      |
| Diversidad e igualdad de oportunidades | X  |                      |
| No discriminación                      | X  |                      |
| Prácticas en materia de seguridad      | X  | X (comunidad)        |
| Evaluación de Derechos Humanos         | X  | X (comunidad)        |
| Comunidades locales                    | X  | X (comunidad)        |
| Política pública                       |  | X (comunidad)        |



## ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

| ESTÁNDAR GRI                | CONTENIDO   | PÁGINA / COMENTARIOS       |
|-----------------------------|---|----------------------------|
| <b>Contenidos Generales</b> |   |                            |
| GRI 102                     |   |                            |
| Contenidos Generales 2018   |   |                            |
|                             | <b>PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>  |                            |
|                             | 102-1 Nombre de la organización   | 6                          |
|                             | 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios                              | 7                          |
|                             | 102-3 Ubicación de la sede  | 9                          |
|                             | 102-4 Ubicación de las operaciones  | 9                          |
|                             | 102-5 Propiedad y forma jurídica  | 6                          |
|                             | 102-6 Mercados servidos   | 7                          |
|                             | 102-7 Tamaño de la organización   | 5, 6, 7                    |
|                             | 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores                        | 23, 24, 25, 26             |
|                             | 102-9 Cadena de suministro  | 10, 11, 12                 |
|                             | 102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro    | 8                          |
|                             | 102-11 Principio o enfoque de precaución                                      | 14, 15, 18                 |
|                             | 102-12 Iniciativas externas   | 10                         |
|                             | 102-13 Afiliación a asociaciones  | 10                         |
|                             | <b>ESTRATEGIA</b>   |                            |
|                             | 102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones  | 5                          |
|                             | <b>ETICA E INTEGRIDAD</b>   |                            |
|                             | 102-16 Valores, principios, Estándares y normas de conducta                   | 4, 18, 19                  |
|                             | <b>GOBERNANZA</b>   |                            |
|                             | 102-18 Estructura de gobernanza   | 16, 17, 18                 |
|                             | 102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités                | 17, 18                     |
|                             | 102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno                               | 17, 18                     |
|                             | <b>PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>                                 |                            |
|                             | 102-40 Lista de grupos de interés   | 12, 13                     |
|                             | 102-41 Acuerdos de negociación colectiva                                      | 9                          |
|                             | 102-42 Identificación y selección de grupos de interés                        | 12, 13                     |
|                             | 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés                 | 12, 13                     |
|                             | 102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados                               | 12, 13                     |
|                             | <b>PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES</b>                              |                            |
|                             | 102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados            | 49                         |
|                             | 102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema | 49, 50, 51                 |
|                             | 102-47 Lista de los temas materiales  | 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57 |
|                             | 102-48 Reexpresión de la información  | No se han producido        |
|                             | 102-49 Cambios en la elaboración de informes                                  | No se han producido        |
|                             | 102-50 Periodo objeto del informe   | 6                          |

|                                     |   |                        |
|-------------------------------------|---|------------------------|
| GRI 102                             | 102-51 Fecha del último informe   | 6                      |
| Contenidos Generales 2018           | 102-52 Ciclo de elaboración de informes   | 6                      |
|                                     | 102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe                            | 49                     |
|                                     | 102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI | 49                     |
|                                     | 102-55 Índice de contenidos GRI   | 52, 53, 54, 55, 56, 57 |
|                                     | 102-56 Verificación externa   | No ha sido verificado  |
|                                     | <b>TEMAS MATERIALES Económicos</b>  |                        |
|                                     | <b>Desempeño Económico</b>  |                        |
| GRI 103                             | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura                                  | 22, 23                 |
| Enfoque de gestión 2018             | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes                                       |                        |
|                                     | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión   |                        |
| GRI 201                             | 201-1 Valor económico directo generado y distribuido                                |                        |
| Desempeño Económico 2018            |   |                        |
|                                     | <b>Impactos económicos indirectos</b>   |                        |
| GRI 103                             | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura                                  | 30 - 39                |
| Enfoque de gestión 2018             | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes                                       |                        |
|                                     | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión   |                        |
| GRI 203                             | 203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados                          |                        |
| Impactos económicos indirectos 2018 | 203-2 Impactos económicos indirectos significativos                                 |                        |
|                                     | <b>Prácticas de adquisición</b>   |                        |
| GRI 103                             | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura                                  | 10, 11                 |
| Enfoque de gestión 2018             | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes                                       |                        |
|                                     | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión   |                        |
| GRI 204                             | 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales                                    |                        |
| Prácticas de adquisición 2018       |   |                        |
|                                     | <b>Anticorrupción</b>   |                        |
| GRI 103                             | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura                                  | 19, 20                 |
| Enfoque de gestión 2018             | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes                                       |                        |
|                                     | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión   |                        |

|                                |   |  |
|--------------------------------|---|--|
| GRI 205<br>Anticorrupción 2018 | 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción<br>205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas | Durante el año reportado, Sociedad Minera Cerro Verde S.A.A. no ha registrado casos de corrupción. |
|--------------------------------|---|--|

### Ambientales

#### Energía

|                                    |  |    |
|------------------------------------|--|----|
| GRI 103<br>Enfoque de gestión 2018 | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura<br>103-2 El enfoque de gestión y sus componentes<br>103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 41 |
| GRI 302<br>Energía 2018            | 302-1 Consumo energético dentro de la organización   |    |

#### Agua

|                                    |  |    |
|------------------------------------|--|----|
| GRI 103<br>Enfoque de gestión 2018 | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura<br>103-2 El enfoque de gestión y sus componentes<br>103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 42 |
| GRI 303<br>Agua 2018               | 303-1 Extracción de agua por fuente<br>303-3 Agua reciclada y reutilizada  |    |

#### Biodiversidad

|                                    |   |         |
|------------------------------------|---|---------|
| GRI 103<br>Enfoque de gestión 2018 | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura<br>103-2 El enfoque de gestión y sus componentes<br>103-3 Evaluación del enfoque de gestión  | 43 - 45 |
| GRI 304<br>Biodiversidad 2018      | 304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas<br>304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad<br>304-3 Hábitats protegidos o restaurados |         |
| Sectorial Minería y Metales        | G4-MM1 Cantidad de tierra perturbada o rehabilitada (poseída, alquilada, y manejada para actividades de producción o uso extractivo)  |         |

#### Emisiones

|                                    |  |                       |
|------------------------------------|--|-----------------------|
| GRI 103<br>Enfoque de gestión 2018 | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura<br>103-2 El enfoque de gestión y sus componentes<br>103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 45, 46                |
| GRI 305<br>Emisiones 2018          | 305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire   | No ha sido verificado |

#### Efluentes y residuos

|                                      |  |        |
|--------------------------------------|--|--------|
| GRI 103<br>Enfoque de gestión 2018   | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura<br>103-2 El enfoque de gestión y sus componentes<br>103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 46, 47 |
| GRI 306<br>Efluentes y residuos 2018 | 306-2 Residuos por tipo y método de eliminación  |        |
| Sectorial Minería y Metales          | G4-MM3 Cantidades de overburden, roca, relaves, lodos y sus riesgos asociados  |        |

#### Cumplimiento ambiental

|  |  |   |
|--|--|---|
| GRI 103<br>Enfoque de gestión 2018     | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura<br>103-2 El enfoque de gestión y sus componentes<br>103-3 Evaluación del enfoque de gestión |   |
| GRI 307<br>Cumplimiento ambiental 2018 | 307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental   | Durante el año reportado, Cerro Verde no ha identificado incumplimientos significativos a la legislación ambiental, que se hayan materializado en multas o sanciones no monetarias efectivas durante el año de reporte. |

### Sociales

#### Salud y seguridad en el trabajo

|   |   |         |
|---|---|---------|
| GRI 103<br>Enfoque de gestión 2018              | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura<br>103-2 El enfoque de gestión y sus componentes<br>103-3 Evaluación del enfoque de gestión  | 27 - 29 |
| GRI 403<br>Salud y seguridad en el trabajo 2018 | 403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad<br>403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional |         |

**Formación y enseñanza**

|                                       |  |        |
|---------------------------------------|--|--------|
| GRI 103<br>Enfoque de gestión 2018    | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura<br>103-2 El enfoque de gestión y sus componentes<br>103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 26, 27 |
| GRI 404<br>Formación y enseñanza 2018 | 404-1 Media de horas de formación al año por empleado  |        |

**Diversidad e igualdad de oportunidades**

|  |  |        |
|--|--|--------|
| GRI 103<br>Enfoque de gestión 2018                     | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura<br>103-2 El enfoque de gestión y sus componentes<br>103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 25, 26 |
| GRI 405<br>Diversidad e igualdad de oportunidades 2018 | 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados  |        |

**No discriminación**

|                                    |  |  |
|------------------------------------|--|--|
| GRI 103<br>Enfoque de gestión 2018 | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura<br>103-2 El enfoque de gestión y sus componentes<br>103-3 Evaluación del enfoque de gestión |  |
| GRI 406<br>No discriminación 2018  | 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas   |  |

**Prácticas en materia de seguridad**

|   |  |        |
|---|--|--------|
| GRI 103<br>Enfoque de gestión 2018                | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura<br>103-2 El enfoque de gestión y sus componentes<br>103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 20, 21 |
| GRI 410<br>Prácticas en materia de seguridad 2018 | 410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de Derechos Humanos   |        |

**Evaluación de Derechos Humanos**

|  |  |            |
|--|--|------------|
| GRI 103<br>Enfoque de gesti                            | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura<br>103-2 El enfoque de gestión y sus componentes<br>103-3 Evaluación del enfoque de gestión   | 11, 20, 21 |
| GRI 412<br>Evaluación de Derechos Humanos 2018 ón 2018 | 412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los Derechos Humanos<br>412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre Derechos Humanos<br>412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre Derechos Humanos o sometidos a evaluación de Derechos Humanos |            |

**Comunidades locales**

|                                     |  |        |
|-------------------------------------|--|--------|
| GRI 103<br>Enfoque de gestión 2018  | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura<br>103-2 El enfoque de gestión y sus componentes<br>103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 30, 39 |
| GRI 413<br>Comunidades locales 2018 | 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo                                  |        |

**Política pública**

|                                    |  |  |
|------------------------------------|--|--|
| GRI 103<br>Enfoque de gestión 2018 | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura<br>103-2 El enfoque de gestión y sus componentes<br>103-3 Evaluación del enfoque de gestión | Sociedad Minera Cerro Verde S.A.A. no efectúa contribuciones, de ningún tipo, a partidos políticos y/o representantes políticos. |
| GRI 415<br>Política pública 2018   | 415-1 Contribuciones a partidos y/o representantes políticos   |  |





Cerro Verde