

# Reporte de Sostenibilidad **2019**

“Construyendo sobre  
nuestras fortalezas”



**Cerro Verde**

# ÍNDICE

<b>I.</b>	<b>VISIÓN Y MISIÓN</b>	4
	Carta del Presidente Gerente General	6
<b>II.</b>	<b>LA COMPAÑÍA</b>	10
	1. Ubicación	11
	2. Distinciones obtenidas	11
	3. Asociaciones a las que pertenecemos e iniciativas que respaldamos	11
	4. Cadena de suministro	12
	5. Grupos de Interés	13
<b>III.</b>	<b>SOSTENIBILIDAD COMO FUENTE DE CREACION DE VALOR</b>	15
<b>IV.</b>	<b>FOCOS DE SOSTENIBILIDAD</b>	18
	1. Gobierno corporativo, ética e integridad, cumplimiento, derechos humanos, seguridad	19
	2. Económico	25
	3. Social	27
	Nuestra Fuerza	27
	Salud y Seguridad	30
	Relaciones Comunitarias	34
	4. Ambiental	46
	Energía	46
	Agua	48
	Biodiversidad	49
	Emisiones	50
	Efluentes y residuos	51
<b>V.</b>	<b>ANEXOS</b>	53
	1. Acerca del reporte	54
	Información general	54
	Determinación del contenido y cobertura del informe	55
	Cobertura de cada contenido material	56

# ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b>	- Distribución del valor económico generado 2019
<b>Tabla 2</b>	- Número de empleados por contrato laboral y sexo
<b>Tabla 3</b>	- Número de empleados por contrato laboral y procedencia
<b>Tabla 4</b>	- Porcentaje de empleados por categoría laboral y categoría de diversidad: sexo
<b>Tabla 5</b>	- Porcentaje de empleados por categoría laboral y categoría de diversidad: edad
<b>Tabla 6</b>	- Media de horas de formación
<b>Tabla 7</b>	- Tasa Global de Incidentes Registrables (TRIR)
<b>Tabla 8</b>	- Tipo de eventos
<b>Tabla 9</b>	- Índice de Accidentes
<b>Tabla 10</b>	- Días perdidos
<b>Tabla 11</b>	- Absentismo
<b>Tabla 12</b>	- Consumo energético dentro de la organización
<b>Tabla 13</b>	- Extracción de agua por fuente
<b>Tabla 14</b>	- Agua reciclada y reutilizada
<b>Tabla 15</b>	- Cantidad de tierra perturbada o rehabilitada (poseída, alquilada, y manejada para actividades de producción o uso extractivo)
<b>Tabla 16</b>	- Áreas Mitigadas
<b>Tabla 17</b>	- Óxidos de Nitrógeno (NOX), Óxidos de Azufre (SOX) y otras Emisiones Significativas al Aire
<b>Tabla 18</b>	- Residuos por tipo y método de eliminación
<b>Tabla 19</b>	- Cantidad total de Desmonte (Roca Estéril), Relaves, Residuos de Nave Electrolítica, Lodos y sus Riesgos Asociados

# ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Gráfico 1</b>	- Accionistas de Cerro Verde
<b>Gráfico 2</b>	- Destinos de Nuestras Ventas
<b>Gráfico 3</b>	- Cadena de Suministro de Cerro Verde

# I.

## Visión y Misión



### Visión

Ser el líder de Producción Segura en minería de cobre de baja ley

### Misión

Todos regresan a casa seguros todos los días

Todos trabajando juntos en la misma dirección

Lograr mejores eficiencias operacionales de su clase

Gastar dinero sabiamente para maximizar el valor

Mantener aceptación para operar localmente

## Carta del Presidente Gerente General

Es un placer presentar nuestro sexto Reporte de Sostenibilidad, denominado “Construyendo sobre nuestras fortalezas”, en el cual presentamos nuestro desempeño económico, ambiental y social durante el año 2019.

Sin embargo, no podemos pasar por alto que durante la elaboración del presente informe, el mundo enfrenta una difícil crisis sanitaria y económica, derivada de la aparición del virus del COVID-19. No somos ajenos a esta crisis, en un inicio, tras las medidas adoptadas por el gobierno peruano para contener el brote de COVID-19, tuvimos que tomar medidas drásticas, pero necesarias para cumplir con las disposiciones gubernamentales. Por ello, el 17 de marzo de 2020 detuvimos nuestra producción, y nos enfocamos en actividades críticas que tuvieron por objetivo el mantenimiento de las instalaciones, el aseguramiento de las condiciones de seguridad, salud y medio ambiente, a fin de que pudieran reiniciar cuando fuera autorizado. Tras la reactivación económica anunciada por el gobierno peruano, nos adaptamos rápidamente a las nuevas necesidades de seguridad que demandaba esta situación de pandemia. Nuestro “PLAN PARA LA VIGILANCIA, PREVENCIÓN Y CONTROL DEL COVID-19 EN EL TRABAJO”, fue aprobado en mayo de 2020 por nuestro Comité de Seguridad, por el Ministerio de Energía y Minas, así como por el Ministerio de Salud a través del Instituto Nacional de Salud. Con el trabajo

comprometido del equipo de Cerro Verde, estamos logrando sobrellevar esta difícil situación y esperamos volver a niveles de producción pre-pandemia antes de culminar el 2020. Asimismo, hemos contribuido con Arequipa de distintas formas: con el traslado de personal de salud hacia los diferentes centros hospitalarios, la donación de respiradores no invasivos, implementos de protección para el personal de salud, y a la población de nuestras áreas de influencia, balones de oxígeno, canastas de víveres, así como la donación de una moderna planta generadora de oxígeno y otros al Gobierno Regional de Arequipa.

En el 2019, sin embargo, nos hemos situado, una vez más, como el principal productor de cobre de nuestra región, Arequipa, y de nuestro país, de acuerdo con el Boletín Estadístico Minero elaborado por el Ministerio de Energía y Minas disponible en su página web. Nuestra producción alcanzó un total de 1, 872,802 TM de concentrado de cobre, 24,157 TM de concentrado de molibdeno y 39 961 TM de cátodos de cobre de 100% Grado AA LME (99.999% de pureza). China es el principal destino de nuestras ventas de concentrado de cobre, mientras Perú, es el destino principal para nuestros cátodos de cobre. Las ventas anuales totalizaron US\$ 2,896.91 millones de dólares.

En el núcleo de este logro se encuentra nuestra extraordinaria fuerza de trabajo,

la cual, al cierre del año 2019 incluyó 5,100 trabajadores. La seguridad de toda nuestra fuerza laboral, tanto de trabajadores directos como de trabajadores de empresas contratistas, continúa siendo nuestra mayor prioridad. Durante el año reportado nuestro rendimiento en seguridad fue de una Tasa Global de Incidentes Registrables (TRIR, por sus siglas en inglés) de 0.46.

El desarrollo de nuestras operaciones nos permite generar valor para todos nuestros grupos de interés, desde nuestros accionistas, trabajadores, contratistas, hasta poblaciones aledañas a nuestra Unidad de Producción y a la ciudad de Arequipa, lo que nos impulsa a seguir trabajando de manera concertada con otros actores por el desarrollo sostenible, no sólo de Cerro Verde, sino, de nuestras áreas de influencia directa y de la Región Arequipa. Durante el año objeto de reporte hemos invertido cinco millones de dólares en programas sociales, de acuerdo con lo establecido en nuestro Plan de Gestión Social (PGS). Estos proyectos se desarrollaron en ámbitos diversos, como son: educación, capacitación, salud, agricultura y ganadería, medio ambiente, generación de ingresos, infraestructura y cultura. Adicionalmente, dentro del marco de nuestra Política de Relaciones Comunitarias, hemos efectuado también diversas inversiones adicionales a las contempladas en nuestro PGS,



las mismas que suman dos millones y medio de dólares, y están enmarcadas en convenios suscritos con diversas instituciones y se ha canalizado ciento ochenta mil dólares a través de nuestro Comité de Donaciones. Dentro de los programas enmarcados en diversos convenios, destacamos la “Restauración del Complejo Parroquial de Santa Marta”, el que forma parte del centro histórico de Arequipa y que, a raíz del terremoto del año 2001 sufrió daños en su estructura, los que empeoraron con el paso del tiempo. Por esta razón, este complejo parroquial fue clausurado por disposición emitida por el Ministerio Público y Defensa Civil en el año 2014, y permaneció cerrado durante 5 años debido a sus condiciones de seguridad. La reconstrucción, mantenimiento y puesta en valor de esta edificación

colonial nos tomó 240 días. El 15 de setiembre de 2019 se realizó la apertura de la iglesia con una misa celebrada por Monseñor Javier del Río, arzobispo de Arequipa. Nuestro esfuerzo ha sido reconocido. Este aporte a la Ciudad Blanca y nuestro trabajo permanente con nuestros grupos de interés nos ha merecido el Premio EMA (Empresas más Admiradas) Arequipa 2019, el cual es otorgado por PwC, la revista G de Gestión y la Universidad Católica San Pablo, en reconocimiento al trabajo de responsabilidad social que venimos desarrollando.

El diálogo continuo con nuestros diversos grupos de interés, el trabajo conjunto y la retroalimentación que recibimos de parte de los diferentes actores, nos han permitido alcanzar

las metas trazadas oportunamente y sin conflictos. Estamos comprometidos a continuar trabajando en esta línea a fin de identificar oportunidades para participar junto a las autoridades y grupos de interés en inversiones sostenibles, dado el largo período de vida previsto para nuestra operación.

Para concluir, agradecemos a nuestros trabajadores por su ardua labor, dedicación y compromiso, que han permitido el éxito de nuestras operaciones. Asimismo, expresamos también nuestro agradecimiento a nuestros contratistas por su valioso aporte; a las autoridades nacionales, regionales y locales, por las relaciones constructivas que mantenemos en beneficio de la comunidad y a todos los funcionarios públicos que, con su evaluación rigurosa, supervisión y observaciones han enriquecido nuestros procesos y permisos.

Finalmente, deseamos extender nuestra sincera gratitud a nuestros accionistas por la confianza depositada en el equipo gerencial de Sociedad Minera Cerro Verde; así como al Directorio por su conocimiento, criterio y asesoría que enriquece el trabajo que hacemos enfocados en el Desarrollo Sostenible.

**Derek J. Cooke**  
Presidente Gerente General



NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	Sociedad Minera Cerro Verde S.A.A. <sup>1</sup>								
UNIDAD	Unidad de Producción Cerro Verde								
PAÍSES DONDE OPERA	Perú								
SEDE	Arequipa								
COMPOSICIÓN ACCIONARIA	<p><b>GRÁFICO 1: ACCIONISTAS DE CERRO VERDE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>53.56 % - Cyprus Climax Metals Company (*)</li> <li>19.58 % - Compañía de Minas Buenaventura S.A.A.</li> <li>21.00 % - SMM Cerro Verde Netherlands B.V.</li> <li>5.86 % - Otros</li> </ul> <p>(*) Empresa subsidiaria de Freeport McMoRan Inc. (FCX)</p>								
PRINCIPALES PRODUCTOS	Producción y comercialización de concentrados de cobre y molibdeno y cátodos de cobre.								
PERIODO CUBIERTO DEL REPORTE	2019								
CICLO DE PRESENTACIÓN DEL REPORTE	Anual								
REPORTE ANTERIOR	2018								
VENTAS NETAS <sup>2</sup>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2019</th> <th>2018</th> <th>2017</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2,869.9</td> <td>US\$ 3,061.9</td> <td>US\$ 3,211.2</td> </tr> </tbody> </table>	2019	2018	2017	2,869.9	US\$ 3,061.9	US\$ 3,211.2		
2019	2018	2017							
2,869.9	US\$ 3,061.9	US\$ 3,211.2							
CAPITALIZACIÓN	El capital social al 31 de diciembre del 2019 es de US\$ 990,658,513.96, representado por 350,056,012 acciones emitidas y en circulación, íntegramente suscritas y totalmente pagadas, con un valor nominal de US\$ 2.83 cada una.								

**PRODUCCIÓN**

1er. productor de cobre del Perú (De acuerdo con el Boletín Estadístico Minero elaborado por el Ministerio de Energía y Minas, disponible en su página web)

- Concentrado de Cu: 1,872,802 TM
- Concentrado de Mo: 24,157 TM
- Cátodos de Cu: 39,961 TM

**¿Cómo lo hacemos?**

**5100** Trabajadores propios

**90%** Agua reutilizada

**58%** empleo local

**Wildlife Habitat Council - "Gold"**

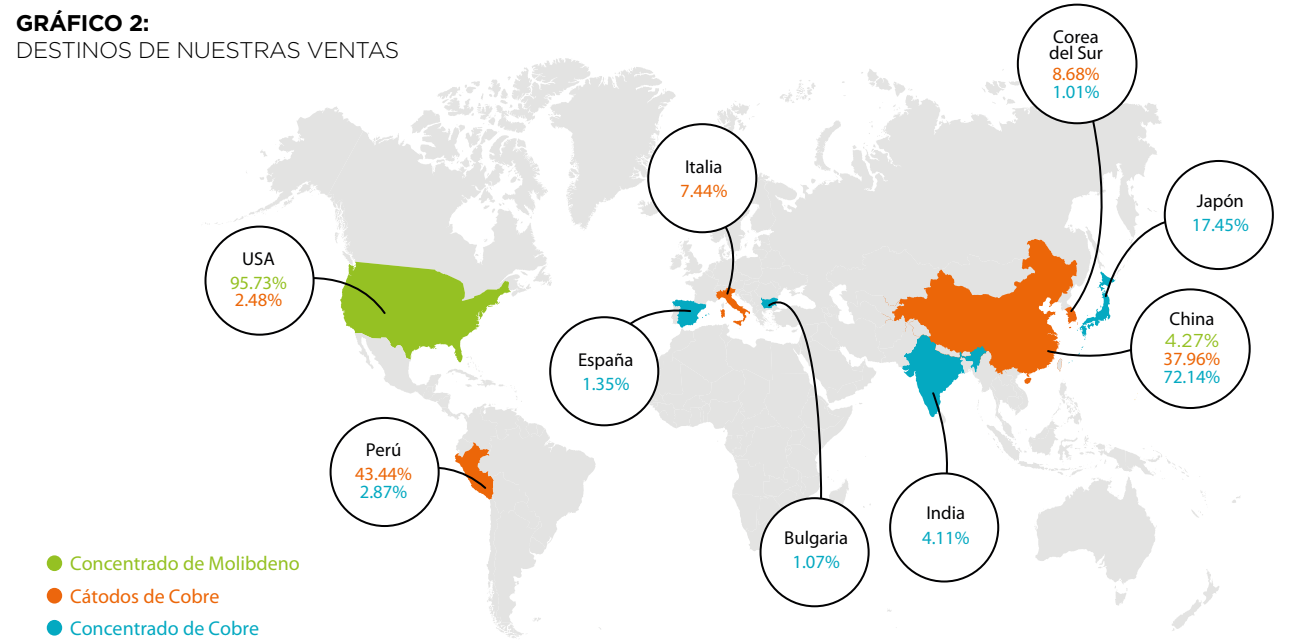
**6%** mujeres

**0** Fatalidades

<sup>1</sup>Cerro Verde fue constituida como una Sociedad Anónima en agosto de 1993. Mediante acuerdo de Junta General de Accionistas de 1999, Cerro Verde se adaptó a la forma especial de Sociedad Anónima Abierta.

<sup>2</sup>Expresadas en millones de dólares de los Estados Unidos de América. Las ventas netas de los años 2017, 2018 y 2019 incluyen los aportes al OEFA y OSINERGMIN que se presentan como una deducción a las ventas en los estados financieros (disponibles en [www.smv.gov.pe](http://www.smv.gov.pe) y [www.cerroverde.pe](http://www.cerroverde.pe)) de la Compañía por un importe de US\$ 6.7, US\$ 8.3 y US\$ 6.8 millones respectivamente.

**GRÁFICO 2:** DESTINOS DE NUESTRAS VENTAS





## La Compañía



Cerro Verde, una empresa del grupo económico Freeport-McMoRan Inc. (FCX), opera una mina de cobre de baja ley en la Unidad de Producción Cerro Verde (UPCV), que comprende, entre otras, la concesión minera “Cerro Verde 1, 2 y 3” y la concesión de beneficio “Planta de Beneficio Cerro Verde”, en la que se desarrollan, principalmente, las actividades mineras de explotación y beneficio o tratamiento de mineral.

Cerro Verde explota sus reservas a través del minado a tajo abierto y las procesa mediante la lixiviación y flotación de minerales. Al cierre del año reportado la concesión de beneficio “Planta de Beneficio Cerro Verde” contaba con una autorización para tratar un total de 548,500 TM/día de capacidad instalada, mediante ambos procesos.

En el 2019, no se produjeron cambios significativos de tamaño, estructura, propiedad o cadena de suministro de Cerro Verde, ni en la cobertura, alcance o métodos de valoración o expresión de contenidos incluidos en este informe respecto al del año anterior, por lo que los temas materiales reportados en este año son comparables.

### 1. Ubicación

La UPCV está ubicada en la provincia y departamento de Arequipa, a 30 km aproximadamente al sur de la ciudad de Arequipa, a una altitud promedio de 2,700 m.s.n.m., y es accesible mediante vías asfaltadas.

El acceso principal desde la ciudad de Arequipa es a través de la Carretera Departamental AR-115 (Panamericana Antigua), pasando por la localidad de Tiabaya y el sector de Congata (Uchumayo), y a partir de este último punto se recorre 9.5 Km hasta el cruce o empalme con el acceso privado de la U.P. Cerro Verde, para finalmente llegar a la garita de control de ingreso. Otra forma de acceder a la UPCV es por la carretera Panamericana - Variante de Uchumayo (Km 48 - La Repartición), punto desde el que se recorre una longitud de 10 Km por la Carretera Departamental AR-115, hasta llegar al cruce con otra carretera privada de la Compañía, denominada “San José”. Adicionalmente, se puede acceder desde el poblado Yarabamba, a través de una trocha carrozable y para lo cual se tiene que recorrer una distancia aproximada de 15 km por dicho acceso.

Asimismo, contamos con una vía privada, asfaltada, de doble sentido y con una longitud aproximada de 30.5 km desde la UPCV hasta la Estación de Transferencia La Joya de PERURAIL.

La UPCV se encuentra ubicada en el desierto de Atacama, en el cinturón del cobre del Pacífico, con una precipitación promedio de 38.1 mm/año y se encuentra en una zona sísmica activa.

### 2. Distinciones obtenidas

- Empresas Más Admiradas (EMA) Arequipa 2019. Este premio, que en versiones anteriores se ha

realizado consecutivamente en Lima, reconoce a las empresas que gozan de mayor reputación. Arequipa, como polo de desarrollo del sur, fue la ciudad designada para la descentralización del premio. El evento fue organizado por PwC, la revista G de Gestión y la Universidad Católica San Pablo.

- Primer premio a la innovación tecnológica, en las categorías Empresa Innovadora e Idea Innovadora, en el concurso a nivel nacional, organizado por la Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía.
- Primer lugar en el Programa de Reciclaje de HP Planet Partners 2019.
- Mejor stand en la categoría de Minería: Responsabilidad social en EXTEMIN en el marco de PERUMIN 34 Convención Minera.
- Reconocimiento por nuestra contribución a la mejora de la calidad educativa, otorgado por la UGEL Arequipa Sur.

### 3. Asociaciones a las que pertenecemos e iniciativas que respaldamos

Freeport-McMoRan Inc. es un miembro fundador del Consejo Internacional de Minería y Metales (ICMM). La implementación del Marco de Desarrollo Sostenible del ICMM en toda la corporación resulta en la implementación de programas de sostenibilidad a nivel de cada unidad de producción.





**4. Cadena de suministro**

Reconocemos en nuestros proveedores a aliados estratégicos para el desarrollo oportuno y exitoso de nuestras

operaciones, porque son quienes nos suministran una amplia gama de bienes y servicios, desde materiales para la molienda hasta refrigerios para el desarrollo de nuestros monitoreos ambientales participativos. Durante el 2019 hemos realizado operaciones con 1,526 proveedores locales, nacionales e internaciones y las transacciones que celebramos con ellos superaron los US\$ 2 000 millones. Los bienes corresponden al 56.31%, mientras los

servicios corresponden al 43.69%.

Cerro Verde incluye como una actividad la priorización de compras locales (proveedor que brinda un bien/servicio ubicado dentro de la Región Arequipa) en condiciones competitivas, tanto de precio, como de calidad del producto o servicio que prestan. El valor monetario de las transacciones monetarias efectuadas con proveedores locales equivale al 18.37% del total.



- 1. Insumos especializados
- 2. Equipos y maquinarias
- 3. Servicios especializados

- 1. Exploración
- 2. Explotación
- 3. Producción de cátodos de cobre
- 4. Concentrados de cobre y molibdeno

- 1. Industria manufacturera
- 2. Comercializadores de minerales



En Cerro Verde, tenemos la expectativa de que el proceso de abastecimiento de bienes y servicios refleje nuestros valores corporativos, por lo que contamos con un Código de Conducta de los Proveedores, el cual establece las expectativas que tenemos respecto de los mismos, en los ámbitos de seguridad, derechos humanos, lucha contra la corrupción, comunidad y medio ambiente.

**Seguridad en la cadena logística internacional**

En el 2018, con Resolución de Intendencia Nacional SUNAT N° 000 320000/2018/000061 y con certificado vigente desde el 02 de enero de 2019, Sociedad Minera Cerro Verde S.A.A. logró establecer, implementar, mantener y mejorar su Sistema de Gestión de Seguridad en la Cadena Logística Internacional para sus procesos de Importaciones, utilizando como criterios de implementación los Niveles de Seguridad del Programa Operador Económico Autorizado (OEA), de la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria - SUNAT. Este sistema, basado en la gestión de riesgos, logró identificar las principales amenazas y vulnerabilidades del proceso de importación en Cerro Verde, permitiendo el control de sus riesgos.

Esta certificación reconoce a Cerro Verde, como un Operador de confianza ante la Administración Aduanera que:

- Cumple con la normativa legal vigente,
- Mantiene un Sistema Adecuado de Registros Contables y Logísticos,
- Evidencia Solvencia Financiera,



- Implementa y Mantiene un Nivel de Seguridad en sus procesos de la cadena logística internacional (importación).

**5. Grupos de Interés**

Para la identificación y análisis de los grupos de interés se empleó el “Kit de Herramientas de Desarrollo Comunitario” publicado por el Consejo Internacional de Minería y Metales (ICMM, por sus siglas en inglés) específicamente la Herramienta 1: Identificación de Partes Interesadas y la Herramienta 2: Análisis de las Partes Interesadas. La aplicación combinada de estas herramientas permitió identificar a las entidades o individuos a los que las actividades o productos de la organización pueden afectar de manera significativa, y cuyas acciones pueden afectar dentro de lo razonable a la capacidad de la organización para desarrollar con éxito sus estrategias y alcanzar sus objetivos.

GRUPOS DE INTERÉS	MEDIOS / MECANISMOS DE RELACIONAMIENTO
Freeport-McMoRan Inc.	Reuniones en la oficina corporativa (Estados Unidos - Phoenix), reuniones en otras sedes, visitas a la U.P. Cerro Verde, conferencias telefónicas, correos electrónicos, sistemas internos como SharePoint e Intranet.
Accionistas	Informes públicos (Hechos de Importancia) a través de publicaciones en la página de la Superintendencia del Mercado de Valores, Estados Financieros e Informe de Gerencia, Memoria Anual y sus anexos, Junta General de Accionistas, Reuniones de Directorio, Comité de Administración, comunicación directa (cartas, correos electrónicos, teléfono) y página web.
Trabajadores	Comunicaciones internas vía correo electrónico, revista "Cuprito", publicaciones en físico en "Ventanas Informativas", pantallas electrónicas, reuniones con el Sindicato de Trabajadores de Cerro Verde, un Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo, Análisis de Satisfacción Interna (ASI) que se ejecuta a través de encuestas para la medición del clima laboral, Línea de Cumplimiento corporativa (Principios de Conducta Empresarial), Evaluaciones de Desempeño, Intranet y comunicaciones internas a través de la iniciativa "Informados", accesible por correo electrónico, una aplicación móvil y página web, comunicación directa.
Comunidad	Cerro Verde cuenta con 03 Oficinas de Información Permanente (OIP), abiertas para el público en general, ubicadas en Arequipa (Complejo Cerro Verde), Uchumayo y Yarabamba. Promovemos la comunicación a través de boletines mensuales denominados Somos Yarabamba y Somos Uchumayo y desde noviembre de 2018, Somos Tiabaya, reuniones directas entre funcionarios autorizados de Cerro Verde con líderes de comunidad, así como la participación de la población en talleres de capacitación, exposiciones y presencia digital a través de nuestra página web.
Gobierno	La Vicepresidencia de Asuntos Corporativos, es la responsable en Cerro Verde de su desarrollo sostenible y del relacionamiento con las diversas entidades del gobierno, en sus distintos niveles.
Proveedores	Cerro Verde cuenta con la Gerencia de Cadena Global de Suministro, que se encarga de gestionar las compras y servicios requeridos por la organización y del relacionamiento con nuestros proveedores.
Clientes	La Superintendencia de Ventas se encarga, en Cerro Verde, de las relaciones con la oficina corporativa de ventas y clientes.





Cerro Verde, como parte del grupo económico de Freeport-McMoRan, miembro del Consejo Internacional de Minería y Metales, ICMM, se ha comprometido a implementar el Marco de Sostenibilidad, definido por un conjunto de 10 Principios, actualizados y denominados 10 Principios Mineros en el cuarto trimestre de 2019, Expectativas de Desempeño, Declaraciones de Posición, Prácticas Transparentes de Reporte y un Proceso de Aseguramiento Externo.

Además, como parte de nuestro deseo de demostrar liderazgo en sostenibilidad en el mercado, venimos implementado el sistema de aseguramiento The Copper Mark o Marca Cobre que utiliza una herramienta ya existente en la industria del cobre, denominada "Evaluación de la Preparación para el Riesgo", mediante la cual aborda 32 áreas temáticas de aspectos ambientales, sociales y de gobernanza (ESG por sus siglas en inglés). Así, busca mejorar las prácticas en todo el espectro de la operación, cubriendo todas las áreas principales de producción responsable. En Cerro Verde, utilizamos una herramienta de evaluación integrada de los requisitos de ICMM y Marca Cobre, la misma que utilizamos para realizar autoevaluaciones de desempeño.

#### Comité de Desarrollo Sostenible (o Comité de Riesgos)

Como parte de la implementación del Marco de Sostenibilidad, Cerro Verde cuenta con un Comité de Desarrollo Sostenible, compuesto



por la Presidencia de la Compañía, Vicepresidencia de Asuntos Corporativos, Gerencias Generales, Gerencias Operacionales y Administrativas, el cual se reúne, para revisar y actualizar el "Registro de Riesgos para el Desarrollo Sostenible de Cerro Verde", donde se identifican y evalúan los riesgos y oportunidades para el Desarrollo Sostenible, estableciéndose planes de acción y monitoreo. Por último, se realiza la verificación de esos procesos. Hemos sido objeto de verificación anual, por parte de un tercero independiente, desde el año 2010. Durante el año reportado, afrontamos el proceso de aseguramiento y verificación en el mes de diciembre de 2019, tras actualizar nuestra Matriz de Riesgos, planes de acción y monitoreo, así como la autoevaluación de desempeño en

setiembre, de acuerdo con nuestros procesos internos.

Finalmente, a fin de asegurar que se están cumpliendo nuestros compromisos y objetivos de las políticas, Freeport-McMoRan ha implementado una combinación de programas de auditoría y evaluación. Nuestras operaciones también son supervisadas por los organismos reguladores estatales.

#### Nuestras políticas y certificaciones

Cerro Verde ha adoptado como propias las diversas políticas establecidas por Freeport, entre las que tenemos:

- Política de Derechos Humanos,
- Principios de Conducta Empresarial,
- Código de Conducta de los Proveedores,
- Política Ambiental,

- Política de Seguridad y Salud,
- Política de Relaciones Comunitarias,
- Política Anticorrupción

Asimismo, hemos implementado y mantenemos tres estándares, una certificación y una acreditación:

- Sistema de Gestión de Calidad (SGC), ISO 9001:2015. En octubre de 2019, recibió recomendación para continuar con la respectiva certificación, hasta el 18 de noviembre de 2021.
- Sistema de Gestión Ambiental (SGA), ISO 14001:2015. En enero de 2019, recibió recomendación para continuar con la certificación, hasta el 23 de febrero de 2021.
- Sistema de Gestión de Seguridad & Salud Ocupacional (SGSSO), OHSAS 18001:2007, con recomendación para continuar hasta el 29 de enero de 2020.
- Operador Económico Autorizado, OEA, en calidad de Importador, obtenido con Resolución de Intendencia Nacional SUNAT N° 000 320000/2018/000061 y con certificado vigente desde el 02 de enero de 2019.

El SGA y el SGSSO tienen como alcance las actividades que están asociadas con la explotación de minerales, producción de cátodos de cobre y producción de concentrado de cobre y molibdeno y el SGC es aplicado específicamente para la producción de cátodos de cobre a través del proceso de electrodeposición. De otro lado, nuestro Laboratorio Químico y Caracterización cuenta con la acreditación ISO/IEC 17025:2005 otorgado por el Instituto



Nacional de Calidad, INACAL vigente hasta el 19 de noviembre de 2021.

#### Objetivos de Desarrollo Sostenible

Cerro Verde desarrolla varias iniciativas en el marco de estos objetivos. Al

implementar "The Copper Mark", trabajamos para alinear nuestros programas, proyectos y actividades con la Agenda 2030 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) promovido por las Naciones Unidas, que apliquen.

## IV.

Focos  
de sostenibilidad

### 1. Gobierno corporativo, ética e integridad, cumplimiento, derechos humanos, seguridad

#### Gobierno

Cerro Verde, una Sociedad Anónima Abierta que cotiza en la Bolsa de Valores de Lima, es plenamente consciente de que la adopción de prácticas de buen gobierno corporativo, implementadas por la Superintendencia del Mercado de Valores, SMV, a través del Código de Buen Gobierno Corporativo para las Sociedades Peruanas, es fundamental para fortalecer los lazos que mantiene con uno de sus grupos de interés, sus accionistas.

Estos principios, adoptados por Cerro Verde y plasmados en nuestro "Manual de Procedimientos de Buen Gobierno Corporativo de Sociedad Minera Cerro Verde S.A.A." promueven un clima de respeto a los derechos de los accionistas y de los inversionistas en general; contribuyen a generar valor, solidez y eficiencia en las sociedades y transparentan la información en el mercado de valores, que a su vez ayudan a mitigar las fallas que existen en estos mercados financieros por la asimetría de información.

El nivel de cumplimiento de estos principios se encuentra en el anexo "Reporte sobre el cumplimiento del código de buen gobierno corporativo para las sociedades peruanas (10150)", disponible en las páginas web de la SMV y de Cerro Verde: [www.smv.gob.pe](http://www.smv.gob.pe) y

[www.cerroverde.pe](http://www.cerroverde.pe) respectivamente. El régimen de gobierno de Cerro Verde está encomendado a la Junta General de Accionistas, al Directorio y a la Gerencia; los que ejercen sus funciones de acuerdo con las estipulaciones de los estatutos y la Ley General de Sociedades; a su vez, estas actuaciones están guiadas por las Prácticas de Buen Gobierno Corporativo y nuestros "Principios de Conducta Empresarial".

#### Junta General de Accionistas:

Es el máximo órgano de gobierno. Se reúne, de manera obligatoria, por lo menos una vez al año a fin de tratar la agenda propuesta por el Directorio, que incluye la aprobación de la gestión social durante el año precedente a la reunión. Puede reunirse, además, durante el transcurso del año, las veces que sea convocada de acuerdo a los Estatutos y a la Ley General de Sociedades.

Al cierre del año reportado, se llevó a cabo sólo una junta en el mes de marzo.

#### El Directorio:

Como siguiente órgano de gobierno contamos con el Directorio, el que, de acuerdo con el Estatuto, está compuesto por 11 miembros, 5 Directores Titulares y 6 Directores Alternos, cada Director Titular cuenta con un Primer y Segundo Director Alterno. Dentro de la conformación del Directorio no se ha previsto la participación de directores independientes. Asimismo, los Directores son elegidos por el término de 3 años, permaneciendo en el cargo en caso de no producirse nueva

elección. Se reúnen, cuando menos de manera trimestral, llevándose a cabo sesiones presenciales y no presenciales.

Nuestro Directorio, elegido para el periodo 2017 - 2020 en Junta Obligatoria Anual de Accionistas del 30 de marzo de 2017\*, es el siguiente:

#### DIRECTORES TITULARES

Harry M. Conger

Derek J. Cooke

Rohn M. Householder

Hiroshi Asahi

Victor E. Gobitz Colchado

#### DIRECTORES ALTERNOS

Julia J. Torreblanca Marmanillo

Steven I. Tanner

Hidenori Hosaka

Koji Ueda

Raul Benavides Ganoza

Leandro Luis Martin García Raggio

(\*): Durante el periodo de elaboración del presente Reporte se produjeron cambios en la conformación del Directorio, los cuales fueron puestos en conocimiento del mercado, oportunamente y pueden ser consultados en las página web de Cerro Verde: [www.cerroverde.pe](http://www.cerroverde.pe) y de la SMV: [www.smv.gob.pe](http://www.smv.gob.pe)

Con fecha 28 de agosto del año en curso, el Directorio aprobó las renuncias presentadas por los señores Harry M. Conger y Victor E. Gobitz Colchado, así como designación de los señores Joshua F. Olmsted como Director Titular y Presidente de Directorio, y Roque Benavides Ganoza como Director Titular.



**COMITES ESPECIALES**

COMITÉ	PRINCIPALES FUNCIONES	PERIODICIDAD
Tax Committee (Comité de Impuestos)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informar sobre la situación de los procedimientos y procesos tributarios.</li> <li>• Evaluar los efectos tributarios de las operaciones realizadas por Cerro Verde.</li> </ul>	Mensual
Risk Committee (Comité de riesgos)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar y gestionar el registro de riesgos y oportunidades de la operación en el tiempo.</li> <li>• Establecer los planes de acción para la gestión de riesgos.</li> <li>• Establecer los planes de acción para potenciar las oportunidades en desarrollo sostenible.</li> </ul>	Anual y de acuerdo a necesidad
Management Committee (Comité de Gerencia)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informar sobre las operaciones y desempeño a los miembros del Directorio.</li> <li>• Actualizar información y recibir aportes y sugerencias, de ser el caso.</li> </ul>	Trimestral
Comité Corporativo de Gestión Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisar y evaluar temas referentes a las solicitudes de apoyo, donaciones y auspicios recibidas de diferentes entidades y/o instituciones públicas o privadas, dirigentes y/o pobladores.</li> <li>• Revisar los temas referentes a los proyectos propuestos para el cumplimiento de compromisos del Plan de Gestión Social.</li> <li>• Revisar iniciativas voluntarias de la Compañía en beneficio de la población.</li> </ul>	2 al mes, en promedio.

**La Gerencia:**

La Gerencia está compuesta por más de un gerente y es el órgano de gobierno encargado de ejecutar las resoluciones de la Junta General de Accionistas y del Directorio y sin perjuicio de las atribuciones que la ley le otorga, tanto la Junta General de Accionistas, como el Directorio, delegan en ellos diversos poderes, a través de acuerdos adoptados en las Juntas de Accionistas o Sesiones de Directorio.

**Ética e integridad**

**Principios de Conducta Empresarial - PCE**

Los PCE establecidos por nuestra casa matriz, Freeport-McMoRan Inc. y acogidos por Cerro Verde, destacan nuestros valores fundamentales de Seguridad, Respeto, Integridad, Excelencia y Compromiso, definiendo la forma en la que trabajamos y la conducta que se espera de todos nosotros. En los PCE se establece una gran

variedad de situaciones empresariales, que van desde promover un lugar de trabajo seguro, hasta cumplir con las leyes y evitar conflictos de interés, con el fin de desarrollar relaciones positivas con las comunidades locales y otros grupos de interés.

Asimismo, contamos con múltiples mecanismos para que los trabajadores y terceros informen sobre posibles violaciones a los PCE. Uno de los principales mecanismos es la

Freeport-McMoRan Compliance Line o Línea de Cumplimiento, un sistema telefónico administrado por un tercero independiente que permite el reporte anónimo. Además de un sistema similar de reportes vía web, también operado por un tercero, junto con la opción de enviar un correo electrónico de manera directa al Departamento de Cumplimiento Corporativo y su posterior derivación al Departamento de Cumplimiento local. Estos canales complementan nuestro sistema de quejas comunitarias y de derechos humanos establecidos desde hace mucho tiempo. Mediante la existencia de múltiples mecanismos de presentación de informes, incluidas las comunicaciones anónimas, se alienta a todos los miembros de nuestra fuerza de trabajo y a terceros a “Alzar su Voz” si perciben que alguna situación o circunstancia podría vulnerar o de hecho vulnera los PCE.

De otro lado, el Código de Conducta de los Proveedores de Freeport-McMoRan Inc., el cual también acogemos como propio, actualizado en el 2018, establece las expectativas que tenemos respecto de nuestros proveedores de bienes y servicios, a quienes tratamos como socios. Estas expectativas se enfocan en áreas como seguridad, respeto de los derechos humanos, lucha contra la corrupción, comunidad y el medio ambiente.

Nuestras políticas, junto con estándares e iniciativas externas, forman el marco general que guía nuestros programas

de sostenibilidad. Apoyando este marco están los sistemas internos de gobierno y administración que detallan cómo operamos.

**Sistema de Gestión de Cumplimiento**

Durante el año reportado, Cerro Verde ha continuado con la implementación de un renovado Sistema de Gestión de Cumplimiento para ayudar a prevenir, detectar, enfrentar y mitigar los riesgos de corrupción y cumplir con las leyes aplicables a sus actividades. Este sistema integra y toma como referencia la Ley No. 27693 “Ley que crea la Unidad de Inteligencia Financiera” y Ley No. 30424 “Ley que regula la responsabilidad administrativa de las personas jurídicas” y sus modificatorias, D.L. No. 1352 y Ley No. 30835, reglamentada mediante D.S. No. 002-2019-JUS. Se ha integrado también a este sistema la prevención del delito de corrupción privada, ilícito que fue incluido al ordenamiento jurídico mediante el D. L. No. 1385. Adicionalmente, resaltamos que nuestro sistema incluye la implementación de

la ley estadounidense sobre prácticas corruptas en el extranjero (U.S. Foreign Corrupt Practices Act o FCPA por sus siglas en inglés). El programa de cumplimiento está sujeto a una revisión interna anual limitada por parte de FCX, así como a una auditoría anual externa.

Cabe resaltar que el sistema de gestión de cumplimiento se ha estructurado utilizando como referencia la norma internacional ISO 37001:2016.

Asimismo, en reconocimiento de la posible responsabilidad legal que podría resultar de las acciones ejecutadas por nuestros socios comerciales, como empresas contratistas, Freeport-McMoRan, ha implementado una Plataforma de Debida Diligencia, denominada Freeport-McMoRan Compliance Exchange (FCeX), la misma que permite evaluar el riesgo en áreas como lucha contra la corrupción, comercio internacional y derechos humanos. FCeX ha mejorado significativamente la capacidad de la empresa para identificar, evaluar, mitigar y controlar riesgos de cumplimiento de parte de las empresas contratistas en bienes y/o servicios.





**SISTEMA DE GESTIÓN DE CUMPLIMIENTO**

**GESTIÓN DE RIESGOS**

IDENTIFICACIÓN	EVALUACIÓN	IMPLEMENTACIÓN
<p>TAREAS</p> <p>donde los trabajadores, por el ejercicio de sus funciones, tienen o pueden tener contacto con entidades gubernamentales o funcionarios públicos, o establecen contacto o relaciones comerciales con entidades privadas.</p>	<p>RIESGO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación y evaluación de riesgos y oportunidades</li> <li>• Planificación para tratar riesgos y oportunidades</li> <li>• Planteamiento de Objetivos y planificación para lograrlos</li> </ul>	<p>CONTROLES</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitaciones a trabajadores y empresas contratistas críticas,</li> <li>• Implementación de políticas y procedimientos,</li> <li>• Canales de denuncia</li> <li>• Otros</li> </ul>
LIDERAZGO		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Liderazgo y Compromiso</li> <li>• Política Anticorrupción</li> <li>• Roles, responsabilidades y autoridad</li> </ul>		
MEJORA	SEGUIMIENTO / VERIFICACIÓN	
<p>Acciones de mejora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• no conformidades y acciones correctivas</li> <li>• mejora continua</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguimiento, medición y análisis</li> <li>• Auditoría interna</li> <li>• Revisión por la dirección</li> </ul>	

CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN



encuentran prestando servicios en la Unidad de Producción o cualquier otra instalación bajo la administración de Cerro Verde, a los efectivos de la Policía Nacional del Perú - PNP, que prestan servicios de conformidad con el convenio suscrito entre ambas partes, y a quienes, por razón de sus funciones, tengan que interactuar con los habitantes de las comunidades vecinas, así como a las empresas contratistas con las que trabajamos.

**CAPACITACIÓN - 2019:**

- Durante el año reportado:
- Comunicamos sobre nuestro Sistema de Gestión de Cumplimiento a:
    - Al 100% de nuestro Directorio, conformado por 5 Directores Titulares, así como al 50% de los Directores Alternos,
    - Al 100% de nuestros trabajadores,
    - Al 51% de nuestros contratistas.
  - Capacitamos sobre temas de anticorrupción a:
    - Al 100% del Directorio y
    - Al 100% de nuestros trabajadores.
  - Detectamos, investigamos y confirmamos un caso de corrupción entre privados, aplicándose las medidas disciplinarias del caso, que resultaron en la desvinculación de un trabajador, así como la terminación de un contrato con un tercero.

- Capacitamos en DDHH y Principios Voluntarios al 82% de nuestros trabajadores, 97% de los contratistas de seguridad privada y 100% de personal policial destacado en mérito al convenio suscrito.
- Todos los nuevos trabajadores de Cerro Verde reciben una capacitación inicial sobre nuestra Política de DDHH y los canales de denuncia a los que pueden acceder, así como un folleto sobre DDHH y regulaciones laborales internas.
- Algunos trabajadores de empresas contratistas de seguridad privada asignados como "resguardos" a la protección del personal expatriado, así como los "agentes" de vigilancia de los polvorines de nuestra Unidad de Producción, están armados. Estos trabajadores reciben capacitación sobre armas de fuego, así como capacitación en manejo defensivo.

**Derechos Humanos**

El respeto por los derechos humanos, DDHH, es un compromiso de larga data en Cerro Verde, en esa línea, hemos adoptado la Política de Derechos Humanos de Freeport. Esta Política nos compromete a conducir nuestras operaciones de una manera consistente con la Declaración Universal de los Derechos Humanos, leyes y reglamentos locales y los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre los Negocios.

Nuestra Política de DDHH es aplicable a nuestros trabajadores, a los trabajadores de empresas de intermediación laboral que se



### Seguridad

De acuerdo con nuestro compromiso de proteger a nuestros trabajadores y propiedades, hemos tomado medidas para proporcionar un ambiente de trabajo seguro. En este ámbito, son los Principios Voluntarios sobre Seguridad y Derechos Humanos (Principios Voluntarios) los que constituyen las directrices de nuestros programas de seguridad (Protección Industrial), incluyendo la interacción con el personal de la PNP, en mérito al convenio suscrito entre las partes, empresas contratistas de seguridad privada y nuestros trabajadores del área de Protección Industrial.



En Cerro Verde contamos con un departamento propio de seguridad interna: Protección Industrial, y contamos con los servicios de dos contratistas de seguridad privada. Ambos, tanto trabajadores directos como de contratistas de seguridad privada desempeñan funciones tales como protección de instalaciones de la empresa, monitoreo de envíos de suministros y productos, asistencia en el control del tráfico y ayuda en operaciones de respuesta ante emergencias.

Los contratos con proveedores de seguridad privada incluyen lenguaje específico relacionado con la Política de Derechos Humanos de Cerro Verde y los Principios Voluntarios por extensión.

En Cerro Verde, al igual que otras empresas y residentes del Perú, confiamos en el gobierno peruano para el mantenimiento del orden público, el respeto al estado de derecho y la protección del personal y la propiedad. El gobierno peruano es responsable de emplear al personal policial y dirigir sus operaciones.

Las operaciones de Cerro Verde cuentan con apoyo limitado por parte de las fuerzas de seguridad pública, bajo los términos del convenio suscrito con la PNP. De acuerdo con nuestra legislación, los oficiales de la PNP pueden ser voluntarios para ser ubicados en distintas operaciones, durante su licencia. El convenio mencionado fue renovado en diciembre de 2019, con una vigencia de dos años y detalla la relación entre Cerro Verde y la PNP, incluidas las áreas de apoyo y coordinación. El convenio también incluye un compromiso de las partes con el Código de Conducta de las Naciones Unidas y los Principios Básicos sobre el Uso de la Fuerza y Armas de fuego por parte de los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley, leyes peruanas relacionadas a DDHH y otras normas nacionales o internacionales relacionadas con los DDHH y derecho internacional humanitario.

El costo total para Cerro Verde por este apoyo fue de US\$ 1,000,000.00 en el año 2019. Incluye principalmente remuneraciones, así como, transporte diario de ida y vuelta a los lugares de apoyo, comida e incidentes.



### RECLAMOS - 2019:

124 reclamos fueron reportados a la Oficina de Cumplimiento de DDHH, 96 relacionados a recursos humanos, 18 relacionados a contratos, 8 relacionados a acoso en el lugar de trabajo y 2 relacionados a acoso sexual. Ninguno relacionado con la seguridad. El número de reclamos, mas que en los años pasados, se atribuye a una mayor difusión de nuestro mecanismo de reclamos por parte de Cerro Verde y a un mayor conocimiento por parte de contratistas. Independientemente del tipo y credibilidad de estas denuncias, todos los casos denunciados fueron documentados, investigados, revisados y cerrados por la Oficina de Cumplimiento de Derechos Humanos de Cerro Verde.

## 2. Económico

De acuerdo con el Boletín Estadístico Minero elaborado por el Ministerio de Energía y Minas y disponible en su página web, Cerro Verde se posicionó, una vez más, en el primer lugar del total de producción nacional de cobre, representado el 19.3%. Así como el principal productor de molibdeno, con una participación del 42.7% del total nacional. Es importante remarcar que, en el 2019, la producción de cobre reportó su volumen más alto de la última década, reflejando un aumento de 96.9% con respecto a lo reportado en el 2010.

Cerro Verde aporta al desarrollo socioeconómico del país, así como al de la Región Arequipa, de manera directa e indirecta, a través del empleo que genera, los impuestos y regalías que paga al Estado y la inversión social que realiza para mejorar la calidad de vida de la población de las Áreas de Influencia Directa e Indirecta, así como a través de los servicios especializados que contrata y los bienes que compra, generando de este modo, cadenas de producción con otros sectores, lo que contribuye a incrementar la actividad económica de la región y del país.

La Tabla 1, muestra la distribución del valor económico que generamos de manera directa. Se ha considerado para la elaboración de la misma, nuestros Estados Financieros anuales auditados, disponibles en [www.smv.gob.pe](http://www.smv.gob.pe) y en nuestra página web [www.cerroverde.pe](http://www.cerroverde.pe).

**Tabla 1:** Distribución del valor económico generado 2019, expresadas en millones de dólares de los estados unidos de américa

INGRESOS	
Ventas netas, ingresos procedentes de inversiones financieras, venta de activos y otros (*)	2,908
<b>VALOR ECONÓMICO GENERADO</b>	<b>2 908</b>
EGRESOS	
Costos Operativos	1,840
Salarios y Beneficios Sociales	285
Pago a Proveedores de Capital(**)	116
Pagos al Gobierno (***)	127
Inversión en la Comunidad	8
<b>VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO</b>	<b>2,376</b>
<b>VALOR ECONÓMICO RETENIDO</b>	<b>532</b>

(\*) Siguiendo los Estándares GRI, en el rubro INGRESOS se ha incluido, además de las ventas netas, otros ingresos como inversiones financieras.

(\*\*) En Pagos a proveedores de capital se ha incluido los intereses pagados por regalías.

(\*\*\*) En Pagos al Gobierno se considera: Impuesto a la Renta, Impuesto Especial a la Minería, Regalías, Aranceles por Importaciones, Tributos Municipales, y Derechos de Vigencia. No se incluyen las retenciones pagadas por cuenta de los trabajadores ni montos compensados por Impuesto General a las Ventas. En el caso de impuestos anuales, se considera los pagados en el año reportado, 2019. No se consideran los impuestos diferidos.

Cerro Verde tiene un impacto significativo (directo e indirecto) en la economía regional y nacional, en términos de empleo, ingresos familiares, recaudación tributaria y recursos para gobiernos locales. Según el Análisis del impacto de Sociedad Minera Cerro Verde en la economía de Arequipa y Perú (2005 - 2019), elaborado por APOYO CONSULTORIA, las operaciones e inversiones de Cerro Verde en el 2019 generaron un

impacto promedio (directo e indirecto) equivalente al 2% del PBI del Perú y 25.8% de la región Arequipa.

Como ya se ha informado en nuestra Memoria Anual 2019 y en nuestros Estados Financieros, anuales e intermedios, documentos públicos, la Superintendencia de Administración Tributaria (en adelante SUNAT), considera que Cerro Verde debe pagar regalías mineras por el mineral



procesado por su concentradora C1, desde que inició sus operaciones.

El 23 de junio de 2004 se aprobó la Ley No. 28528 - Ley de Regalía Minera por la cual los titulares de las concesiones mineras deben pagar, como contraprestación económica por la explotación de recursos mineros metálicos y no metálicos, una regalía minera que se determinaba aplicando tasas que varían entre 1% y 3% sobre el valor del concentrado o su equivalente, de acuerdo con la cotización de los precios del mercado internacional publicado por el Ministerio de Energía y Minas. Basados en el Contrato de Garantías y Medidas de Promoción a la Inversión (en adelante, Contrato de Estabilidad) firmado en el año 1998, Cerro Verde determinó que el pago de dichas regalías mineras no le era aplicable, debido a que dicha contribución fue creada, en el 2004, con posterioridad a la firma del Contrato de Estabilidad con el Gobierno Peruano en 1998. Sin embargo, bajo los términos de su nuevo Contrato de Estabilidad, que entró en vigencia el 1 de enero de 2014, Cerro Verde comenzó a pagar regalías mineras e impuesto especial a la minería por toda su producción, proveniente de su única concesión minera -Cerro Verde N° 1, N° 2 y N° 3- y procesada en su concesión de beneficio -Planta de Beneficio Cerro Verde-, basado en la Ley No. 29788 del 2011, que se calculan sobre la utilidad operativa con tasas que fluctúan entre 1% y 12% además de IR de 32%, entre otros.

SUNAT ha acotado las regalías mineras que en su opinión corresponderían

pagar a Cerro Verde por los minerales procesados en la concentradora C1 que comenzó a operar a fines del ejercicio 2006. Dichas observaciones abarcan el período de diciembre de 2006 a diciembre 2013 y han sido impugnadas a nivel administrativo y judicial por Cerro Verde.

Asimismo, precisamos que, en febrero de 2020, Freeport-McMoRan Inc. solicitó, en nombre propio y a nombre de la Compañía, el inicio de

un procedimiento de arbitraje ante el Centro Internacional de Arreglo de Diferencias Relativas a Inversiones (CIADI), para lo cual tuvo que desistirse de todos los procesos y procedimientos en trámite. Para mayor información, puede consultar nuestra Memoria Anual 2019 y en nuestros Estados Financieros Anuales e Intermedios, disponibles a través de la página web de la Superintendencia del Mercado de Valores: [www.smv.gob.pe](http://www.smv.gob.pe) y de nuestra página web: [www.cerroverde.pe](http://www.cerroverde.pe).



### 3. Social

#### NUESTRA FUERZA

En Cerro Verde estamos orgullosos del compromiso y desempeño de todos y cada uno de nuestros trabajadores, quienes son pieza clave de nuestro éxito. Nuestra fuerza laboral directa, al cierre del 2019 fue de 5100 trabajadores, laborando a tiempo completo, esto es 216 trabajadores nuevos respecto del cierre del año 2018. Todos los cálculos de esta sección se han efectuado en base a la planilla al cierre del año reportado.

#### Relaciones laborales

En Cerro Verde nos esforzamos día a día en mantener un buen clima laboral, para que cada trabajador se sienta orgulloso de ser parte de nuestro equipo, por lo que la negociación colectiva constituye un compromiso central con nuestros trabajadores, llevándose a cabo en periodos regulares. En el 2018, como resultado del proceso de negociación anticipada entre Cerro Verde y el Sindicato, se firmó un nuevo Convenio Colectivo con una vigencia de tres años, que inició el 01 septiembre de 2018 hasta el 31 agosto de 2021. Los beneficios pactados en este Convenio alcanzan al 67% del total de trabajadores, aun cuando sólo el 29% del total se encuentra sindicalizado.

Asimismo, en nuestra constante preocupación por construir cada día



mejores relaciones laborales, durante el período reportado, en Cerro Verde hemos ejecutado diferentes planes de acción para mejorar el clima laboral a partir de los resultados de la última encuesta de clima laboral ejecutada el 2017.

#### Diversidad en el lugar de trabajo

Cerro Verde es una empresa con una política activa de igualdad de oportunidades. Las postulaciones a cargos son consideradas sin





discriminación alguna por motivo de raza, color, religión, país de origen, ciudadanía, sexo, edad, o discapacidad, entre otros. Todas las decisiones de contratación se basan exclusivamente en la idoneidad del postulante para el

cargo al que postula. Se orienta también a dar oportunidad a las personas de la región de Arequipa que tengan las competencias para desempeñarse en los cargos ofrecidos por Cerro Verde. Asimismo, en nuestro esfuerzo por

mantener esta equidad, contamos con una Política de Igualdad Salarial. Así, del total de nuestra fuerza laboral directa, el 6% está conformado por mujeres, el 0.63% son extranjeros y el 58% son de la región Arequipa.



→ El número total de empleados por contrato laboral (plazo indeterminado, plazo fijo) y por sexo:

Tabla 2 - Tipo de contrato y sexo

Tipo contrato	Femenino	Masculino	TOTAL
Extranjeros	8	24	32
Plazo Indeterminado	223	3,114	3,337
Plazo Fijo	82	1,649	1,731
<b>Total</b>	<b>313</b>	<b>4,787</b>	<b>5,100</b>

→ El número total de empleados por contrato laboral (plazo indeterminado, plazo fijo) y por región

Tabla 3 - Procedencia\*

Contrato	Extranjeros	Locales	Nacionales	TOTAL
Extranjeros	32			32
Plazo Indeterminado		2,069	1,268	3,337
Plazo Fijo	1	903	827	1,731
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>2,972</b>	<b>2,095</b>	<b>5,100</b>

(\*)Para la elaboración de esta Tabla 3, se ha considerado el UBIGEO (Código de Ubicación Geográfica) registrado en el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC) de nuestros trabajadores, asimismo, hemos delimitado los lugares de procedencia de la siguiente manera:

- Locales: Trabajadores que tienen por lugar de procedencia la Región de Arequipa.
- Nacionales: Trabajadores que tienen como lugar de procedencia todas las regiones del Perú con excepción de la Región Arequipa.
- Extranjeros: Trabajadores que tienen lugar de procedencia distinto a Perú.



→ Porcentaje de empleados por categoría laboral para cada una de las siguientes categorías de diversidad: sexo

Tabla 4

Categoría laboral	Femenino		Masculino		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%
Presidente, Vicepresidente o Gerente senior	1	0.02%	4	0.08%	5	0.10%
Gerentes	8	0.16%	31	0.61%	39	0.76%
Superintendentes	5	0.10%	56	1.10%	61	1.20%
Profesionales	140	2.75%	673	13.20%	813	15.94%
Bachilleres	100	1.96%	643	12.61%	743	14.57%
Técnicos	35	0.69%	3,418	61.73%	3,183	62.41%
Operadores administrativos	24	0.47%	232	4.55%	256	5.02%
<b>Total</b>	<b>313</b>	<b>6.14%</b>	<b>4,787</b>	<b>93.86%</b>	<b>5,100</b>	<b>100.00%</b>

→ Porcentaje de empleados por categoría laboral para cada una de las siguientes categorías de diversidad: grupo de edad

Tabla 5

Categoría laboral	Menor a 30		Entre 30 y 50		Mayor a 50		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Presidente, Vicepresidente o Gerente senior		0.00%	3	0.06%	2	0.04%	5	0.10%
Gerentes		0.00%	28	0.55%	11	0.22%	39	0.76%
Superintendentes		0.00%	48	0.94%	13	0.25%	61	1.20%
Profesionales	47	0.92%	703	13.78%	63	1.24%	813	15.94%
Bachilleres	143	2.80%	533	10.45%	67	1.31%	743	14.57%
Técnicos	214	4.20%	2,702	52.98%	267	5.24%	3,183	62.41%
Operadores administrativos	3	0.06%	213	4.18%	40	0.78%	256	5.02%
<b>Total</b>	<b>407</b>	<b>7.98%</b>	<b>4,230</b>	<b>82.94%</b>	<b>463</b>	<b>9.08%</b>	<b>5,100</b>	<b>100.00%</b>

**Capacitación y educación**

Son nuestros trabajadores quienes forjan el liderazgo y solidez de Cerro Verde. Por tanto, el esfuerzo de cada uno es retribuido con óptimas condiciones laborales, buen clima de trabajo y el estímulo de su desarrollo integral, tanto profesional como personal.

En Cerro Verde, facilitamos actividades de formación y desarrollo para nuestros trabajadores, contribuyendo de esta manera a la mejora de sus habilidades en su actual posición, en base a planes de capacitación desarrollados entre la Gerencia de Recursos Humanos, a través de su departamento de Desarrollo de Personal, y el área donde se desempeñan. La gestión del departamento, además es cumplir y hacer cumplir las políticas estratégicas de la Compañía y las disposiciones legales aplicables en materia de capacitación, coordinando y supervisando las normas y los lineamientos establecidos para la ejecución, seguimiento y cumplimiento del Plan de Capacitación. El criterio básico para la determinación de las actividades se basa en el análisis de las necesidades que tienen el trabajador en su puesto actual a fin de desempeñar de la mejor manera su trabajo.

Adicionalmente, se evalúa y ofrece las mejores alternativas de capacitación coordinando las mismas y brindando todo el apoyo administrativo y logístico que éstas ameriten.

→ **Media de horas de formación, por sexo y categoría laboral**

**Tabla 6 - Media de horas de formación**

Categoría laboral	Femenino	Masculino	TOTAL
Presidente, Vicepresidente o Gerente senior	17.00	11.50	12.60
Gerentes	24.93	26.61	26.31
Superintendentes	21.60	46.34	44.31
Profesionales	22.14	22.88	22.76
Bachilleres	17.96	21.37	20.91
Técnicos	22.18	25.03	25.00
Operadores administrativos	20.33	20.00	20.04
<b>Total</b>	<b>20.68</b>	<b>24.74</b>	<b>24.03</b>

**Comité de Intervención frente al Hostigamiento Sexual**

En Cerro Verde promovemos un ambiente de trabajo positivo en el que se respeta y se valora a cada trabajador. Así, durante el año reportado instauramos un Comité de Intervención frente al Hostigamiento Sexual provisional, el mismo que estuvo en funciones hasta que instalamos en Comité definitivo, para el periodo 2020-2021. Este comité está compuesto por 4 miembros, 2 representantes de los trabajadores (titulares y suplentes) y 2 representantes del empleador, garantizando en ambos casos la paridad de género. Las elecciones para conformar este Comité se llevaron a cabo en diciembre del 2019.

**SALUD Y SEGURIDAD**

Nuestras metas de producción en Cerro Verde, así como nuestros objetivos de crecimiento, son alcanzados por una fuerza de trabajo altamente motivada y comprometida con la salud, la seguridad y las operaciones ambientalmente responsables.

La calidad de vida de nuestros trabajadores, sus familias y comunidades circundantes, es fundamental para nuestra fortaleza y éxito. Todos estos elementos constituyen para nosotros Producción Segura.

La Producción Segura es el núcleo de todas nuestras decisiones empresariales y laborales. En línea

con esta filosofía, Cerro Verde cuenta con una Política de Seguridad y Salud Ocupacional, la cual considera que la seguridad y salud de todos sus empleados constituyen un asunto de alta prioridad y un valor principal de la compañía. Creemos que todas las lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo pueden prevenirse y nos comprometemos a proporcionar un entorno laboral saludable y seguro, brindando recursos adecuados a través de la implementación, operación, mantenimiento y mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, el mismo que en Julio del 2019 paso una Auditoría de Recertificación y recibimos la recomendación para seguir certificados en OHSAS 18001:2007.

Cerro Verde cuenta con un Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo de formación paritaria, conformada por 12 miembros titulares (6 en representación de la empresa y 6 en representación a los trabajadores) y suplentes. Los representantes de los trabajadores son elegidos a través de un proceso de elecciones y de acuerdo a ello, representan al 100% del total de nuestros trabajadores. El último proceso de elecciones para elegir este comité se llevó a cabo en el mes de diciembre del 2019, el periodo de vigencia de este comité será de un año.

Porque nuestro objetivo es que todos regresemos sanos a casa, Cerro Verde exige el mismo desempeño en salud y

seguridad a las empresas contratistas que nos prestan servicios, para lo cual ha desarrollado un Manual de Gestión de Salud y Seguridad para Empresas Contratistas que exige la identificación, evaluación y control de riesgos, antes del inicio de las labores del contrato.

Asimismo, como parte de nuestros esfuerzos para mejorar el desempeño de las empresas contratistas con las que trabajamos, durante el año objeto

de reporte, logramos implementar un entrenamiento especial sobre nuestras **expectativas, 14 reglas de vida y Principios de Seguridad**, dirigido a Gerentes, Residentes y Supervisores de Línea. Durante el año en curso, mientras desarrollábamos el presente informe, no hemos logrado monitorear y confirmar los resultados obtenidos, debido a las nuevas condiciones que tuvimos que afrontar a causa del COVID 19.

**Tabla 7 - Tasa Global de Incidentes Registrables (TRIR)**

	2019	2018	2017
Cerro Verde	0.37	0.23	0.53
Contratistas	0.53	0.54	0.62
<b>Total</b>	<b>0.46</b>	<b>0.40</b>	<b>0.57</b>

La tasa global de incidentes registrables (TRIR - Total Recordable Incident Rate) es una medición de la cantidad de lesiones laborales registrables, normalizada por cada 100 trabajadores al año. El resultado se determina con el cálculo de la multiplicación de la cantidad de lesiones registrables en un año calendario por 200,000 (100 empleados que trabajan 2000 horas por año), y dividir esa cifra por el total de horas hombre efectivamente trabajadas durante el año. Los casos registrables son: fallecimiento durante el desempeño de tareas y lesiones laborales que no ponen en riesgo la vida e implican uno o más de los siguientes factores: Incapacidad temporal para el desempeño laboral o necesidad de atención médica (distinta a los primeros auxilios).



→ Durante el año reportado, en Cerro Verde registramos un total de 320 eventos, según la siguiente clasificación:

Tabla 8 - Tipo de eventos

Tipo de empresa	Incidentes	Accidentes			TOTAL
		Leves (Primeros auxilios y tratamiento médico)	Incapacitantes	Fatal	
Contratistas	57	92	33	0	182
Propios	78	40	20	0	138
<b>Total</b>	<b>135</b>	<b>132</b>	<b>53</b>	<b>0</b>	<b>320</b>

Fuente: Extranet MINEM - Declaración Estadística Mensual - Acumulado Diciembre 2019

→ Nuestro índice de accidentes, calculado en base al D.S. N° 024-2016-EM “Reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional en Minería”, fue el siguiente:

Tabla 9 - Índice de accidentes

Tipo de empresa	Índice de Frecuencia (1)	Índice de Severidad (2)	Índice de Accidentabilidad
Contratistas	2.75	122.79	0.33
Propios	1.33	76.72	0.10
<b>Total</b>	<b>1.96</b>	<b>102.39</b>	<b>0.20</b>

Fuente: Extranet MINEM - Declaración Estadística Mensual - Acumulado Diciembre 2019

- (1). Número de accidentes mortales e incapacitantes por cada millón de horas - hombre trabajadas, según lo establecido en el D.S. N° 024-2016-EM Reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional en Minería.
- (2). Número de días perdidos o cargados por cada millón de horas - hombre trabajadas, según lo establecido en el D.S. N° 024-2016-EM Reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional en Minería.
- (3). Es el producto del índice de frecuencia por el índice de severidad dividido entre 1000.

→ En el periodo 2019 no se presentaron casos de Enfermedades Profesionales para personal de Sociedad Minera Cerro Verde S.A.A.

Fuente: Extranet MINEM - Declaración Estadística Mensual - Acumulado Diciembre 2019

→ En el periodo 2019 no se registraron fatalidades.

→ En el periodo 2019 se registraron 2772 días perdidos o cargados, correspondiendo a días naturales y contabilizados a partir del día siguiente de ocurrido el accidente (incapacitante o fatal).

Tabla 10 - Días perdidos

Año	Tiempo de Empresa	Cantidad (días)
2019	Contratistas	1852
	Propios	920
	<b>Total</b>	<b>2772</b>

Fuente: Extranet MINEM - Declaración Estadística Mensual - Acumulado Diciembre 2019

→ Durante el 2019, Cerro Verde registró un total de 32263 días de absentismo \*:

Tabla 11 - Absentismo

2019	Cantidad (días)
Hombres	28824
Mujeres	3439
<b>Total</b>	<b>32263</b>

(\*) La información representa a personal propio de Sociedad Minera Cerro Verde S.A.A. Fuente: Base de Datos del Departamento de Administración de Personal SMCV.





### RELACIONES COMUNITARIAS

En Cerro Verde contribuimos al desarrollo sostenible de Arequipa, mediante la integración del crecimiento económico, la protección del medio ambiente, el progreso social y la gobernabilidad eficaz de nuestra región. Gracias al trabajo conjunto y comunicación constante entre la empresa, autoridades y sociedad civil, hemos desarrollado proyectos que benefician a la población y permiten que nuestras operaciones se realicen en un clima de paz social.

El desarrollo de nuestras operaciones nos permite generar valor para todos nuestros grupos de interés, en especial para la población de las comunidades de nuestras áreas de influencia directa.

Queremos seguir trabajando de manera concertada con otros actores por el desarrollo sostenible, no sólo el de Cerro Verde, sino, el de nuestras áreas de influencia directa y de la Región Arequipa, buscando lograr un impacto social positivo mediante la participación activa de todos los involucrados en el desarrollo social.

Nuestra estrategia es un relacionamiento a largo plazo, mediante la participación ciudadana y el diálogo continuo con nuestros diversos grupos de interés, que nos permiten obtener retroalimentación frecuente, proceso que hemos iniciado tempranamente con las comunidades, donde todos somos actores del desarrollo.



Estamos comprometidos a continuar trabajando participativamente con las autoridades y grupos de interés, alcanzar las metas trazadas oportunamente y sin conflictos, con el objetivo de contribuir a cerrar las brechas socioeconómicas y mejorar la calidad de vida de la población.

Dentro del año reportado se han ejecutado inversiones por un monto de US\$ 5,000,000.00, de acuerdo a lo programado en nuestro PGS y que agrupamos en 5 programas. Asimismo, hemos canalizado US\$ 182.000.00 de ayuda, mediante nuestro Comité de Donaciones. A continuación hacemos mención a algunos de los proyectos ejecutados por cada línea de acción, correspondiente a cada programa::

- Programa de Comunicaciones,
- Programa de Contingencias Sociales,
- Programa de Empleo,
- Programa de Desarrollo Económico Local,
  - Desarrollo Productivo
  - Desarrollo Social
  - Desarrollo Cultural
- Programa de Fortalecimiento de Capacidades Locales,
- Comité de Donaciones,



## Programa de Comunicaciones

### Programa anual de visitas guiadas

Este programa se subdivide en los siguientes:

#### Programa de visitas institucionales a mina

A través de este programa, damos a conocer a nuestros visitantes el proceso productivo y los sistemas de gestión ambiental, calidad, seguridad y salud ocupacional implementados en nuestra operación, demostrando los altos estándares con los que trabajamos. Durante el año reportado, registramos 3,272 visitantes. Se brindó información directa y transparente a estudiantes de universidades, institutos superiores tecnológicos, autoridades locales, regionales y nacionales como la Autoridad Nacional del Agua, Gerencia Regional de Energía y Minas, representantes del EITI Regional, entre otros.

#### Programa de visitas “Vive Cerro Verde”

“Vive Cerro Verde” nos permite comunicar y contribuir al desarrollo educativo de la ciudad de Arequipa, a través de charlas educativas en aula, visitas a nuestro vivero de Uchumayo y visitas guiadas a mina. Este año registramos la participación de 18,347 estudiantes de educación secundaria en el programa, según el detalle a continuación:

- Visitas a mina: 2,081 estudiantes.
- Visitas a vivero: 8,995 estudiantes.
- Charlas realizadas en instituciones educativas: 7,271 estudiantes.

Considerando estos dos programas podemos indicar que 5,353 personas visitaron la unidad de producción Cerro Verde.

### Boletines Informativos

Nos permite informar a la población de los distritos de Uchumayo, Tiabaya y Yarabamba, de forma clara y transparente, sobre el desarrollo de nuestras operaciones y la ejecución de nuestros proyectos sociales. Durante el año reportado, distribuimos 54,000 boletines “Somos Uchumayo”, 18,000 boletines “Somos Yarabamba” y 12,000 boletines “Somos Tiabaya”.

### Oficinas de Información Permanente

Contamos con Oficinas de Información Permanente en los distritos de Arequipa, Uchumayo y Yarabamba. Estas oficinas están orientadas a atender las múltiples necesidades de información de la población que nos circunda, así como, a recibir sus comentarios, reclamos o quejas, permitiéndonos tener una relación directa y personalizada con la población. Durante el año reportado hemos registrado 1,997 atenciones. Más del 70% de estas atenciones están orientadas a conocer las oportunidades de trabajo que ofrece Cerro Verde.

5,353

visitantes durante el año reportado

18,347

estudiantes de educación secundaria participaron del programa

84,000

boletines distribuidos

1,997

atenciones durante el año reportado

## Programa de Contingencias Sociales

### Monitoreo Ambiental Participativo:

El Monitoreo Ambiental Participativo de calidad de aire, agua superficial y agua subterránea, se realiza cuatro veces al año, en los meses de marzo, junio, setiembre y diciembre y cuenta con la participación de representantes de gobiernos locales, instituciones del estado, universidades, colegios profesionales y la sociedad civil. Esta actividad nos permite crear confianza en la población sobre el manejo responsable de los aspectos ambientales relacionados a nuestras operaciones. Este año, los monitoreos ambientales participativos se ejecutaron en los distritos de Uchumayo, Tiabaya, Jacobo Hunter, Socabaya, Quequeña y Yarabamba y contaron con la participación de 1,271 pobladores.

1,271

pobladores participaron de los monitoreos este año

## Programa de Empleo

### Promoción para la contratación de mano de obra

Este programa permite generar oportunidades laborales para los pobladores del área de influencia directa (AID), a través de empresas contratistas, en función a los requerimientos de la operación y los alcances presupuestales. Durante el año reportado, se generaron 404 puestos de trabajo, de los cuales, el 35% fue ocupado por mujeres.

404

puestos de trabajo generados

### Talleres para mejorar las oportunidades laborales

Estos talleres contribuyen al desarrollo y mejora de las habilidades y competencias de los pobladores de los distritos de Uchumayo, Tiabaya, Yarabamba y La Joya, lo que les permite mejorar su nivel de empleabilidad. Durante el año reportado, se ejecutaron 3 talleres y se contó con la participación de 56 asistentes en total.

56

asistentes en los 3 talleres durante el año

### Estudio de Mercado Laboral 2019

Cerro Verde promovió la realización de un Estudio de Mercado Laboral, con el objeto de contar con información relacionada a las características ocupacionales, demográficas y económicas de la región Arequipa. El estudio permitirá hacer un análisis sobre los aspectos y requerimientos de la demanda laboral de la región; así como, desarrollar estrategias en los programas de capacitación técnico laboral que promovemos.





## Programa de Desarrollo Económico Local

### Desarrollo Productivo

#### Desarrollo Agropecuario

El programa de Desarrollo Agropecuario, contempla la ejecución de actividades y proyectos de mejora de la infraestructura de riego de las principales comisiones de usuarios de los distritos del Área de Influencia Directa (AID) y proyectos de asistencia técnica agropecuaria:

- Mejoramiento de la infraestructura de riego “La Higuera” y “Corbacho” de la Comisión de Usuarios de Tiabaya, 2,079.06 metros lineales de canal intervenidos.
- Mejoramiento de la Infraestructura de riego de Tingo Grande, 545 metros lineales de canal intervenidos.
- Promoción del desarrollo agropecuario y mejora del uso eficiente del agua de riego en el distrito de La Joya. Este proyecto inició en junio de 2017 y terminó en enero de 2019.
- Promoción del desarrollo agropecuario en los distritos de Uchumayo, Tiabaya, Yarabamba y Hunter. Este programa tuvo una duración de 20 meses (2017-2020) y se atendieron a 721 Productores Agropecuarios.
- Aprovechamiento de energía renovable en el distrito de La Joya, a través de la implementación de cocinas solares. Durante el año reportado se benefició a 50 productores agropecuarios.
- Elaboración de planes de negocios, en el marco del programa PROCOMPITE IV, en el distrito de Yarabamba. El objetivo de este programa es desarrollar planes de negocios (propuestas productivas) enfocados en cadenas productivas. Dentro del Programa de Apoyo a la Competitividad Productiva (PROCOMPITE IV), fueron 14 las organizaciones beneficiadas.
- Construcción de Módulos GLOBAL GAP en el distrito de La Joya. Se construyeron 2 módulos con el objetivo de certificar la gestión de los cultivos con la norma Global GAP. De este modo, los agricultores de La Joya pueden mejorar sus procesos productivos para alcanzar la exportación de manera directa.

2,624.06

metros lineales  
intervenidos de  
infraestructura de riego



#### Desarrollo Pesquero

- Promoción y desarrollo de la pesca artesanal. Comprende la realización de un programa de capacitación con la finalidad de fortalecer las capacidades técnicas, productivas y comerciales de los agentes del sector pesquero artesanal del distrito de Islay.
- Mejoramiento de infraestructura y equipamiento para el desarrollo de actividades pesqueras.

#### Desarrollo Turístico

- Capacitación a los agentes del sector turismo, en los distritos de Uchumayo, Tiabaya, Yarabamba, La Joya e Islay. Se capacitó a 100 empresarios del sector.
- Soporte a los espacios turísticos, cuyo objetivo es contribuir al desarrollo de las actividades turísticas en los distritos de Uchumayo, Tiabaya, Yarabamba, La Joya y Matarani en coordinación con la Gerencia Regional de Comercio Exterior y Turismo.
- Apoyo a la promoción del turismo, con el objeto de promover la difusión de los atractivos turísticos mediante ferias gastronómicas en los distritos de Uchumayo, Tiabaya, Yarabamba, La Joya e Islay.
- Mejoramiento de infraestructura turística y equipamiento, en los distritos de Uchumayo, Tiabaya, Yarabamba, La Joya e Islay.

100

empresarios del  
sector turismo  
capacitados durante  
el año



## Desarrollo Social

### Salud

- Elaboración de un estudio en salud, como línea base, para identificar los principales problemas que afectan la salud y bienestar de la población de los distritos de Uchumayo, Tiabaya, Yarabamba, La Joya e Islay. Este estudio permitirá mejorar las estrategias en la ejecución de las actividades de esta línea de acción en nuestra AID.
- Implementación y capacitación en TICs en establecimientos de salud de los distritos del AID, orientado a la mejora del desempeño del personal de salud a través de la capacitación en gestión y administración de información, utilizando las TICs de acuerdo a la realidad de cada establecimiento de salud. Durante el año reportado; se capacitaron a 61 personas.
- Ejecución de campañas para el cuidado de la salud, con especial énfasis en la prevención de IRAS y EDAS, en sectores vulnerables. Este proyecto es ejecutado en coordinación con la Municipalidad, Gobernatura, Comisaría y establecimientos de salud de los distritos de Uchumayo, Tiabaya, Yarabamba y La Joya. En total se ejecutaron 14 campañas de salud, entre las que se orientan a prevenir IRAs y EDAs y campañas integrales.
- Equipamiento biomédico a Puestos y Centros de Salud de los distritos de Uchumayo, Tiabaya, Yarabamba y La Joya.
- Implementación de un módulo de atención para los pacientes afectados por la enfermedad de Tuberculosis.

### Nutrición

- Loncheras Saludables. El objetivo de este programa es promover hábitos alimenticios para una vida sana en la comunidad educativa de los distritos Uchumayo, Tiabaya, Yarabamba, La Joya e Islay, a través de la elaboración de loncheras saludables.
- Implementación de cocinas escolares, que faciliten la buena disposición y manejo de alimentos dotados por el Estado, a través del programa Qali Warma. Se han implementado 47 cocinas.
- Iniciativa de lavado de manos, la cual, a través de talleres, busca concientizar a la población estudiantil de los distritos de Uchumayo, Tiabaya, Yarabamba, La Joya e Islay, sobre la importancia del adecuado lavado de manos, a fin de contribuir a mejorar su salud.

### Educación

- Estudio de investigación educativa, el cual ha permitido contar con un diagnóstico en los distritos de Uchumayo, Tiabaya, Yarabamba, La Joya e Islay, para entender los factores asociados al logro de aprendizajes de estudiantes de Educación Básica Regular y promover estrategias en la ejecución de nuestros programas dirigidos al sector educación de nuestra AID.
- Fortalecimiento de competencias docentes y condiciones de educabilidad en el Nivel Inicial, a través del programa “Pequeños Aprendiendo”, el cual benefició, en el año reportado, a 57 docentes de los distritos de Uchumayo, Tiabaya, Yarabamba, La Joya e Islay.
- Fomento y promoción de la educación ambiental en educación básica regular.

14

campañas de salud ejecutadas, orientadas a prevenir IRAS y EDAS y campañas integrales

47

cocinas escolares implementadas

57

docentes beneficiados con el programa “Pequeños Aprendiendo”

- Promoción de la educación superior técnico – productiva.
- Actualización y desarrollo de competencias en uso de nuevas tecnologías educativas.
- Implementación y acondicionamiento para la utilización de TICs en instituciones educativas.
- Robótica STEAM (Escuela Científica y EDUINNOVA).
- Contribución a la mejora de capacidades de comunicación integral y razonamiento lógico matemático.
- Entrega de materiales fungibles para estudiantes y actividades educativas, instalación de mallas raschell y contribución con las mejoras de acondicionamiento, equipamiento y mobiliario escolar.

### Servicios públicos, infraestructura y equipamiento

- Sistema de Fiscalización Electrónica. Este programa consiste en la operación de 7 pórticos de seguridad vial que incluyen un sistema de fiscalización electrónica, paneles led de información variable (mensajes de seguridad vial y sensibilización) y un semáforo peatonal. El objetivo de este proyecto es mitigar riesgos viales que pueden ocurrir a consecuencia del incremento del tránsito vehicular de camionetas, buses, transporte pesado, transporte público, entre otros, en la principal vía que cruza los distritos de Sachaca, Tiabaya y Uchumayo.
- Programa de Seguridad Vial 2019 “Maneja con Seguridad”, orientado a brindar capacitaciones en seguridad vial, manejo defensivo, actualización en reglamento de tránsito, buen trato al cliente (pasajeros), técnicas de relajación y manejo de estrés por conducción constante, primeros auxilios y lucha contra incendios en vehículos, a conductores y cobradores de las principales Empresas de Transporte Público cuya ruta de transporte son por los Distritos de Sachaca, Uchumayo y Tiabaya.
- Mejora de Infraestructura de Servicios Públicos.





## Desarrollo Cultural

### Cultura y Recreación

- Verano Creativo 2019: Este programa consiste en la ejecución de talleres deportivos y culturales, en el distrito de Uchumayo. Durante el 2019, se registró la asistencia de 634 niños y jóvenes.
- Auspicios 2019: Durante el año objeto de reporte, hemos auspiciado diversos eventos culturales y deportivos, de acuerdo a nuestros principios y valores corporativos. Estas actividades promueven el cuidado del medio ambiente, fortalecen la educación, salud y seguridad, e incentivan el deporte y desarrollo del arte. Auspiciamos un total de 91 eventos.

### Ruta alterna para peregrinación al santuario de la Virgen de Chapi

Como parte importante del cumplimiento de las actividades detalladas en el MEIAS, Cerro Verde invierte en el apoyo al peregrinaje hacia el Santuario de Chapi, una actividad cultural, que año a año realizan los pobladores provenientes de San Camilo, San Isidro, La Cano e Islay hasta el Santuario ubicado en el distrito de Polobaya. Durante el año reportado se registró la participación de 54 peregrinos.



# 634

niños y jóvenes asistieron a los talleres deportivos y culturales

## Programa de Fortalecimiento de Capacidades

### Capacitación Técnico Laboral

- Programa de Capacitación Técnico Laboral, cuyo objetivo es desarrollar conocimientos y destrezas en la población local para que puedan incorporarse en mejores condiciones al mercado laboral. Durante el año reportado se registraron 160 personas beneficiadas.
- Estudios de Impacto del Programa de Capacitación y Formación Técnico Laboral (PCTL): La ejecución de estos estudios busca conocer las características socioeconómicas de la población beneficiaria del programa de capacitación técnico laboral.

### Gestión Ambiental

- Proyecto de Forestación Participativa, cuyo objetivo es incrementar las áreas forestales en Arequipa (Yarabamba, Uchumayo, Tiabaya, La Joya), durante el año reportado se ha registrado un total de 137,781 árboles plantados.
- Difusión y sensibilización a la ciudadanía sobre especies nativas, forestación y uso racional de recursos naturales.
- Desarrollo de Proyectos de Investigación Forestal: Los objetivos de este proyecto son (i) Conocer la tasa de intercambio de gases (Captura de dióxido de carbono y generación de oxígeno) en diversas especies forestales, nativas y exóticas, presentes en Arequipa ("Queñua", "Yara", "Cahuato", "Molle serrano", "Tara", "Mioporo" y "Fresno"), al mismo tiempo que se establece una línea base, ya que este tipo de estudios no se ha realizado previamente en nuestro medio. Los resultados obtenidos nos indican que las especies que poseen mejores servicios ecosistémicos para la provincia son las especies nativas considerando que estas también son tolerantes a escasez de agua y son las que producimos principalmente en nuestros viveros, (ii) Aclimatar especies endémicas del Perú a las condiciones climáticas de la ciudad de Arequipa y (iii) Recuperar, a través de herramientas biotecnológicas, especies endémicas, amenazadas, como el "árbol de la Quina" y la "Queñua".
- Gestión de los viveros de Uchumayo y Yarabamba, con el objetivo de producir plantones de árboles frutales y forestales, 90 mil plantones en el Vivero Uchumayo y 60 mil plantones en el Vivero Yarabamba.
- Construcción del vivero Forestal de Cacayaco - Chiguata, cuyo objetivo es incrementar la producción de árboles de Queñua para recuperar el bosque de queñuas presentes en las faldas del Pichupichu en Arequipa.
- Construcción del vivero educativo de la I.E. Técnico Agropecuario de La Joya.
- Implementación de parcelas demostrativas de producción de frutales y hortalizas.
- Programa de soporte para la gestión adecuada de residuos sólidos.

### Prevención de Riesgos

- Apoyo por emergencia por temporada de lluvias 2019, a través de la implementación de herramientas y equipos a las diferentes instituciones encargadas de afrontar las emergencias por lluvias.

# 160

personas beneficiadas durante el año reportado

# 137,781

árboles plantados

### Promoción y Desarrollo de Pymes

- Programa de capacitación técnico-productiva.
- Programa de capacitación en manejo adecuado de los residuos sólidos.
- Programa de equipamiento a Pymes y Mypes auspiciadas.
- EMPRENDE: Centro de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial.
- DREAMBUILDER, CREADOR DE NEGOCIOS PARA LA MUJER: Cuyo objetivo es formar a mujeres emprendedoras en programas de Gestión Empresarial vía online, para facilitar la elaboración e implementación de sus planes de negocio.
- Estudio de impacto a proyectos del sector empresarial.
- Estudio del sector empresarial en la región de Arequipa y los distritos del AID.

### Seguridad Ciudadana

- Programa de Valores para la vida.
- Estudios sobre seguridad ciudadana.
- Programa de capacitación de agentes clave en seguridad ciudadana; Programa de sensibilización en seguridad ciudadana a la población local y formación en ciudadanía, desarrollo de habilidades y seguridad ciudadana.
- Programa de equipamiento a los agentes de seguridad ciudadana.



### Gobernabilidad Democrática

- Servicio de fortalecimiento de la gestión pública de los gobiernos locales.
- Plan de Desarrollo Concertado para los distritos de Socabaya, Yarábamba y Uchumayo. Asimismo, se han efectuado diversas inversiones adicionales a las contempladas en nuestro PGS, las mismas que suman US\$ 2,500,000.00. Estas iniciativas están alineadas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y han sido plasmadas en diversos convenios suscritos con el Gobierno Regional de Arequipa, Gobiernos Locales, entre otras instituciones.

### Cultura y Recreación

#### • Restauración del Complejo Parroquial de Santa Marta

Se han ejecutado obras de restauración y mantenimiento del complejo parroquial de Santa Marta, el cual pertenece al Centro Histórico de Arequipa y es considerado como bien cultural.

### Cultura y Recreación

#### • Apoyo al Gobierno Regional de Arequipa - Proyectos Viales

Se ha apoyado al Gobierno Regional de Arequipa a través de la entrega de materiales diversos, como concreto premezclado y tuberías, para la ejecución de proyectos viales.

### Educación

#### • Becas de inglés para los alumnos del programa “Beca Maestro 3.0”

El objeto de este programa es fortalecer las capacidades de los docentes del Programa Beca Maestro 3.0, a través de la capacitación en un idioma extranjero.

#### • Implementación de La Casa de la Familia y Biblioteca Municipal

Se ha implementado estos dos centros, ubicados en el distrito de Socabaya, con equipos y mobiliario, a fin de mejorar el servicio que brindan, así como fomentar la lectura.

### Desarrollo Agropecuario

#### • Sistema de Asesoramiento de Riego (SAR)

Se ha apoyado el desarrollo de la página web del Sistema de Asesoramiento en Riego (SAR) de la Autoridad Nacional del Agua (ANA) y aplicaciones relacionadas, que, a partir de módulos, permiten establecer un sistema de asesoramiento en riego a los productores agrarios.

#### • Fortalecimiento de capacidades de los productores agropecuarios de las Juntas de Usuarios del Distrito de La Joya, orientadas a la promoción de la agroexportación.



## 4. Ambiental

Cerro Verde ha adoptado como propia la Política Ambiental de FCX, nuestra casa matriz, la misma que fue actualizada en febrero del 2018 y representa la declaración de nuestras intenciones y directrices relacionadas con nuestro desempeño ambiental. En esta Política nos comprometemos a minimizar el impacto de nuestras operaciones en el Medio Ambiente, cumplir la normativa aplicable, aplicar el principio de mejora continua y trabajar de la mano con las partes interesadas.

Nuestra Política recoge 8 compromisos, respecto de los cuales esperamos el cumplimiento y respeto de cada trabajador y contratista, así como el reporte de cualquier inquietud a través de nuestros diversos mecanismos de comunicación, incluidos los publicados en los Principios de Conducta Empresarial y el Código de Conducta de Proveedores.

### Energía

Para el desarrollo de nuestras operaciones, Cerro Verde recibe energía del Sistema Eléctrico Interconectado Nacional (SEIN), mediante tres contratos de energía con las compañías generadoras Engie Energía Perú S.A., Kallpa Generación S.A. y Electroperú S.A. La potencia máxima consumida por Cerro Verde llegó a los 490 MW en el año 2019 a través de sus tres puntos de suministro en las barras de 138KV, 220KV y 500KV.

La mayor parte de nuestro suministro de energía proviene de fuentes de energía renovables (hidroeléctrica), factor importante para limitar nuestra huella de gas de efecto invernadero (GEI) en nuestras operaciones.

Durante el ejercicio reportado, Cerro Verde exploró nuevas alternativas de uso de energías renovables, además de iniciativas que permitirían tener mayor eficiencia energética.

### COMPROMISOS

1. Operar nuestras instalaciones de conformidad con todas las normas ambientales aplicables, como mínimo, y cuando creamos que éstas no son lo suficientemente protectoras, aplicaremos prácticas de gestión reconocidas internacionalmente.
2. Prevenir la contaminación y los impactos ambientales cuando sea posible, utilizando estrategias de gestión de riesgos basadas en datos válidos y una sólida base científica.
3. Mejorar continuamente el desempeño ambiental de nuestras operaciones mediante la implementación de sistemas de gestión ISO 14001.
4. Trabajar con nuestros grupos de interés para garantizar que los permisos, las leyes y los reglamentos brinden protección para el medio ambiente basada en principios científicos adecuados.
5. Educar y capacitar a trabajadores y contratistas para llevar a cabo tareas de una manera ambientalmente responsable.
6. Ser un miembro responsable de nuestras comunidades locales, respetar la cultura y el patrimonio de las personas, y contribuir a la conservación de la biodiversidad.
7. Remediar pasivos ambientales donde nuestra compañía sea responsable.
8. Revisar regularmente nuestro desempeño ambiental e informar públicamente nuestro progreso.



### Combustibles Fósiles.

Empleamos dos tipos de combustibles fósiles, el Diesel B5 principalmente para equipo pesado y semipesado, como, por ejemplo: camiones de acarreo, excavadores, tractores y perforadores; y gasohol de 90 octanos principalmente para vehículos livianos.

Tabla 12: Consumo energético dentro de la organización

FUENTE DE ENERGÍA	MILLONES DE MWH	MILLONES GALONES
Electricidad	3.6	
Diesel B5		58.2
Gasolina 90		0.4



**Agua**

La UPCV se ubica en la Región Arequipa, al sur del Perú, en una zona desértica, por ello, a través de la historia de nuestras operaciones, siempre hemos procurado el aprovechamiento sostenible del agua. El agua representó siempre un reto para Cerro Verde. Cerro Verde se privatiza para promover el desarrollo del depósito minerológico contenido en su concesión minera, concluyendo diversos estudios de factibilidad que la escasez de agua constituía uno de los obstáculos mayores para permitir la continuidad de sus operaciones y la expansión de las mismas para hacer de Cerro Verde un depósito económicamente viable, considerando que la ley de cobre es muy baja.

La solución propuesta fue la de regular el agua que se perdía en el Océano Pacífico a través de la construcción de represas, como Pillones y Bamputañe cofinanciadas con EGASA y San José de Uzuña, cofinanciada con el Gobierno Regional de Arequipa; y así dimos inicio a lo que denominamos el “Círculo Virtuoso del Agua”, el cual hemos cerrado con la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) La Enlozada, la cual ha cumplido 3 años de operación al cierre del año reportado. Los costos de construcción y operación han sido asumidos íntegramente por Cerro Verde.

El agua fresca para la operación de la UPCV se obtiene principalmente

del río Chili y está complementada con el agua tratada en la PTAR La Enlozada y por los pozos de aguas subterráneas provenientes de los tajos Cerro Verde y Santa Rosa, que, en cantidad variable, se dedican también al control de emisiones de polvo de caminos internos. Nuestras licencias para uso de agua suman un total de 2,160 lit/seg. Estas licencias otorgan el derecho de uso de aguas superficiales (río Chili), reúso de aguas residuales tratadas (PTAR La Enlozada, hasta por un límite de 1,000 lit/seg en promedio anual) y agua subterránea (Tajos Cerro Verde y Santa Rosa).

En el 2018 obtuvimos el Certificado Azul Extraordinario, otorgado por la Autoridad Nacional del Agua (ANA), por ser una empresa hídricamente responsable y solidaria.



**Tabla 13:** Extracción de agua por fuente

FUENTES DE ENERGÍA	MILLONES DE METROS CÚBICOS
Aguas superficiales	26.5
Aguas subterráneas	0.4
Aguas pluviales	0.5
Aguas residuales municipales	26.1
<b>Total</b>	<b>53.5</b>

**Tabla 14:** Agua reciclada y reutilizada

CONCEPTO	MILLONES DE METROS CÚBICOS
Volumen total de agua reciclada o reutilizada	482.5

El volumen total de agua reciclada o reutilizada corresponde al 90% del agua total usada de acuerdo al indicador GRI 303-1.

**Biodiversidad**

Cerro Verde cuenta con un “Plan de Gestión de la Biodiversidad (PGB)”, el cual incluye varios programas de manejo basados en la información proveniente de los diferentes Instrumentos de Gestión Ambiental de Cerro Verde, trabajos publicados en revistas de investigación y reuniones con especialistas en Biodiversidad y Conservación, además se incluyen criterios adicionales provenientes de los trabajos que Cerro Verde se encuentra desarrollando actualmente. Bajo un enfoque de manejo adaptativo y de enfoque ecosistémico, la información recopilada se revisa constantemente para poder implementar mejoras o complementar las medidas de mitigación y control.

El PGB incluye los planes de acción para el “guanaco” (Lama guanicoe) y su hábitat, el “murciélago longirostro peruano” (Platalina genovensium) y su hábitat, herpetofauna, avifauna, artropodofauna y especies de flora silvestre, además forma parte de nuestro Sistema de Gestión Ambiental, siendo consistente con el Estándar de Desempeño 6 para la Biodiversidad de la Corporación Financiera Internacional (IFC, por sus siglas en inglés), revisado por múltiples instituciones de crédito para el financiamiento de deuda, necesario para nuestra Expansión y alineado al Principio 7 de Desarrollo Sustentable del Consejo Internacional de Minería y Metales (ICMM, por sus siglas en inglés), el cual es verificado anualmente.

En el año 2017 obtuvimos la certificación Wildlife Habitat Council en la categoría “Gold”, otorgada por la organización del mismo nombre, conformada por un grupo de corporaciones,

organizaciones conservacionistas y personas dedicadas a la conservación y mejora de hábitats de vida silvestre. Esta certificación se extiende hasta el 2020.

**Tabla 15:** Cantidad de tierra perturbada o rehabilitada (poseída, alquilada, y manejada para actividades de producción o uso extractivo)

FUENTE DE ENERGÍA	HECTÁREAS
Total de tierra perturbada y todavía no rehabilitada (A: Balance inicial)	3,104.53
Cantidad total de tierra recientemente perturbada dentro del periodo de reporte (B)	449.29
Cantidad total de tierra recientemente rehabilitada dentro del periodo de reporte para el uso final acordado (C)	-
<b>Total de tierra perturbada y todavía no rehabilitada (D= A+B-C)</b>	<b>3,553.82</b>





Cerro Verde no tiene instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad. Sin embargo, ha realizado el rescate de biodiversidad u otras medidas de mitigación en diferentes zonas de la Unidad de Producción. A continuación, una breve descripción:

**Tabla 16:** Áreas Mitigadas

	“ÁREAS DE REUBICACIÓN E INDUCCIÓN DE FLORA HASTA 2019”	“ÁREAS DE REUBICACIÓN DE HERPETOFAUNA HASTA 2019”	“EL RESCATE - ZONAS DE SOCAVONES DE ANTIGUA MINERA”
<b>Superficie (Ha)</b>	42.82	25	120
<b>Ubicación</b>	Quebradas Linga, Huayrondo, San José, Siete Vueltas, Querendosa y Quebradita	Quebradas Siete Vueltas y Querendosa	Quebradas Huayrondo, Siete Vueltas, Querendosa y Linga
<b>Acciones de manejo específicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Propagación de especies de plantas según al PGB.</li> <li>- Rescate y reubicación de plantas según el PGB.</li> <li>- Implementación de restricción y señalización en zonas de mejoramiento de hábitat.</li> <li>- Áreas de inducción a la floración de cactus.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rescate y reubicación de herpetofauna (lagartijas) según el PGB.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión y protección del hábitat de forrajeo de P. genovensium.</li> <li>- Gestión del hábitat de refugio de P. genovensium.</li> <li>- Monitoreo de las poblaciones de P. genovensium.</li> <li>- Implementación de restricción y señalización en zonas de mejoramiento de hábitat.</li> </ul>

**Emisiones**

**Fuentes Naturales.** Los aportes de origen natural de material particulado se consideran significativos debido a la naturaleza del componente edáfico del área conformada por escasa cobertura vegetal, suelo con materiales medianos y finos depositados en casi toda su extensión. Asimismo, los materiales medianos y finos están compuestos por

arena, arena franca y ceniza volcánica, los cuales están sujetos a la erosión eólica. Las características meteorológicas de la zona, como los altos niveles de evaporación y baja precipitación favorecen a los fenómenos de dispersión.

**Fuentes Antropogénicas.** Las fuentes antropogénicas de material particulado y gases de efecto invernadero identificadas están relacionadas con las operaciones

actuales de Cerro Verde (actividades involucradas en la explotación y procesamiento de mineral) y movimientos de tierras y actividades desarrolladas en los distritos aledaños, como, por ejemplo: quema de campos de cultivo, tránsito de vehículos, ladrilleras, entre otros.

De acuerdo al artículo 3 de la Resolución Ministerial N° 315-96-EM/VMM que aprueba los niveles máximos

permisibles de elementos y compuestos presentes en emisiones gaseosas provenientes de las unidades minero metalúrgicas, el nivel máximo permisible de emisión de partículas al cual están sujetas las unidades minero metalúrgicas es de 100 mg/m3 medido en cualquier momento o puntos de control. Durante el año reportado, Cerro Verde no superó el límite señalado.

**Tabla 17:** Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire

CONCEPTO	TONELADAS MÉTRICAS
NOX	11,273
SOX	157
Material Particulado – PM10	4,145
Compuestos Orgánicos Volátiles	3,090

**Efluentes y residuos**

**Efluentes.** Las operaciones de Cerro Verde cuentan con la certificación de vertimiento cero, emitida por la Autoridad Nacional del Agua.

**Residuos.** Cerro Verde cuenta con un Plan General para el Manejo de Residuos Sólidos, que tiene como objetivo, administrar y controlar los residuos desde la generación hasta su

disposición final, optimizando el manejo de los mismos; es decir minimizando la generación de residuos desde el origen y a través de técnicas de reúso y reciclaje, disminuyendo el riesgo asociado a la salud y entorno ambiental.

La actividad minero metalúrgica y procesos auxiliares realizados por Cerro Verde generan diversos residuos. Estos son gestionados de manera que cumplen con altos estándares de cumplimiento normativo y prácticas de gestión ambiental. Todos los trabajadores de Cerro Verde y de empresas contratistas, son responsables del manejo adecuado de los residuos generados en sus áreas de trabajo.

Como parte del cumplimiento de la normativa peruana aplicable al manejo de residuos, anualmente se presenta a la autoridad competente una “Declaración sobre Minimización y Gestión de Residuos Sólidos No Municipales”, durante los 15 primeros días hábiles del mes de abril de cada año, asimismo, un “Manifiesto de Residuos Sólidos Peligrosos” durante los 15 primeros días hábiles de cada trimestre.

Como parte del Plan de Manejo de Residuos y mejora continua del Sistema, se han implementado mecanismos para el tratamiento de residuos, como, por ejemplo: tratamiento de fluorescentes, de bombillas, de latas de aerosol; así como equipos para la trituración y compactación, que nos ayudan a reducir el nivel de peligrosidad y reducir espacios para el almacenamiento de residuos; lo que nos permite ahorrar recursos y evitar la alteración de nuevas áreas.

Los relaves y los desmontes (roca estéril) que producimos representan nuestro mayor volumen de residuos. La gestión de estos grandes volúmenes de residuos presenta importantes desafíos ambientales, de seguridad e ingeniería. Los principales riesgos asociados con la gestión de relaves y desmontes se relacionan con la estabilidad estructural, la geoquímica, la calidad del agua y la generación de polvo. El manejo de estos residuos está regulado y aplicamos programas que han sido diseñados para cumplir con los requisitos legales y permisos aprobados.



Tabla 18: Residuos por tipo y método de eliminación

CONCEPTO	MÉTODO DE DISPOSICIÓN	TONELADAS MÉTRICAS
<b>Residuos Peligrosos</b>	Enviados a relleno	1,404
	Reciclados, reusados	447
	Tratados	29
	Almacenados en el sitio	-
<b>Residuos No Peligrosos</b>	Enviados a relleno	2,164
	Reciclados, reusados	28,269
	Dispuestos en el sitio	14,123
	Otra disposición	-
		<b>Metros cúbicos</b>
<b>Aceite usado</b>	Enviado fuera del sitio	3,315
	Almacenado en el sitio	68

Tabla 19: Cantidad total de desmonte (roca estéril), relaves, residuos de nave electrolítica, lodos y sus riesgos asociados

	DESMONTE	RELAVE	RESIDUOS DE NAVE ELECTROLÍTICA ELECTRO OBTENCIÓN	LODOS PRODUCTO DE TRATAMIENTO DE AGUA
<b>Tonelada métrica</b>	167,879,520	140,990,347	38	17,433



## Anexos





## 1. Acerca del reporte

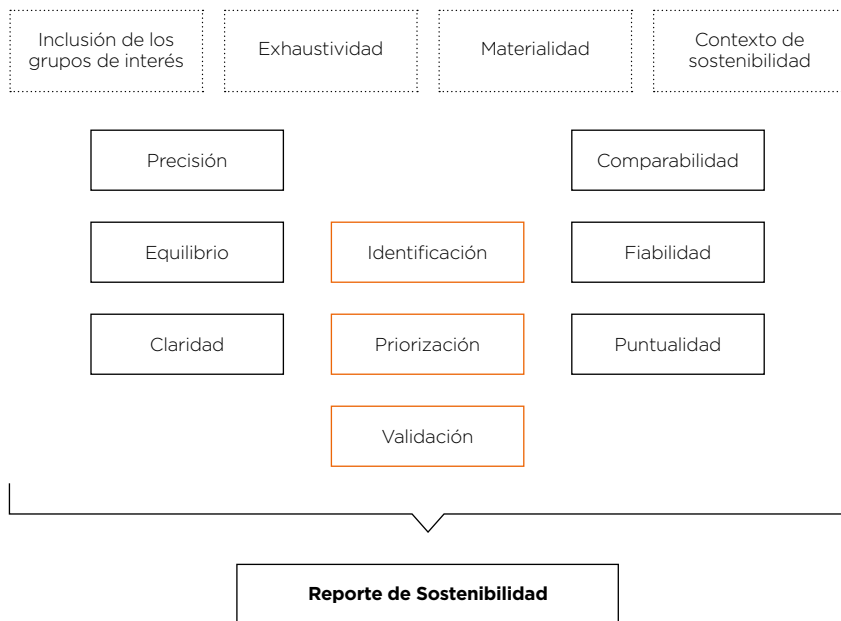
### Información general

Cerro Verde se complace en publicar por sexto año consecutivo su Reporte de Sostenibilidad, denominado **“Construyendo sobre nuestras fortalezas”**, que comprende el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019, a fin de compartir de manera transparente y clara nuestros principales avances y logros con nuestros grupos de interés.

Este informe se ha elaborado de conformidad con los Estándares GRI: opción Esencial. Para más información o sugerencias respecto de este documento, dirigirse a:

**Julia J. Torreblanca Marmanillo**  
 Vice Presidenta de Asuntos Corporativos  
 Sociedad Minera Cerro Verde S.A.A.  
 E-mail: jtorrebl1@fmi.com

Para la definición del contenido y cobertura de la memoria, Cerro Verde ha elaborado un procedimiento que sigue los lineamientos de los Estándares GRI. Dicho procedimiento aplica los principios de contenido y calidad contenidos en dicho documento:



### A. Identificación

En esta etapa se identifican los temas relevantes para las partes interesadas, que son aquellos por los cuales han surgido consultas, cuestionamientos o son de interés por estar vinculados a obligaciones de cumplimiento, riesgos u oportunidades. Entre las fuentes/metodologías que se emplearon en esta etapa se encuentran:

- Línea Base Social y Ambiental del Estudio de Impacto Ambiental y Social, EIAS, de la Expansión de la Unidad de Producción Cerro Verde, U. P. Cerro Verde.
- Línea Base Social y Ambiental de la Modificación del Estudio de Impacto Ambiental y Social, EIAS, de la Expansión de la Unidad de Producción Cerro Verde, U. P. Cerro Verde.
- Línea Base Social y Ambiental del Estudio de Impacto Ambiental y Social, EIAS, del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales de Arequipa Metropolitana (PTAR).
- Registro de Riesgos para el Desarrollo Sostenible de Cerro Verde.
- Reportes de las Oficinas de Información Permanente de Cerro Verde.
- Análisis de Satisfacción Interna (Encuesta dirigida a nuestros trabajadores, liderada por la Gerencia de Recursos Humanos).
- Evaluación comparativa de reportes de empresas de gran minería nacionales e internacionales.
- Temas relevantes para organizaciones pertinentes: Consejo Internacional

de Minería y Metales (ICMM, por sus siglas en inglés), Corporación Financiera Internacional (IFC, por sus siglas en Inglés), Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía (SNMPE).

Los “temas relevantes” identificados se registran en la “Matriz de evaluación de materialidad”, la cual incluye las siguientes secciones:

#### 1. Identificación de temas relevantes

- Categoría
- Subcategoría
- Contexto
- Temas
- Descripción
- Contenidos
- Cobertura
- Ámbito geográfico
- Grupos de interés

#### 2. Determinación de la influencia en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés

- Impactos
- Valoración de la influencia en función a:
  - La percepción del impacto
  - Percepción de la importancia del impacto
  - Expectativa de acciones y respuestas
  - Expectativa de transferencia

#### 3. Determinación de la importancia de los impactos ambientales, sociales y económicos

- Identificación de riesgos y oportunidades
- Evaluación de riesgos

### B. Priorización

Esta etapa se realizó empleando el método gráfico para la priorización de temas, recomendada por los Estándares GRI. Estos se distribuyen en función de su influencia en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés y de la importancia de los impactos económicos, ambientales y sociales de la organización. Los temas identificados como materiales en esta etapa se encuentran listados en el índice GRI.

### B. Validación

La validación de los Temas Materiales fue realizada por las áreas de Cerro Verde responsables de cada tema, mediante la elaboración de fichas de recopilación de enfoques de gestión y contenidos. Cada ficha fue validada por el responsable del área antes de su envío al equipo encargado de la elaboración del Reporte de Sostenibilidad 2019.

**Cobertura de cada contenido material**

TEMAS - CONTENIDOS	COBERTURA ¿DÓNDE PODRÍAN PRESENTARSE LOS IMPACTOS?	
	DENTRO DE CERRO VERDE	FUERA DE CERRO VERDE
<b>Económicos</b>		
Desempeño Económico	X	X
Impactos económicos indirectos		X
Prácticas de adquisición		X (Proveedores)
Anticorrupción	X	X
<b>Ambientales</b>	Ambientales	
Energía	X	
Agua	X	
Biodiversidad	X	
Emisiones	X	
Efluentes y residuos	X	
Cumplimiento ambiental	X	
<b>Sociales</b>	Sociales	
Salud y seguridad en el trabajo	X	
Formación y enseñanza	X	
Diversidad e igualdad de oportunidades	X	
No discriminación	X	
Prácticas en materia de seguridad	X	X (Proveedores)
Evaluación de Derechos Humanos	X	X (Proveedores)
Comunidades locales	X	X (Proveedores)
Política pública		X (Proveedores)

**ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI**

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA/COMENTARIOS
<b>CONTENIDOS GENERALES</b>		
<b>GRI 102: Contenidos Generales 2016</b>	<b>PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>	
	102-1 Nombre de la organización	8
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	8, 11
	102-3 Ubicación de la sede	8, 11
	102-4 Ubicación de las operaciones	8, 11
	102-5 Propiedad y forma jurídica	8
	102-6 Mercados servidos	9
	102-7 Tamaño de la organización	8, 9, 27, 28, 29, 30
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	8, 9, 27, 28, 29, 30
	102-9 Cadena de suministro	12, 13
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	12, 13
	102-11 Principio o enfoque de precaución	16, 17
	102-12 Iniciativas externas	11, 12, 16, 17, 24
	102-13 Afiliación a asociaciones	11, 12
	<b>ESTRATEGIA</b>	
	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	6, 7
	<b>ETICA E INTEGRIDAD</b>	16, 17, 20, 21
	102-16 Valores, principios, Estándares y normas de conducta	
	<b>GOBERNANZA</b>	
	102-18 Estructura de gobernanza	18, 19, 20
	102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	19, 20
	102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno	19



ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA/COMENTARIOS
<b>CONTENIDOS GENERALES</b>		
<b>GRI 102:</b> <b>Contenidos Generales 2016</b>	<b>PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>	
	102-40 Lista de grupos de interés	14
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	27
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	13, 14
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	14, 14
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	56
	<b>PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES</b>	
	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Sociedad Minera Cerro Verde SAA
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	54, 55, 56
	102-47 Lista de los temas materiales	56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63
	102-48 Reexpresión de la información	No se han producido
	102-49 Cambios en la elaboración de informes	No se han producido
	102-50 Periodo objeto del informe	2019
	102-51 Fecha del último informe	2018
	102-52 Ciclo de elaboración de informes	Anual
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	54
	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	54
	102-55 Índice de contenidos GRI	57, 58, 59, 60, 61, 62, 63
	102-56 Verificación externa	No ha sido verificado

<b>TEMAS MATERIALES</b>		
<b>ECONÓMICOS</b>		
<b>DESEMPEÑO ECONÓMICO</b>		
<b>GRI 103:</b> <b>Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	25, 26
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	25, 26
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	25, 26
<b>GRI 201:</b> <b>Desempeño Económico 2016</b>	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	25
<b>IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS</b>		
<b>GRI 103:</b> <b>Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	25, 26
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	25, 26
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	25, 26
<b>GRI 203:</b> <b>Impactos económicos indirectos 2016</b>	203-1: Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	25, 26, 34 - 45
	203-2: Impactos económicos indirectos significativos	25, 26, 34 - 45
<b>PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN</b>		
<b>GRI 103:</b> <b>Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	12, 13
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	12, 13
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	12, 13
<b>GRI 204:</b> <b>Prácticas de adquisición 2016</b>	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	12, 13
<b>ANTICORRUPCIÓN</b>		
<b>GRI 103:</b> <b>Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	21, 22, 23
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	21, 22, 23
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	21, 22, 23
<b>GRI 205:</b> <b>Anticorrupción 2016</b>	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	23
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	23

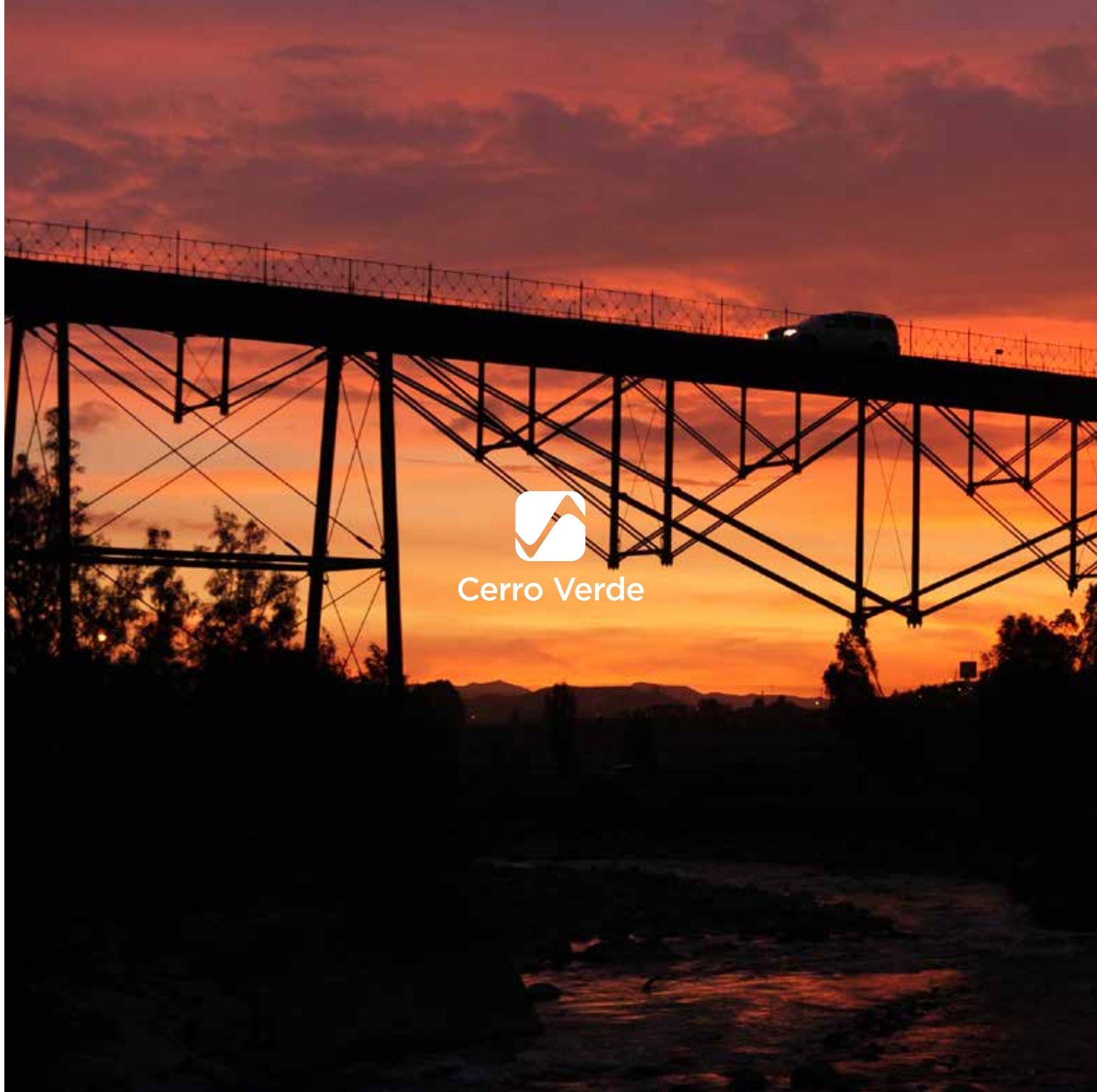
AMBIENTALES		
<b>ENERGÍA</b>		
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	46, 47
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	46, 47
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	46, 47
<b>GRI 302: Energía 2016</b>	302-1 Consumo energético dentro de la organización	47
<b>AGUA</b>		
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	48
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	48
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	48
<b>GRI 303: Agua 2016</b>	303-1 Extracción de agua por fuente	48
	303-3 Agua reciclada y reutilizada	48
<b>BIODIVERSIDAD</b>		
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	49
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	49
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	49
<b>GRI 304: Biodiversidad 2016</b>	304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	49
	304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	49
	304-3 Hábitats protegidos o restaurados	50
<b>Sectorial Minería y Metales</b>	G4-MM1 - Cantidad de tierra perturbada o rehabilitada (poseída, alquilada, y manejada para actividades de producción o uso extractivo)	49

EMISIONES		
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	50, 51
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	50, 51
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	50, 51
<b>GRI 305: Emisiones 2016</b>	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	51
<b>EFLUENTES Y RESIDUOS</b>		
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	51, 52
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	51, 52
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	51, 52
<b>GRI 306: Efluentes y residuos 2016</b>	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	52
<b>Sectorial Minería y Metales</b>	G4-MM3 - Cantidades de overburden, roca, relaves, lodos y sus riesgos asociados	52
<b>CUMPLIMIENTO AMBIENTAL</b>		
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	46
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	46
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	46
<b>GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016</b>	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Durante el año reportado, Cerro Verde no ha identificado incumplimientos significativos a la legislación ambiental, que se hayan materializado en multas o sanciones no monetarias efectivas durante el año de reporte.
<b>SOCIALES</b>		
<b>SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO</b>		
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	30, 31
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	30, 31
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	30, 31



<b>GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2016</b>	403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	31
	403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	31, 32, 33
<b>FORMACIÓN Y ENSEÑANZA</b>		
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	30
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	30
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	30
<b>GRI 404: Formación y enseñanza 2016</b>	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	30
<b>DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES</b>		
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	27, 28
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	27, 28
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	27, 28
<b>GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016</b>	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	29
<b>NO DISCRIMINACIÓN</b>		
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	27
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	27
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	27
<b>GRI 406: No discriminación 2016</b>	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	27
<b>PRÁCTICAS EN MATERIA DE SEGURIDAD</b>		
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	24
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	24
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	24

<b>GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016</b>	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de Derechos Humanos	24
<b>EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS</b>		
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	23
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	23
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	23
<b>GRI 412: Evaluación de Derechos Humanos 2016</b>	412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los Derechos Humanos	23
	412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre Derechos Humanos	23
	412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre Derechos Humanos o sometidos a evaluación de Derechos Humanos	23
<b>COMUNIDADES LOCALES</b>		
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	34 - 45
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	34 - 45
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	34 - 45
<b>GRI 413: Comunidades locales 2016</b>	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	34 - 45
<b>POLÍTICA PÚBLICA</b>		
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Sociedad Minera Cerro Verde S.A.A. no efectúa contribuciones, de ningún tipo, a partidos políticos y/o representantes políticos.
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	
<b>GRI 415: Política pública 2016</b>	415-1 Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	



Cerro Verde